

## 多地消费维权单位联合开展的太阳能热水器使用状况调查结果显示——

# 四成太阳能热水器“冬眠”

据中国质量报消息 太阳能热水器作为绿色、节能产品,如今已受到越来越多消费者的青睐。日前,北京、天津、河北、山西、上海、重庆、香港等多地消费维权单位,联合开展了太阳能热水器使用状况调查。

### 权威发布:四成太阳能热水器冬季“罢工”

结果显示,目前40.87%的太阳能热水器一到冬天就无法使用,66.62%的消费者希望太阳能热水器在“冬天好用”方面进一步改善性能,71.8%的消费者不知道怎样鉴别太阳能热水器质量的优劣。对此,消费维权单位联合发布消费警示:一到冬天就停工的太阳能热水器要慎购。

### 原因分析:多是“组装”惹的祸

据悉,此次入户调查在黑龙江、吉林、辽宁、北京、山东、山西、陕西、河南、河北、湖北、江苏、浙江等部分使用太阳能热水器较为集中的省市开展,调查对象为目前使用太阳能热水器的家庭。

调查发现,导致太阳能热水器一到冬天就停工或者不好用的主要原因,一是一些小厂家生产的真空管质量差、规格小,导致热水生产系统集热效率低。二是整机抗冻能力差。如水箱保温效果差,热水无法保温;管路冻堵,热水循环不畅。三是商家或消费者自己组装太阳能热水器的问题



琳琅满目的太阳能热水器(资料图片)

仍然比较突出。此次调查发现,有52.4%的消费者所使用的太阳能热水器并非原件整装购买,其中,34.1%的产品是经销商从市场上以低价购进配件、管路,并以“买主机,送配件”等旗号组装后销售给消费者的,更有11.3%的太阳能热水器是消费者从商家购买主机,然后自己在市场上另行购买配件、管路组装而成的。而这些管路、配件多由非正规厂家生产,并非原装标准管路、配件,不是针对太阳能热水器主机的工作环境、使用寿命和性能进行设计、制造,也没有按照环境适应性要求进行严格检测,不仅质量上无法保障,而且与机组也往往不相匹配。即使真空管生产了足量的热水,消费者也常常会因为管路冻堵等原因而使用不上。在此次调查中,68.2%的非原装太阳能热水器曾经报修过。

### 消协建议:莫迷信真空管和水箱

消费维权单位对消费者选购太阳能热水器提出四条建议:

**第一,要以“冬天好用”作为一个重要的选择标准。**冬季是检验太阳能热水器各方面性能的最好时期,其整机抗冻能力、真空管集热效果、水箱保温效果、管路传输能力等在严寒的冬季很容易显现。其中,真空管作为太阳能热水器的集热部件,其镀膜技术、真空度、采光面积、膜层稳定性等均会影响到太阳能热水器的集热效果;如果真空管集热能力差、规格小,都会导致水温不够高或者热水量不足。另外,太阳能热水器的水箱、主机及大部分管路都在室外工作,如果生产企业缺乏先进成熟的技术工艺和严格的质量

检测标准,产品便很难经得住严冬的考验,冬天使用热水就会成为一种奢望。因此,企业的技术研发能力和生产工艺至关重要,切勿购买小作坊企业生产的“三无”产品。

**第二,尽可能购买配有原装标准配件、管路的产品,慎购“半成品”太阳能热水器。**太阳能热水器是一个完整的热供水供应系统,其主机、辅机、管路配件、控制系统等每个部件都需要科学设计、专属配置,才能在冬天零下十几摄氏度严寒、夏天30多摄氏度高温的环境下正常工作。如果配件、管路不是专属标准配置的,或者没有经过专业的设计和检测,往往会导致管路冻堵、开裂等一系列问题。

**第三,尽可能选择信誉好,产品质量、售后服务有保障的品牌产品。**目前,太阳能热水器行业鱼龙混杂,众多小作坊组装、生产的产品在质

量、性能和售后服务方面都难以保证。在此次调查中,消费者反映产品质量较为突出的问题有管路问题、温控仪和传感器问题、真空管问题、水箱漏水、电加热问题等;另外,有33.2%的消费者对太阳能热水器厂家的售后维修“不满意”或者干脆“找不到生产厂家”。

**第四,不要简单以真空管支数或者水箱容量来作为判定太阳能热水器是否适合自己家庭使用的依据。**目前,在很多消费者看来,真空管支数或者水箱容量代表了太阳能热水器生产热水的能力,这其实是一种误区。太阳能热水器的集热面积需要与水箱容量成比例配备,并非真空管支数越多、水箱越大越好,只有科学配比,才能最大限度地利用太阳能生产、储存热水。如果真空管配大了,就会造成热水沸腾蒸发;反之,则会导致水箱里的水不热。有的厂家为制造假象迷惑消费者,盲目单方面增加真空管的支数或者水箱容量,从而误导了消费者。

消费维权单位同时呼吁,太阳能热水器厂商要从对消费者负责的角度出发,杜绝生产销售不合格的管路、温控仪、传感器、真空管等配件,杜绝制售冬天不能使用、没有经过严格检测的太阳能热水器,不断提高产品性能和服务水平,快速促进产品升级,让消费者用上冬天好用、放心的太阳能热水器。他们还呼吁国家相关部门尽快出台更加符合消费者需求的太阳能热水器行业标准,规范太阳能热水器的生产和销售,促使行业健康、持续发展。

## 节日购物擦亮眼 消协教您几招

□记者 陈海寅

晨报讯 元旦、春节临近,居民消费步入了旺季。在忙于购物的同时,消费者也需要提高警惕,以确保购物过程舒心愉快。12月29日,浚县消费者协会的相关工作人员向记者讲述了消费者在节日期间购物时所需要注意的一些事项。

“不少孩子的家庭,在节日到来之时都免不了要给孩子添置玩具,在此提醒消费者,给孩子购买玩具时要到有信誉的商场购买。购买时要认准3C标志,注意包装上的警示标志或说明。”该工作人员说,家长可用手触摸玩具表面,看是否有毛刺或尖端,是否有锋利的边缘,螺丝钉等紧固件的头部是否突出于玩具的外表面,以免孩子玩耍时造成意外伤害。“散发刺激性气味的玩具坚决不要购买,这样的玩具上都残留对身体有害的化学物质。”

“过节少不了买些食品,而食品安全是最重要的。提醒大家在购买时,先确保食品包装是否完好无损,再核实外包装上的产地、厂址、厂名、电话是否完整,是否有产品级别或成分表。”该工作人员说,消费者自己也要掌握一些食品的相关常识,了解适用范围、适宜人群,选购具有国家认证标志的食品。

“过节期间,商家都会打出‘降价促销’、‘消费返券’的旗号来吸引消费者。但这样的活动,有的确实有优惠,有的却是消费陷阱,如各种形式的返券很多情况下都是在诱导消费者循环消费,这种方式看起来和商品打折一样,实际上却必须购满规定数额商品才赠券,消费者为使用赠券,不知不觉中按照商场设置的方式而循环购物。”该工作人员说,所谓打着直销价、惊爆价、全市最低价和有奖销售等旗号进行促销的商家,不排除有部分商家就是在利用这些招牌地售积压陈货、滞销商品、残次商品甚至是假货。消费者还须警惕经营者的霸王条款,如在票据上注明“特价商品概不退换”、“赠品不包质量”等都是无效的,商家不能免除产品的质量责任。“大家在参与商家的节日促销活动时,一定要事先对自己购买的商品心中有数,并实地查看价格、型号等,对商家的促销活动内容做到理性对待,到节日时可以对比价格和质量,最大限度地用好返券。”

“缺斤短两、掺杂使假或把过期商品卖给消费者,都是不良商家欺骗消费者的惯用伎俩。遇到这样的情况时,就请消费者保留好购物凭证,及时与工商部门联系,以便使违法经营行为能够得到及时处理。”该工作人员说,消费者在购买其他商品时,也一定要保留购物凭证,这样当合法权益受到危害时,能为维权带来更大便利。



面对商场促销,请保持理性头脑。(资料图片)

## 废旧铁桶烤红薯食品安全难保证

□晨报记者 陈海寅 文/图

冬日街头,一个个烤红薯的摊点很容易吸引市民的目光,冒着热气的烤红薯让人闻着就垂涎欲滴。但这些烤红薯所用的炉子大都是废旧的油漆桶或化工桶,让不少喜欢吃烤红薯的市民在购买时捏了一把汗。

### 烤红薯炉大都是废旧铁桶改装而成

“师傅,称两个烤红薯!”12月28日下午,在山城区地王广场,几位市民在一个烤红薯的摊点前忙着挑选红薯。记者看到,这个烤红薯的炉子是用一个类似于装过油漆的黑色铁皮桶改装而成,桶身上的字迹已经模糊而辨别不出它原本的用途。烤好的红薯就放在桶盖上,供购买的顾客随意挑选,生红薯则放进炉里烘烤。

记者采访了解到,许多市民明知道用这样的炉子烤出来的红薯会附带有毒物质,但很少见有商贩用正规烤炉烤

红薯,所以他们也无选择。

“我也知道这样的桶烤出来的红薯不好,具体有什么危害不太清楚。但大街上卖烤红薯的炉子几乎都是用这种铁皮桶改装的烤炉。”山城区的朱女士说,她特别喜欢吃烤红薯,每次上街见了都要忍不住买一块尝尝。“我在河南大学倒是见到过正规烤炉烤出的红薯,但我来新区一年多时间,从没见过用正规烤炉卖烤红薯的商贩。”

但对于用废旧的化工桶或油漆桶烤红薯,摊主则表示不以为然。“这桶用之前都刷了好几遍了,里面刷干净了才用来烤红薯。再说每天都这样高温熏烤,里面即使有细菌也早被高温杀死了。”在山城区长风路上,一位卖烤红薯的摊主这样告诉记者。

### 营养师:化工桶烤出的红薯慎买

12月29日上午,记者就此事采访了市鹤煤公司总医



街头铁桶烤炉烤出的红薯质量难保证。

院的营养师宋静。宋静说,用废弃的油漆桶和化工桶改装后用来烤红薯,里面残留的化学物质就会附着在红薯上,“化学物质不是简单地清洗就能干净的,不经过长年累月高

温烘烤,里面的有害物质是挥发不出来的,比如汞。”宋静说,新改装的烤炉烤出来的红薯最好不要买。

“还有的小贩会把有黑斑病的红薯和好红薯放在一起

烤,这样的红薯一定不要吃。”宋静说,黑斑病是一种红薯病,烤熟之后毒素也不会消失,吃了对身体有危害。

### 市民建议:微波炉烤红薯,干净又卫生

既然街上的烤红薯吃起来让人不放心,那喜欢吃烤红薯的市民怎样解决这个问题呢?

市民靳先生向读者提出了一个不错的建议:用微波炉烤出的红薯不但干净卫生,口感也很好。

“最好选择块头较小的椭圆形红薯,这样的红薯容易烤熟。洗干净之后不要擦干,用湿毛巾或是保鲜膜裹起来,放在微波炉里烘烤就行。”靳先生说,如果担心红薯不好熟,可以用刀子在红薯表面划几道口子,在微波炉里把红薯烤三到五分钟,香喷喷的烤红薯就能出炉了。但烤的时候也要注意安全,防止爆炸。