

火车站订票热线: 95105105

火车站客运处张武进主任告诉记者,为方便乘客购买火车票,市民除了能在淇河宾馆购票外,今年新区长途客运站附近新增了一个售票点,市民也可拨打 95105105 预订火车票。他说,旅客候车时,一定要看好自己的物品,上车时不要慌张,要携带好自己的行李物品,然后有序排队上车。

市公交公司投诉咨询电话: 2693160

记者 1 月 30 日从市公交公司营运科了解到,春节期间个别线路早晚班次时间有所调整。为方便新老区市民出行,101、102 路公交车在 2 月 2 日和 2 月 3 日营运时间略有调整,具体营运时间为 7:00~18:00,2 月 4 日恢复正常。公司其他线路春节期间不变。

“公司还调配了 10 辆车备用,最大程度保证市民出行。春节期间市民如有问题需要投诉,除 2626116 投诉电话保持畅通外,也可拨打 2693160 投诉咨询。”市公交公司营运科郭科长告诉记者。

出租车投诉热线: 96520

记者从市运管处出租汽车管理科了解到,为确保安全营运,今年参加春运的出租车司机要做到经常检查车辆性能、不酒后驾车、驾车时系安全带、不超速行驶、不随意调头、不乱停乱放等。此外,出租车司机还要给乘客提供优质服务,做到出租车标志齐全、正确放置服务监督卡、按计价器收费、主动出具发票、不宰客、甩客、欺客等。

市运管处出租汽车管理科相关负责人告诉记者:“市民在春运期间乘坐出租车过程中如遇问题可拨打 24 小时开通的投诉热线 96520。凡春运期间因服务质量和营运安全方面被乘客投诉的出租车司机,一经查实,将按相关法律法规从重处理。”春运期间值班人员将会坚守工作岗位,随时掌握运输动态,及时处理举报投诉,确保运输安全形势持续稳定。

市工商局: 12315

过节期间商品消费申诉是消费者申诉的主体。其中家用电子电器类在商品消费申诉类中占主导地位,烟、酒、饮料、食品申诉所占的比例也不小。

据 12315 指挥中心的工作人员唐先生介绍,由于春节期间家用电器购买量有所增加,与此同时,各种杂牌电器也掺杂其中,有些商家在推销时采用一些华而不实,甚至坑害消费者的手段,市民如遇消费纠纷可拨打 12315 投诉。过节还是烟、酒、饮料、食品消费的高峰期,市场上烟、酒、饮料、食品质量参差不齐,消费者购买商品后发现质量问题也可拨打 12315 投诉。

市工商局还提醒:市民在购买烟花爆竹时,一是要选择合法的销售网点,购买烟花爆竹后记得索要有效票据;二是不要购买危险性大的烟花爆竹;三是不要一次性购买烟花爆竹数量过多,乘车时严禁携带烟花爆竹。

110

“我们在春节期间每天会有 6 人~7 人值班,24 小时服务。”市公安局一负责人告诉记者,“在接到 110 指令后,所属地派出所民警将会迅速赶到现场。根据往年经验,节前节后两抢一盗案件多发,我们已经准备了充足警力,重点打击两抢一盗。”

市公安局相关负责人提醒:春节期间,加强治安防范,做好防盗、防火等工作。此外,每个派出所还将安排民警值班,不间断在各个要道、人口聚集地巡逻,防范恶性事件发生。

119

1 月 29 日上午,市消防支队宣教中心工作人员罗志强告诉记者,春节期间消防单位都是战备状态,每天都安排有值班人员,值班电话 3320014 二十四小时开通。

罗志强提醒市民朋友,一旦遇到火灾情况,在报警时应尽量说清发生火灾的地理位置、着火部位、现场有无危险品等信息,以便消防人员快速实施救援。在施救人员到达之前,被困人员可用湿毛巾捂住口鼻,弯腰尽量贴近地面。今年冬天我市降水偏少,天气干燥,大家应提高防火意识。

120

“春节期间拨打 120 急救电话求助的主要集中在心脑血管疾病方面。”我市 120 紧急救援指挥中心工作人员陈瑞告诉记者,春节期间我市市区 6 辆、山城区 4 辆以及鹤山区 1 辆救护车将为市民服务。

市 120 紧急救援指挥中心的工作人员说,由于今年气候变化无常,天冷不下雪,以及人们春节期间饮食不规律,这些都有可能

导致心血管疾病多发。患有心血管疾病的人在饮食上一定要控制,不宜吃过于油腻的食品、不要暴饮暴食、注意控制烟酒的数量。病人一旦发病,家属不要乱动病人,应等待 120 急救人员救护。

另外,陈瑞还提醒市民:在拨打 120 急救电话时,一定要说清楚自己的地理位置,打完电话后也要保持电话畅通,以便救援人员能随时联系到求助者。

探访民生热线**守护祥和春节**

春节是我国最重要的传统节日,阖家团聚、欢度春节是每个市民的心愿。为确保春节期间广大市民在衣食住行方面有安全保障、质量保障,很多部门的工作人员放弃与家人团聚,坚守在工作岗位。春节期间,市民们如遇困难、需要帮助,请拨打电话吧!

□ 晨报记者 李鹏 见习记者 夏国锋 陈晓娟 杨杰

天伦燃气公司值班电话: 3339711 2693119

“为保证节日期间市民用气正常供应,我们提前对供气设备管线进行了全面维护,使各种设备处于良好运行状态。春节期间公司不但安排专人 24 小时值班,还要求维护人员加强管线巡查和设备监测,全力保障市民用气。”1 月 27 日,天伦燃气公司综合办的史经理对记者说,市民如遇问题,可拨打 3339711(新区)、2693119(老区)值班电话求助、咨询、投诉。

史经理说,春节期间是市民用气的高峰期,也是安全事故多发期,市民需要注意的是:首先,要检查用气设备状况。可用肥皂水或洗洁精涂抹观察连接胶管是否漏气。其次,做饭时要有专人看护,防止汤水溢出引发火灾,做完饭后要及时关掉阀门。有小孩的家庭一定要教育孩子不要玩弄灶具或在天然气设施旁燃放鞭炮以免引发事故。

“做饭时还有一种特殊情况易被误认为停气了。”史经理补充说,灶具电池电量不足时会导致燃气阀门自动关闭,这时虽有打火现象但点不着火,更换电池后即可恢复正常。

市供电公司热线: 95598

1 月 27 日,记者从市供电公司了解到,为保证市民过一个快乐祥和的春节,工作人员已对供电线路和设施进行了全面排查和维护,节日期间专业抢修队和 25 台应急车 24 小时待命。

公司新闻中心的工作人员介绍说,春节期间是家庭用电高峰,易诱发安全事故,市民应提早防范。例如,尽量不要把几台电器插到同一个插座上;电热毯、电暖器等最好不要长时间使用;防止小孩乱摸电器;长时间不用的电器要及时拔掉插头;长期不在家要关掉总电源。

如果遇到突然停电,应立即拔掉大功率电器,看是否为超负荷而跳闸。检查后还未恢复的,可观察一下小区是否大面积停电,也可拨打供电热线咨询。

工作人员特别提醒,节前要及时缴费,可到营业厅或代办点缴费,也可由银行代扣。市民如遇供电方面的问题,可拨打热线 95598 咨询、报修、投诉,工作人员将会尽快帮您解决。

热力公司值班电话: 6890110 6898110

“我们已对管网及设备进行了拉网式排查和维护,对各种常见故障进行了分类,制订了应急预案,并在春节期间安排专人 24 小时值班。”1 月 27 日,淇滨热力有限公司办公室的工作人员对记者说。

据介绍,淇滨热力有限公司除了加强设备检修和巡查力度外,还加强了与热源单位的联系,设置专人负责调节流量确保

热力有效输送,准备了充足的抢修物资。

工作人员说,往年春节期间市民反映较多的问题是温度低或漏水等。“遇到温度低时,可先查看暖气包内气体是否排净,也可问邻居是否供热正常,同时还

水务集团值班电话: 3368855 2622731

“春节期间为确保市民正常用水,前段时间我们已对供水管网和机泵等进行了全面维护,准备了 3000 多块水表作为应急之用,对往年易冻坏的 5000 多个表箱也加盖了保温草垫全力保障市民用水。”1 月 27 日,水务集团综合办主任介红帅对记者说。

介主任说,市民应把暴露在室外的设施用保温材料包裹。如

遇水管上冻,不要用火烤,应用温水浇化或用热毛巾热敷。长期不在家时应把总阀门关掉,防止水管被冻裂跑水造成财产损失。

记者还了解到,未交水费的市民还可在 2 月 1 日前和 2 月 5 日后去营业厅缴费,银行代扣的也要及时预存。如遇问题,市民可拨打 3368855(新区)、2622731(老区)咨询、报修和投诉。