

# 计划乘汽车到郑州坐火车,未料汽车中途出故障—— 误了火车 损失谁赔

**核心提示** 不少人曾遇到过汽车晚点或火车晚点的情况,遇到这种情况,乘客到达目的地会比预期的时间晚,但很少有人因此要求车站赔偿损失。但若因车辆晚点耽误了其他事,继而产生其他费用,这时该怎么办?这个损失该由谁来赔偿?

□见习记者 陈晓娟

## 【乘客】 汽车晚点误了火车

“儿子小郭2月14日乘坐鹤壁到郑州的长途汽车,计划到郑州坐火车去南宁,火车票事先已经买好了。可没想到,长途汽车在路上坏了两次,导致儿子误了火车,最终乘坐飞机走了。我认为,儿子所乘坐的那趟长途汽车的负责人应该赔偿我们相应的损失。”2月15日,市民郭先生反映。

据郭先生讲,2月14日,小郭乘坐6时30分从鹤壁鹤煤宾馆发往郑州的长途客车,乘务员表示最晚当天上午10时30分就能到达郑州。然而,8时40分左右,该车行至卫辉附近时出现故障。乘务员表示,稍微耽误一会儿,当天11时也能到郑州。可车修好上路没多久又

坏了,最后,该车11时35分才到达郑州,小郭买的是当天上午11时08分的火车票,他只好退了火车票。为了不耽误上班,小郭打车到新郑机场买了飞机票。

“因为汽车的缘故导致我儿子没赶上火车,还打出租车去机场买了飞机票,由此造成的损失应该由那趟长途汽车的营运方赔偿。”郭先生说,“如果是汽车本身出现的机械问题,那谁也没有办法。可乘务员说,车里本来应该加负10号油,却加了0号油,加上天气寒冷,这才出了故障。我觉得这是工作人员的失职造成的,所以要求那趟长途汽车的负责人赔偿我儿子打出租车的钱和机票钱。”

## 【客运方】 索赔要求不能接受

随后,记者联系了该趟长途汽车上的工作人员,接电话的工作人员李某说,郭先生说的情况基本属实,但郭先生的赔偿要求他们不能接受。

“我们也不希望给乘客带来麻烦,但汽车确实出现了故障,也确实给乘客带来了不便,

我们只能尽量补偿,为了表示歉意,以后郭先生乘坐我们这班车免费,但他其他的要求我们不能接受。”李某说,“车上的乘务员和郭先生说话时措辞不当,这才导致郭先生情绪比较激动,我们已经对其中两名工作人员作出处理。”李某对记者说。

## 【市交通局客运科】 如此索赔没有依据

2月17日上午,记者来到市交通局运管处客运科,就郭先生反映的问题采访了朱科长。朱科长告诉记者,由于车辆出现故障导致乘客到达目的地晚点,损失怎么计算,目前还没有明确的规定。只有汽车故意宰客、甩客、拒载时,运管处才能对他们进行处罚。郭先生反映的这种情况,他们只能尽量协调。

当记者将郭先生所说的“该车是因加错油才导致出现故障”的情况反映给朱科长时,朱科长称,因为事先谁也料不到天气会那么冷,可能有些车里加的不是负10号油,还有些车加不上负10号油。

朱科长还表示,如郭先生对最终调解结果不满意,可以选择通过法律途径解决,到法院起诉。

## 【律师】 违约方应承担违约责任

随后,记者就此事咨询了石林法律服务所的李律师。李律师表示,一旦乘客购买了车票,就相当于双方订下了合同,营运方应当安全准时地将乘客送达目的地。根据《合同法》规定,如果合同的某一方违约就应当承担相应的责任。汽车不管因为什么原因没有将乘客准时送达,都属于违约,应该赔偿乘客相应的损失。

## 春的气息越来越浓



□晨报记者 张小娜

今天白天晴间多云,偏南风2到3级,温度1℃到14℃。夜里到明天晴到多云。

最高气温达到14℃,最低气温也在0℃以上,春天的气息越来越浓了,中午时分,大家可以脱下厚厚的冬装,到户外晒晒太阳,呼吸一下新鲜空气。目前是冬春转换时期,呼吸道疾病多发,大家要加强身体锻炼。

**今天我市各气象指数:**  
**紫外线指数:**二级,弱,可以适当采取防护措施  
**晾晒指数:**三级,多云,空气湿度较小,适宜晾晒  
**人体舒适度:**早晚七,感觉冷;中午五,感觉温凉  
**晨练指数:**二级,气象条件良好,适宜外出晨练  
**空气质量:**二级,良  
更多天气资讯,请拨打12121。

## 抢劫潜逃十余年 回家过年被抓获

□记者 周凯楠 郭坤

**晨报讯** 春节期间多数人都想回家过年,逃犯也不例外。2月20日凌晨,淇县公安局刑警大队利用逃犯想回家过年的心理,成功抓获一名潜逃十余年的逃犯。

今年春节期间,淇县公安局刑警大队民警对网上所有淇县籍逃犯进行了全面梳理、摸排,发现逃犯栗某(男,39岁,淇县高村镇人)有回家过年的习惯,就对其进行了重点布控。栗某虎年农历腊月三十在家中出现,但行踪不定,大年初二之后又没消息了。2月19日下午,淇县公安局刑警大队副大队长贾延庆得知栗某带着一名妇女回到家中,他立即向大队长焦振中汇报。焦振中一边安排人员严密监控,一边组织人员制订抓捕方案。20日凌晨,抓捕人员在淇县高村镇三里屯村将栗某成功抓获。

栗某因抢劫于1999年在淇县公安局高村派出所投案,被取保候审期间外逃。目前,栗某已被刑事拘留。此案正在进一步审理中。(线索提供:牛合保)

## 淇滨区法院为农民工送“法律大餐”

□记者 赵玮

**晨报讯** “感谢淇滨区法院的法官们上门为我们讲解法律知识,指导我们在外打工时如何维护合法权益。”2月18日,23名即将到浙江打工的农民工来到淇滨区法院向法官们致谢。

近年来,不少农民工外出打工时,因法律知识欠缺,自身合法权益得不到保障。针对这种情况,淇滨区法院春节期间为返乡农民工送上“法律大餐”。春节前,该院就在人流量较大的新区新世纪广场、车站、人才市场等处张贴劳动合同签订注意事项、劳动者维权渠道及流程图等信息。

元宵节前后是农民工外出的高峰期,淇滨区法院除了张贴法官温馨提示、发放宣传单外,还派出9名法官组成宣传队,深入村庄上门为农民工送上“法律大餐”。

目前,淇滨区法院给600多名农民工发放了劳动法律宣传单,接受100多人次咨询,内容涉及到农民工所关心的劳动合同、工资福利等问题,为外出务工人员依法维权提供了有力的法律保障,受到农民工的一致好评。(线索提供:淇滨法)



## 又见“跑马匹”

2月21日,在浚县小河镇新村举行的九流渡添仓会祭祀活动上,淡出人们视野近60年的祭祀活动“跑马匹”再次出现。“跑马匹”的队伍由1个人组成,带头拿令旗引导的人被称为祭司,余下的则是舞者。舞者中,有6人头戴黄丝带,身着“虎皮”装束,其他4人身着绿绸缎裤子,赤裸上身。他们都手拿一把铁刀和一把铁铲,动作模仿骑马,依次朝拜,然后对打、走场。这是一项很原始的祭祀方式。图为演员在对练。

晨报记者 张志嵩 摄

## 未成年人玩网游缺乏监管

□记者 周凯楠

**晨报讯** “孩子还那么小,居然上网玩内容不健康的游戏。”2月21日,市民岑先生向记者反映,上初一的儿子最近迷上一个内容不健康的网络游戏,他非常担忧。

据岑先生讲,有一天他下班回家,发现儿子正对着电脑玩游戏。他在旁边看了一会儿,起初游戏画面是打打杀杀,通关后居然出现一个搔首弄姿、衣着暴露的美女,还有一些不健康内容。“儿子开学后一直不能进入学习状态,一放学就坐到电脑前玩游戏,我怕管得太严,他会跑到网吧里玩,我更没法管了。”岑先生说。

记者在网上一搜,找到了大量相同性质的游戏,尽管有的游戏做了“未满十八岁者禁止玩此游戏”的提示,但没有其他禁止措施,“孩子好奇心大,越是写着未成年人不能玩,他越是想玩,我真不知道该怎么管。”岑先生说。

经营游戏软件的金先生表示,这些小游戏多是互联网上的flash游戏,大多是由精通专业知识的人员制作,网友之间互相转载的。目前,孩子玩的游戏已经不再局限于软件版的游戏碟,而是直接玩网游。“不少家长不太懂网游,这就造成孩子玩网游监管盲区。”金先生建议,“家长可以和孩子好好沟通,引导孩子向健康的娱乐方式发展。”



## 酒后丢手机 好心人送还

市民刘先生昨日来电反映:19日中午,他到朋友家喝酒,酒后回到家才发现手机不见了,他赶忙拨打自己的手机号码,没想到已经关机。20日,刘先生试着又拨打了自己的手机号码,居然接通了,对方让他到市人民医院附近领手机。原来那位好心人捡到手机后,发现手机没电了,就找了万能充,给手机充过电后开机等失主来电。刘先生一再询问那位好心人的姓名,但对方不愿留名。

晨报记者 秦颖 实习生 胡青

## 孩子走失 民警找回

淇滨区钜桥镇化皮屯村村民芦先生来电反映:2月17日(正月十五)晚,芦先生和妻子带7岁的儿子小洋到新区新世纪广场看烟花,20时20分左右,芦先生突然发现儿子不见了,他和妻子心急如焚,只好报了警。正在广场执行烟火晚会安保任务的九州派出所民警接警后,马上全力寻找,最终找到孩子,并把孩子带到芦先生面前。

晨报记者 张小娜

## 路边捡了只金毛犬

2月17日下午,家在河北、春节来鹤壁走亲戚的简红霞女士来电反映:她在京港澳鹤壁高速口捡到一只金毛犬,想通过晨报寻找狗的主人。如果您有线索,请拨打13803926657与简女士的弟弟简海宏联系。

晨报记者 王帅

## 便民服务电话

家政

淇河家政(单位、家庭保洁、外墙清洗):3360777  
福源家政(专业疏通管道、清理化粪池):13084236078  
鹤翔家政:15839225215 13939274966  
利民家政(外墙清洗)疏通管道:3298881

医疗健康

市中医院急救电话:3378322 3353120  
康复科电话:3378303  
旺旺催乳(专治乳少、积奶、乳腺增生)电

话:15839220377

综合

新区爱玛电动车售后服务热线:3290559  
2231688