

2010年市12315为消费者挽回经济损失13.27万元

团购网站、美容行业成投诉新热点

□记者 赵玮

晨报讯 1月11日,记者从市工商局12315指挥中心了解到,2010年12315共受理消费者咨询、申诉、举报1640件,办结率为100%,共为消费者挽回经济损失13.27万元。

从消费者申诉情况看,商品消费申诉占总申诉案件总

数的83.11%,其中家用电器类、日用百货类、食品类、居民物业服务类占总申诉案件的比重较大,是消费者申诉类型的主体。

同时,团购网站、美容行业成为消费者投诉的新热点。消费者申诉内容主要包括商家拖延邮寄团购商品、服务质量缩水等。由于团购网站在支

付上大多要求通过网上银行等支付平台提前付款,消费者一旦需要退款,一些不规范网站往往借口网站遭攻击、网上银行有问题等理由进行拖延。有些团购组织方是一些没有商品经营资质的网络公司,售后服务也很成问题。

美容美发业出售的大额预付消费卡也是引发美容

美发投诉的重要因素。不少消费者在持卡消费时发现,商家原来承诺的服务、优惠很多最后无法兑现。同时,美容美发院的产品安全性缺乏监管,从业人员没有接受正规的技能培训,公共用具未经消毒重复使用。部分美容美发产品质量低劣,属私自配制的“三无”产品,极易给消费者造成损伤。

购物之前先咨询

市民维权意识增强

□记者 柯其其

晨报讯 “我们工商所管理的辖区内有許多商店和服装鞋帽店,以往每到过年过节时,因商品质量问题时常发生消费者投诉。但今年,许多市民在购买商品前,首先向我们工商人员咨询相关情况,然后再消费,这说明市民在消费时越来越理性。”1月10日,山城工商分局红旗工商所工作人员在接受采访时说。

临近春节,不少市民准备更新家里的电器,由于市场上电器品牌众多,为了选到称心

如意的家电,一些市民便拨打工商部门的电话进行咨询,工商人员向市民详细介绍了购买电器的注意事项,并对家电促销人员的宣传向市民进行了理性的分析。

还有不少市民来电咨询服装鞋帽类出现质量问题后退货或者换货的规定。

对此现象,工商执法人员认为,这反映出市民将保护自己的合法权益放在首位,不再盲目听从促销人员的宣传,在消费时越来越理性,越来越科学。

(线索提供:王秀芹)

用心做好每一瓶镇酒



图为开业现场。

□记者 柯其其 文/图

晨报讯 “鹤壁市淇滨区金鼎商贸有限公司是我们茅台镇镇酒在鹤壁的总代理,今天镇酒在鹤壁的首家专卖店开业,我代表茅台镇五星酒厂向鹤壁人民承诺,我们会用心做好每一瓶镇酒,让鹤壁人民喝上放心的

酱香型美酒。”1月12日,贵州省仁怀市茅台镇五星酒厂总经理谭强在接受采访时说。

据谭强介绍,五星酒厂位居仁怀酿酒企业前八强,镇酒共有10余个品种,采用茅台镇本地红高粱和仁怀市本地小麦,利用大曲酱香的传统工艺精心酿造,长期窖

藏,精心勾兑而成。为确保镇酒的质量和风格,五星酒厂严格规定高粱只能采购茅台镇本地及周边与仁怀气候土壤相近的糯高粱,小麦只能是仁怀市内生产的。

酱香型的酿制非常独特,从投料到烤酒需要一年的时间。出酒后陈酿三年,待酒基本老熟后,再精心勾兑,然后在酒库中储存一年才能包装出厂。

茅台镇五星酒厂1995年通过了ISO9001:2000国际质量管理体系认证(仁怀白酒企业首家);2009年通过了ISO9001:2008国际质量管理体系认证,严格的要求,确保了镇酒的品质。镇酒依托得天独厚的自然生态条件与精湛的生产工艺以及长期

坚持的品牌经营理念、文化积淀等优势,产品质量始终保持优良,镇酒因此被评为贵州省名牌产品、贵州省著名商标。目前镇酒在贵州省市场的覆盖率已经达到80%,深受广大消费者喜爱。

谭强告诉记者,河南是五星酒厂走出贵州开发的首个省级市场,“2011年会陆续在河南开设100家至200家镇酒专卖店。”

身为镇酒鹤壁总代理的鹤壁市淇滨区金鼎商贸有限公司刘总告诉记者,时值报社“2010年鹤壁市消费者最喜爱的酒品牌”评选之际,镇酒专卖店在鹤壁开业,他们将积极参加酒品牌评选,表示有信心用优良的镇酒品牌赢得广大市民的喜爱。

购买新床垫 却送来样品 消费者获赔

□记者 赵玮

晨报讯 “我买的是新床垫,没想到商家送货时却送了样品床垫过来。”1月10日,鹤山区的刘先生向记者反映。

据了解,1月3日刘先生和妻子在鹤山区某家具店里购买了一张床垫。床垫送到家后,刘先生才发现床垫外包装明显有人为动过的痕迹,而且床垫的右下角有一处塌陷,根本不是自己在店里所挑中的

那张床垫。

刘先生联系商家要求更换,商家承认这是样品床垫,但表示局部的塌陷不影响使用,如果刘先生坚持要退换货的话,就要自己承担退换货的来回运输费用。

刘先生将此事反映到了鹤壁市消费者协会。消协的工作人员组织双方进行调解。在工作人员的耐心说服下,刘先生收下样品床垫,商家答应退给刘先生100元钱。

高高兴兴生礼品·【水宜生】特约连载



崔朔文 著

救命如救火,韩玉佩顾不了那么多,买了几大包烟连夜赶到家,在大槐树下支起几口大锅煮大烟壳水。不分姓氏,不分村庄,来者不拒,不收分文。得病晚者命保住了,得病早者泪洒黄泉。霍乱过后,全村人只剩下三分之一。

陈家有个媳妇,大户人家出身,一看大势不好,公婆、丈夫俱不能自保,不忍心让两个儿子白白死去,她连夜拉着大的、抱着小的,逃到鹤壁,等她再回到槐树庄,公婆、丈夫早已作古。陈家一个大家族就剩下了她娘仨。她一个人拉扯两个孩子,种着十几亩沙土地,风里来,雨里去,含辛茹苦。冬去春来,转眼孩子该上学了,她把两个孩子都送到了南庄学堂,给大儿子起名陈保国,二儿子起名叫陈保省。

三年没过,又是大旱。靠天收的河滩沙地,本来收成就不高,麦季只有半收,秋季颗粒无收。过了春节,新生进校,该交全年的学费粮。一家人吃饭都成了问题,再同时供俩孩子上学,就得把嘴挂起来。自己养的儿子自己清楚,

要是不让陈保国上学,他即便心里不乐意,就是转身扭脸哭,当面也会答应;要不让陈保省上,他会哭闹个不停。手心手背都是肉,当妈的犯愁了。自己儿子还好说,就怕以后娶了媳妇说娘偏心。

吃过饭,她把哥俩儿叫到粮缸前,哥俩儿一看就明白了,保国说:“娘,让保省上吧。”保省一会儿扭扭鼻子,一会儿低头搓搓手,一言不发。当娘的说:“你哥俩儿抓阄,谁抓着写字的,谁上。”她伸出纸蛋儿让保国先拿。保国拿后,展开一看,空的。保省心中心一块石头落地了,小眼儿乐得直眨巴。当娘的却扭过脸擦着眼哭了。她做了手脚,两个阄都是空的。

陈保省一直上到高小毕业。上初中要到县城,吃住都在学校,学费又高,对他来说,那是夜空中的月亮,只能仰望,不可能摸到。他很有趣,没给母亲提任何要求,就回家了。

陈家媳妇有个好人缘,处世活络,经常教育两个儿子说话要有分寸,做事要有规矩。平时村里有个红白事,弟兄两个就过去跑跑腿、打打杂,红事上个礼,白事送张纸,很受人喜爱。河西有个厨师相中了弟兄两个,想从中挑个女婿,为慎重起见,他先收弟兄两个当徒弟,好留心慢慢选。这是陈家求之不得的天大好事,择吉日行了拜师礼。

一边带徒弟,一边选女婿,师傅自然是悉心教,徒弟用心学,不到两年,兄弟俩都出师了。一个灶上,一个案上,配合得很默契,被誉为陈家“哼哈二将”。

师傅平日里留心观察他们兄弟,觉得老大忠厚可靠,人也能干;老二人挺聪明,带着点儿圆滑,相中了陈保国。他闺女长得虽不能说有多美,倒也很有几分姿色,配陈保国是绰绰有余,他就托了媒人到陈家,陈家媳妇一听,心里乐开了花,自己虽是大户人家出身,但家里已经落魄得很是不堪了,找个媳妇也是难事。陈保国更不用说了,

和师傅的闺女经常见面,知根知底,虽然爱慕,但从不敢有非分之想。天大的好事落在了头上,陈家母子只有高兴的份儿。只是陈保省除了替哥哥高兴外,还有几分纳闷,哥哥比自己到底强在哪儿?

陈家娶个媳妇,被韩家门楼的犏牛相中了。韩家门楼的韩玉佩两口死后,留下个独苗犏牛,成了韩家门楼的宝贝疙瘩。一家人都宠着他,要啥给啥,又怕他长大不成才,早早送进南村学堂,两眼忽灵灵的,就是不肯学,1000多字的《三字经》,愣是三年都没背下来。每次上学,都是抱着他三婶哭半天,他三婶说:“上学还不够让俺小作难呢,干啥不能吃半碗饭,不上就不上吧。”有智吃智,无智吃力,这是千年的一句古话。韩玉山寻思,犏牛都好几岁了,不上学,总得下地学干活吧,也不能一夏天泡在河里,万一有个好孕,对不起死去的二哥。下午四点半,太阳不热了,韩玉山把他从河里揪到地里教他锄地。他三叔在前,他在后,一边示范,一边给他讲:“谷留一拃,苗留一把。锄小苗,留大苗。”他锄的垅里前后半尺远只有一棵苗,他一锄下去铲掉了。他三叔能不吵他?他嘴里嘟囔着:“没苗长草不也是长?”他三叔也不想说他了,自己一个人闷头弯腰正锄,只听犏牛“哇”地一声哭了,坐在地上抱着脚叫起来。他三叔把锄放下说:“叫我看看伤成啥样,回去叫你三婶给你包。”一扭头,犏牛人已经没影儿了。晚上从河里回来提一兜鱼虾,要三婶给他煎煎吃。

上学不行,干活不中,犏牛就俩“本事”——狗鼻子、长头发迷。只要闻到谁家做顿好饭,口水能流老长;身边过去个有几分姿色的女人,大眼睛瞪迎过去,眼珠子瞪着不转圈,能把人家送多远。怕他惹出个山高水低,韩玉山早给他娶了个媳妇,想拴住他的心。媳妇是南村的,老亲戚,小脚,瘦高个儿,一双大眼睛灵灵的,脸蛋就跟花朵

儿一样。这样的媳妇要是比成牡丹,陈家媳妇充其量只是朵月季。

犏牛娶了个花仙一般的媳妇,还不安分守己地过日子,不知是月老的红绳没系好,还是蛤蟆蝌蚪撵撵——死催的,总想到外边打个野食。本族几个嫂子、弟媳都是大户人家出身,他是有贼心没贼胆。陈保国媳妇成了他的梦中情人,总想跟人家套套近乎,时不时地送个媚眼。陈保国媳妇是个传统人,根本就不理他那烂瓣蒜。

转眼到了来年六月初一,这在豫北乡间是个大节日。有闺女出嫁的人家,都要割肉备酒包饺子请闺女。闺女在婆家劳累了半年,也该到娘家放松放松了。大户人家都是赶车抬轿叫闺女;小门小户人家,叫闺女的差事都是小弟弟的。都说弟弟是姐姐的包袱腿儿,往往是弟弟在前面扛着小包袱,姐姐后面紧跟着,有说有笑把家还。

陈保国媳妇的弟弟有十来岁,一大早就到了。陈家不用说是热情招待,把过节的饭菜赶紧端上桌。吃过午饭,婆婆把姐弟俩送到村头,千叮咛万嘱咐,一直望到看不见的腰湾地。姐弟俩又说又笑到了河边,不提防犏牛扑了过来,陈家媳妇竭力反抗,还是被糟蹋了。犏牛心满意足地走了,小弟弟哭成了个泪人,姐姐朝婆家望了几眼,一头扎进了河里。

噩耗传到了陈家,陈保国的牙咬得咄咄响,掂了把菜刀要把犏牛剁成肉泥,被保省拦住了。

保省听说陈家媳妇死了,自己闯出了人命大祸,吓得跑到丈人家藏在红薯窖里,浑身直打哆嗦。

他丈人听说了这事儿,想想自己摊上这样一个女婿,是又气又急,脸红一阵,白一阵,恨不得让陈家人掂刀来杀了他;但毕竟是自家女婿,又有韩玉佩、韩玉山这两杆旗,也不能说别的。深夜,他敲开韩家门楼的大门,跟韩玉山商量到天明。俩亲家拿定了主意:一是把犏牛送到大同下煤窑,让他尝尝

人间地狱的滋味,就是死到外头,也被人家杀了强;二是赶紧叫韩玉佩回来处理这棘手事。

第二天,犏牛乔装打扮了一番,在老丈人的护送下,上了开往大同的火车。他很感激岳父的救命之恩,火车就要开了,离别之情涌了上来,他跟岳父摆手告别,也希望岳父能送句暖心话。只见他岳父憋红了脸,蹦出了一句话:“死外头吧!”

回到家,他岳父一夜没合眼,第二天一大早就坐火车出了趟远门,在焦作就把闺女送了出去。听说是在焦作给闺女找了个家,新女婿姓啥,叫啥,谁也不知道,闺女一走,就再也没有回来。

自古杀父夺妻是不共戴天的仇敌,犏牛虽然跑了,陈家的气儿却还在火头上,陈母几天没有下床,陈保国就像疯了。韩家几次托人来说合,说是不管要地、要钱,只要开口,韩家二话不说。陈母每次都是淡淡的一句话:“回去吧,等韩玉佩回来再说吧!”

这些天,陈母心中是翻江倒海,悲痛之余,思量再三:要是经官司,就算犏牛去坐牢,不过是韩家花几个钱再把人捞出来,这样一来,韩家的人算是得罪了;要是接受韩家的钱、地,他们小门小户,没有靠山,守不住产业不说,陈家在十里八村也甭想抬起头来,两个儿子今后还咋娶妻生子?在槐树庄还咋活?



中国健康饮水倡导者
鹤壁专卖: 鹤壁日报社1楼
热线: 3338633 13323926333