

春节刚过,就陆续有业主到紫名都洽谈装修事宜,面对消费者的厚爱,北京紫名都装饰鹤壁分公司总经理王勇表示,将一如既往提升服务品质——

做让客户满意的良心工程

□记者 柯其其

晨报讯 “按照以往的经验判断,春节刚过是装修淡季,但今年春节还没过完呢,就陆续有业主到公司洽谈装修的事。我们的设计师从大年初五开始就到一些小区量房子、出设计方案。”北京紫名都装饰鹤壁分公司设计部主管刘彦灵说。

据刘彦灵介绍,在人们的印象中,春秋两季,是一年中最适宜家装的季节,以往装修旺季从三月中旬开始,但随着施工工艺的不断提高,建材产品的不断出新,家装受气候变化的影响越来越小。气候对家装质量的影响已不是决定因素,设计水平、施工工艺、管理方法以及工人素质才是决定

施工质量的关键。“春节前,到我们公司来和设计师探讨装修方案的业主特别多,只是有部分业主不愿意选择跨年装修,所以暂缓了装修计划。事实上不少业主还是希望能早日入住新居,因此大年初五我们就开始忙起来。考虑到业主有提前开工的要求,我们公司还专门组织了留守人员负责早开工。”

面对公司业务蒸蒸日上的良好局面,北京紫名都装饰鹤壁分公司总经理王勇在表示欣慰的同时,也对员工提出更高的要求。为保障客户的根本利益,北京紫名都装饰鹤壁分公司在推出设计师全程贴心式服务、施工工人专业培训、末位淘汰、质量控制多重验收、家装工程按质评级、施工材料

择优选用、不断更新、施工工艺常年研发实践检验推出新型工艺、售后服务专业平台全面细致服务等举措的基础上,于2011年推出新型施工技术与工艺,进一步增添家装施工中的科技含量,为消费者美化家居做出新的诠释!

王勇告诉记者,“虽说紫名都在鹤壁成立时间不长,但已经收到不少业主的表扬信。家装是一项繁杂的系统工程,涉及设计、施工、材料等专业技术领域,耐心细致地为客户服务,让客户轻松完成家装工程是紫名都人服务的标准之一。今年紫名都人将一如既往,不断提升服务品质来回馈广大客户对紫名都装饰的厚爱,做让客户满意的良心工程。”

我庆幸选对了装饰公司

□记者 柯其其

晨报讯 “都说装修房子是件非常累人,非常麻烦的事,但通过这次装修,我发现只要选对了装饰公司,能找到认真做事又有责任心的装饰公司,房屋装修会变成一件令人愉快的事。”2月14日,到北京紫名都装饰鹤壁分公司送感谢信的女士说。

据周女士介绍,新房子装修前,不少朋友都向她推荐“北京紫名都”。她通过设计、报价、工程质量等方面综合考察,经过反复比较,最终选定了紫名都。“房子装修对我们家来说是件大事,所以我们在选择装饰公司时非常谨慎。为了看装修质量,我和家人去了不少施工现场,感觉北京紫名都的管理非常规范,工地很整洁,门及一些窗户都做了包装保护,工人干活也很认真,施工管理牌上对进度都有清楚地指示,处处都显示出规范和严谨。”工程开工后,周女士发现负责施工的紫名都工作人

员非常细心,对装修中的每一个细节都能考虑到,并能提出合理化建议,而且紫名都的装修工人技术很过硬。

两个月后,房屋装修顺利完工,周女士一家站在装修一新的家中,被北京紫名都一流的设计水平和精湛的装修工艺征服了。更令她高兴的是,北京紫名都做出来的工程实际价格和当初的工程报价基本上没有出入。

周女士说:“当初在和北京紫名都鹤壁分公司的设计师沟通后,设计师很快就给出了几套装修方案。我把效果图通过电脑传给朋友们征求意见,大家都说设计师的设计理念非常好,但大家担心在实际装修中北京紫名都能不能做出设计图上的效果来。甚至怀疑,如果做出来了,会不会超过预算。工程完工后,我把装修后的新房写真图传到QQ空间后,朋友们都说装修的房间不仅有品位还上档次,空间布局还很合理。当听说工程实际价格没有并未超出预算时,大家都夸我选对了装饰公司。”



照张全家福

为丰富员工的业余文化生活,2月15日,北京紫名都装饰鹤壁分公司组织员工到灵山风景区游玩。如诗如画的山水景观给大家留下了深刻的印象。员工们表示,在旅游放松之后,一定会全力地投入到本职工作中去,为公司再创辉煌做出自己的贡献。图为北京紫名都鹤壁分公司员工在灵山风景区合影。

晨报记者 柯其其 摄

永远替别人着想

——访上海老庙银楼鹤壁总代理李国庆

□晨报记者 柯其其

“我爷爷和父亲都从事打金工作,从小时候开始,他们就要求我做人要厚道讲诚信,要多替别人着想,这句话现在成了我们老庙银楼的服务宗旨,‘永远替别人着想’不仅感动了顾客,也为我事业的快速发展提供了有力的保证。”2月12日,上海老庙银楼鹤壁总代理李国庆在接受采访时说。

今年37岁的李国庆出生于一个“打金世家”,爷爷和父亲都是打金师傅。受家庭的影响,李国庆从小就对制作首饰产生了浓厚的兴趣,9岁那年开始,李国庆跟爷爷学习打金。

16岁那年,李国庆离开内黄老家来到鹤壁,在山城区红旗商场租了一个大约10平方米的摊位,开始经营黄金首饰加工。凭着童叟无欺的诚信宗旨,精雕细琢的祖传手艺,很快赢得了大批顾客,“打金也有诀窍,那就是心细手巧。当时,首饰加工很红火,我一天到晚都很忙。记得有一

年过春节,除夕那天还有不少顾客来打金,我也没回成老家。”

通过辛勤劳动,李国庆赢得了人生的第一桶金。随着国内黄金市场的逐步开放,埋藏在李国庆心中多年的创业种子发芽了,很快他的凤凰钻石城开张了,黄金、铂金、钯金、K金、钻石、玉器等琳琅满目的各类饰品一下子吸引了鹤壁人的目光。凭借实实在在的价格,信得过的商品质量,真诚的售中服务,完善的售后服务,李国庆的凤凰钻石城逐渐在顾客心目中站稳了脚跟。随后,李国庆在山城区又开办了一家金店。

数年的市场历练,随着经验的积累,李国庆又迈出了重要的一步。2009年8月,李国庆投资的上海老庙银楼鹤壁店正式开业。“中华老字号”——上海老庙银楼不仅为广大顾客奉献出经典与时尚完美结合的珠宝首饰,还给顾客带来了全新的珠宝消

费理念。

据李国庆介绍,上海老庙银楼是国家批准国内恢复销售黄金饰品后上海开设的首家银楼。目前,该银楼拥有优质切工钻石公司、黄金厂、老庙传世翡翠公司、铂金厂、贵金属提炼公司、珠宝科研检测中心等,在全国拥有300余个专卖店,其规模为业内顶尖。超强的实力成就了老庙银楼中国驰名商标、上海市著名商标、中华老字号等殊荣,并被世界黄金协会评为“亚洲最佳黄金企业”大奖。

2月13日,记者走进上海老庙银楼鹤壁店,只见装饰典雅华贵,宽敞明亮的大厅里顾客熙熙攘攘,钻石、翡翠、黄金等饰品应有尽有,款式体现着经典与时尚,身着统一服装的营业员正热情地为顾客服务。

当记者询问李国庆生意红火的秘诀时,他告诉记者,其实很简单,就是“永远替别人着想”。开业之初,



上海老庙银楼鹤壁总代理李国庆。

李国庆就推出了“保质量、保价廉、保退换、保金重、保回收、保维修”六保服务信誉承诺。

李国庆将“永远替别人着想”定为员工日常工作的指导纲领。从员工技能培训、思想教育到日常行为规范,他都一一作出了具体的规定,并要求员工身体力行。凭借独具特色的服务,上海老庙黄金很快就赢得了消费者的认可,在众多的珠宝品牌中脱颖而出。

在盘点自己这些年的发展历程时,李国庆说:“我能走到今天,坚

持诚信是关键。从我小时候起,长辈就教育我要‘说实话、标实价、卖实货’,这些年我一直记得,也身体力行去这样做。对我来说,诚信就是生命。”

谈到未来发展时,李国庆表示,准备在新区再开一家金店,且要凭借诚信,铸就名副其实的“金”字品牌。



2月16日,鹤壁市春天保健品有限公司在新区旗舰店举办了别开生面的元宵灯谜会,使热情参与其中的顾客朋友和春天保健俱乐部的会员们既赢得了丰厚的礼品又收获了欢乐,受到了大家的一致好评。图为活动现场。

晨报见习记者 樊韶杰 摄

鹤壁市信裕旅行社诚聘

- 一、前台接待 10名: 年龄 18岁~35岁,限女性(浚县、淇县优先)
- 二、导游 8名: 年龄 18岁~35岁,男女不限
- 三、经理 2名: 年龄不限(有工作经验者优先)

一经录用、待遇从优

地址:淇滨大道178号(鹤煤博物馆对面)
报名电话:3298863 13783011113

河南电视台上榜品牌
全国连锁
张存伟
专业 专注
道口烧鸡
专做鲜烧鸡
总部加盟热线:0372-3378668 13037260615
地址:鹤壁淇滨区淇滨大道178号
鹤壁淇滨区淇滨大道178号 电话:13783011113
淇滨区淇滨大道178号 电话:13783011113
电话:3298863