

乘坐 103 路 105 路以及往返淇县的公交车可以刷卡了

刷卡乘车 九折优惠

6000 张公交 IC 卡免工本费

□记者 王帅

晨报讯 市民乘坐 103 路、105 路公交车以及往返淇县和淇县的公交车，即日起可以刷卡了。首次投入使用的 6000 张公交 IC 卡不收取工本费，免费向市民发放。刷卡乘车九折优惠，暂无阶梯式收费。

这两天，经常乘坐往返淇县和淇县的公交车或 103 路、105 路公交车的市民一定会发现，这些公交车上已经安装了 IC 卡刷卡设施。28 日上午，记者从市远通汽车运输(集团)有限公司了解到，该公司此次向市民发放的 6000 张公交 IC 卡免收 13 元工本费，市民刷卡乘车可享受九折优惠。“105 路公交车执行的是一票制，九折优惠后票价为 2.25 元；由于往返淇县和淇县的公交车、103 路公交车执行的是多票制，故乘坐往返淇县和淇县的公交车票价未达 3 元、乘坐 103 路公交车票价未达 2.5 元的，还要投币。此外，刷卡不受次数限制，每刷一次都打九折。”市远通公司客运处处长赵士方解释。

据介绍，新区长途汽车客运总站大自然旅行社大厅、山城区奔流街汽车站院内东二楼设有服务网点，提供办卡、充值、缴费、查询等多项服务，办卡时请携带本人身份证。需要提醒市民的是，市远通公司发放的公交 IC 卡与市公交公司发放的公交 IC 卡暂不通用。



又要降温了

□晨报记者 张小娜

今天白天晴间多云，偏南风 2 级到 3 级转偏北风 4 级到 5 级，温度零下 3℃到 7℃。夜里到明天晴间多云。受较强冷空气影响，我市气温开始下降，明天到后天凌晨最低气温将降至零下 8℃。

今天我市各气象指数：
紫外线指数：一级，最弱，不需采取防护措施
晾晒指数：四级，以晴天为主，气象条件好，最佳晾晒
人体舒适度：早晚为八，感觉寒冷；中午为六，感觉较冷
晨练指数：三级，气象条件一般，可以外出晨练
空气质量：二级，良
更多天气资讯，请拨打 12121。

店面易主了，会员卡咋办

市消协：关键看新店主和原店主的协议，不提倡办理代币卡(券)

□晨报记者 张小娜 见习记者 徐广静 / 文 记者 张志嵩 / 图

近些年，各种各样的卡出现在人们的生活中，会员卡、购物卡、商务卡等，还出现了优惠券、购物券等，虽然名称不同，但作用是一样的，都属于代币卡(券)，因使用方便受到人们的青睐，但也出现了不少问题。经常有读者反映，在某个店里办了卡，卡上还有余额，却因店面易主或关门无法继续使用，维权遇到难题。

【消费者】 卡里有余额店面易主

12 月 27 日，新区李女士向记者讲述了她的遭遇。她曾在淮河路的好又多超市办了一张商务卡，现在卡里还有 500 元钱。两周前她去好又多超市消费时，发现该店已经更名为龙升好又多生活购物广场美景绿城店。新店长告诉她，这种卡已经无法使用了，因为以前的老板把店转让了，他们曾在报纸上登过声明，也在店门前贴过公告，通知原来

的持卡者在规定时间内消费。李女士认为这种做法很不合理，“公告贴出的时间太短，我根本就没看到”。

市民曹女士三个月前在新区新世纪广场东区步行街一家叫金色年华的美容美发店存了几百元钱，一个星期后她再去消费时，那家店已经换了老板，她存的钱也打了水漂，对此她表示很无奈。

【经营者】 发会员卡是促销手段

28 日上午，记者来到龙升好又多生活购物广场美景绿城店，一位姓李的工作人员称，发放购物卡、会员卡和代金券是目前常见的促销手段，很多商家都在用。他表示，该店现在确实已经转让给他们，关于此类问题，他们和原来的店长也有协议，只要顾客找上门，他们一定会处理的。记者问具体的解决方法时，该工作人员表示，可兑换成零售价与



有的人一个人办很多张代币卡。

卡上面值相符的商品，也可交一部分钱转成新店的购物卡。

【市消协和律师】 不提倡办理代币卡(券)

李女士的问题是解决了，可还有不少消费者没李女士这么幸运，若新店长不愿意承担责任，又找不到原来的责任人员时，消费者应该怎么办？就此，记者采访了世纪唐人律

事务所和市消协。

李宏亮律师表示，一般不提倡市民在超市、理发店等地方办理储值消费卡或券，但是这些卡、券是一种有效的债权凭证，所以经常在市场上流通。如果消费者需要办理的话，最好先了解一下商店的信誉，是否可靠，会不会在一夜之间蒸发。如店面转让，在接收合同时没有相关约定的，遗留问题应由原来的负责人解决，

接收人没有义务去承担此类债务；有相关约定的，则由接收人承担相关责任。

市消协工作人员董女士指出，消费者在办理各种卡(券)时一定要慎重，如果是个体经营者，比如个体理发店，理发店一旦倒闭消费者再想维权就比较困难了。《中华人民共和国中国人民银行法》明确规定，任何单位和个人不得印制、发售代币票券，以代替人民币在市场上流通。国家多次禁止发放使用各种代币券(卡)，1998 年和 2001 年两次下发紧急通知，严禁发行各类储值纪念卡和不记名、不记息、有固定面值的联名卡。但是因为这种会员卡在生活中确实有方便之处，因此在市场上广为流通。如果市民再遇到因超市转让购物卡无法使用的情况，可到超市所属的工商所查看超市的变更手续，明确是变更前的超市应承担的责任还是变更后的超市应承担的责任。



以水为墨 以地为纸

12 月 27 日，新区新世纪广场，市化工局退休干部、市书法家协会会员司长林的“地书”(用特制的笔在地面上蘸水写字)创作吸引了不少市民观看欣赏。今年已经 72 岁的司老先生酷爱书法艺术，闲暇时间全部用来进行书法创作，他的一些作品入选过河南省群众书法作品展，还在市首届老年人书画大赛上获过奖。如今，司老先生每天都会到新世纪广场进行书法创作，不仅如此，为了传承发扬我国优秀的书法艺术，他还非常热心地向围观市民讲解书法知识和练字技巧，受到很多人的欢迎。

晨报记者 王磊 摄

帮您问热线:3313880

交同样的流量表安装费，为何有人退钱有人不退？

新区李女士昨日来电咨询：她前两年在新区清华园小区买了一套房，但一直没有入住。今年 11 月份，清华园物业公司通知她交流量表安装费，她就交了 1300 元。前几天，该小区有居民领到了热力公司退还的几百元钱，就是对安装流量表用户的优惠。可李女士没领到这笔钱，这是为什么？

李女士，记者帮您咨询了淇滨热力有限公司。该公司办公室工作人员称，按照市发改委下发的文件(鹤发改价管[2010]480 号)规定，今年交了暖气费的用户才可以享受这样的优惠政策，您只交了流量表安装费，并没有交暖气费，不符合享受优惠政策的条件。

晨报记者 姚倩倩

超市赠品过期，消费者能否要求赔偿？

新区韩女士昨日来电咨询：她家附近的小超市前几天搞促销活动，买一瓶香油送一瓶香油，她事后发现赠送的香油已经过期。韩女士有权要求超市赔偿吗？

打着“买一送一”的旗号，每卖出一件合格商品就赠送顾客一件不合格商品，这种行为已构成“欺诈”。赠品同样要有质量保证，如果消费者拿到有问题的赠品，可按赠品价格向商家索取两倍赔偿。

晨报记者 渠稳

请来领失物

市民董女士昨日来电咨询：她在市财政局对面的中国银行营业厅门口捡到一个黑色钱包，钱包里有多张银行卡、消费卡，还有两张身份证，身份证上的姓名分别为朱万忠、闻颜红。希望失主看到消息后尽快和她联系，电话为 3398392。

晨报记者 郭坤

谢谢出租车司机路向东师傅

郑州市的张先生昨日来电咨询：12 月 23 日他来鹤壁办事，当晚 9 时乘坐出租车时，不小心将钱包落在车上。钱包里装有 500 多元现金、身份证及一些票据。出租车司机路向东师傅发现钱包后，立即将钱包送到鹤壁通达出租车公司，工作人员按照钱包里一张物流对货单上的联系方式找到了张先生，张先生领回钱包，里面的东西一件不少。张先生想通过《淇河晨报》向路向东师傅表示感谢。晨报记者 姚倩倩

有奖线索征集电话:3313880

便民服务电话

家政

兴德同力清洗外墙:13033891162 (疏通大中型管道、便池、清理化粪池)
淇河家政:3360777(单位、家庭保洁、外墙清洗)
鹤壁家政:15839225215 13939274966
鹤壁大博家政:13673922387 6996994(单位、家庭保洁、地板打蜡、地毯清洗、管道疏通、保姆、月嫂、钟点工等)
淇河物业(家政):3278666 2168326
疏通各种疑难管道、便池、清理化粪池:

15139280818
疏通疑难管道、便池、清理化粪池(有大车):13673925385 13103926404
淇滨家政清洁公司:13084233220
利民家政(外墙清洗)疏通管道:3298881
疏通大中型管道、清理化粪池:13030393419
水电改装、疏通管道、清理化粪池:13084221448
希望家政:3302701 13839236648
福源清洁(专业疏通管道、清理化粪池):13084236078
首信家电维修服务中心:3185799 13033899070
兴洁家政:13033874070
玉洁家政:13030390094 13693925959
芳洁家政:13033876216
舒宜家政:13613920200 13613920091
昌晟物业(家政):专业开荒、酒店、单位、

家庭清扫 13569638536 3339335
邦洁快速干洗:3267877
荣原洗衣:3322459 2655459
心意家政:13569647934
三灵开锁公司:6666661 6666662 6666663
金鑫金属回收:3365608 13033878985
中通速递:承接同城、国内快件 3322211
订餐
味道名厨:3367100
汽车维护
鑫昌汽修:3338572 13343928572

非常车饰:3322268 13323921658
综合
莹肌汗蒸养生馆:3302888
国画长卷《正月》总经销:3359666
大明眼镜销售热线:3336036
“水管家”净水直饮水机——您的健康饮水专家:13939282520
康露水坊纯净水:3360160
销售安装围栏:13303920444
佳能数码相机:13939279001
电脑、手机靓号:13137234555
印象淇河原生态商务礼品:13803927244
路灯维修热线:3311828