

广汽本田汽车鹤骏特约销售服务店

以顾客为先 维修保养更贴心

□晨报记者 许燕琴

2月21日上午,记者走访了广汽本田汽车鹤骏特约销售服务店,发现“服务决定销量”这个规律在该公司体现得非常明显。一位飞度的车主张先生对记者说“价格差不多的车型,一般配置也不会差得太多,比的就是我们客户能真切感受到的服务质量。”消费者对售后服务满意度的高低,在很大程度上影响了汽车企业的到店率和售卖率,看来贴心、周到的服务,必然得到众多车主的好评和青睐。

专业细致的购车服务

记者以顾客身份进入广汽本田汽车鹤骏特约销售服

务店,宽敞明亮的展厅、井井有条的布置,让人心情一下子舒畅起来。前厅摆放着广汽本田的各款车型,除了配有详细的参数介绍之外,车身还贴有产品的技术参数标签,让消费者产品的优势一目了然。

张先生对记者说道:“广汽本田汽车鹤骏特约销售服务店的工作人员服务热情周到,从一入门的迎宾接待,到规范的服务流程,让我们车主感到很舒心。”

温暖贴心的售后服务

为了更清楚地了解广汽本田汽车鹤骏特约销售服务店的售后服务情况,记者特意

跟随这位前来保养汽车的张先生,对该公司的售后服务进行了全方位的体验。

张先生说:“每次把车开过来,跟维修师傅们说明保养项目后,我就在休息区喝茶,看看报纸,完全不会产生等待的急躁心情。”记者随张先生来到休息区,看到这里沙发、电视、电脑、报纸等一应俱全,还有免费的咖啡、奶茶、糖果、饼干等,给用户们提供了一个十分惬意的等候环境。而且,休息区与维修车间仅有一扇玻璃墙相隔,车主们在休息的同时也能够清楚看到爱车保养和维修的过程。

在服务方面,广汽本田汽车鹤骏特约销售服务店一

直坚持“服务至精,喜悦至心”的服务宗旨。此次,通过对广汽本田汽车鹤骏特约销售服务店售后服务的跟踪了解,记者深刻感受到了该公司工作人员对工作的投入与专心,也感受到了该公司为提升售后服务水平所做的努力。

广汽本田汽车鹤骏特约销售服务店相关负责人说:“我们售后服务维修、检测设备均采用国际一流的进口原装设备,承诺使用100%的纯正原厂零部件,以高素质的销售团队和高技术水平的维修服务,让客户真切享受到满意和喜悦。消费者的肯定,才是我们不断努力的结果。”

汽车保养 大课堂

天琥车友会提醒您 正确给爱车更换机油

□晨报记者 许燕琴

近日,有车友提问到底该什么时候给爱车换机油?选择机油又该注意些什么?

2月21日上午记者走访了天琥车友会,有关负责人告诉记者如下换机油法则,希望对车主有所帮助。

每5000公里更换一次机油

该负责人告诉记者,许多新车在一般驾驶情况下,如果用合成机油,基本上可以每5000公里更换一次机油。一般驾驶指的是经常在高速公路上行驶,很少停停走走。但如果常在城市驾车,走到哪里都有红绿灯,动不动就塞车,

而且每一趟的路程大多数又不超过十几公里,这种驾驶属于耗损性驾驶。

选择好的机油,车子更耐久,更有动力

该负责人说:“选择好的机油,能让车子更耐久,更有动力。好的机油尤其是全合成的机油除了能保护引擎,减少换油的次数外,也能节省汽油开销。”

另外,车友一定要留意,专用汽车机油并不一定适用你的车。给汽车加机油还需要根据汽车的行驶年龄和发动机状况以及地区情况而定,仅有几种规格的专用机油满足不了多种车辆状况和多种地区条件的要求。

新车底盘养护不可忽略

买了新车后车主大都会想到贴膜、封釉、买内饰,很少有人会想到底盘的养护。

汽车底盘确保着车辆和车主安全,一旦生锈腐蚀,整体架构往往容易松动,带来安全隐患。因此防范于未然,给新车做个底盘装甲是必不可少的。

所谓底盘装甲并非是在汽车底盘上罩上铁甲,而是在底盘表面上喷涂特殊的弹性胶质材料,来抵御外界的侵蚀。

首先,由施工人员用升降机将车辆升至距地面1.3米左右,卸下四轮、挡

泥板、刹车片。然后继续再将车辆升至一个人高度,对车辆底部进行彻底的清洗。随后将其吹干,对非喷涂部件进行包裹,最后反复喷涂,待其干后,装上轮胎并做完四轮定位才算真正完成底盘装甲全过程。

专家提醒:由于底盘装甲是对专业要求非常高的施工项目,不仅需要专业资质的施工技师,而且专业的施工工具对完成施工及其施工质量更是不可或缺。因此要选择有一定规模、有能力的汽车服务店。

(网易汽车)



天琥车友会 为客户打造 高品质生活

2月21日,天琥车友会工作人员正在为客户的爱车实施精品洗车。

天琥车友会的精品洗车和车美容、车装饰正式在我市亮相后,一直走在汽车后市场服务前沿,依靠一系列高端化、个性化及细致入微的服务成为我市车主非常喜爱的车美容车装饰中心。天琥人一直致力于为客户提供最优质的服务,为客户打造高品质的生活。

晨报记者 许燕琴 摄

专家教您驾驶小技巧 轻松将车“嵌入”一排车的中间

□晨报记者 许燕琴

很多刚刚上路的车主在停车时都会遇到怎样把车“嵌入”一排车的中间的问题,一般这种车位都设在辅路或者非机动车道上,路面相对来说较窄,而且有很多的机动车、非机动车以及行人,路面状况比较复杂。这种情况下车主容易紧张,很难掌握停车的要领。即使有人在指挥,也经常有车主在停车位边上又上又下,就是无法顺利地将车停入车位。2月22日,记者针对这一问题采访了新区某驾校的相关负责人,该负责人告诉记者,其实,停车和开车一样,都是熟练活儿。只要掌握了一点技巧,再加上经常练习,停车入位将不再困难。轻松将车“嵌入”一排



许燕琴 制图

的中间分两步骤完成。

步骤一:充分利用后视镜

车辆一般有三个后视镜,倒车首先要充分利用好驾驶员位置左侧的后视镜,因为这个镜子是面平镜,具有真实的距离感,借助它能比较方便地判断车身

与侧、后方障碍物的距离和情况,观察车辆是否与旁边车辆、车位线平行,有利于将车辆停靠安全。

利用副驾驶位置的后视镜,可更大范围观察到周边事物,但这面镜子的真实感和距离感较

差,不能直接借助它来停止车辆,可作为辅助工具。

而驾驶室中的后视镜在直线倒车以及观察车辆后方情况时帮助较大。

步骤二:开始倒车

在日常停车中,“非”字形停车位最常见,停车时要充分利用道路的宽度,尽量使车与道路呈比较大的夹角,一直到车头接近可用路面的边缘,还要注意将车头开过车位前侧方车辆,后车轮超过该车中线的半,如果不好观察,也可以理解为车身尾部与要进入车位旁边停放车辆的侧边对齐,此时再开始打足方向倒车,等车身进入大半之后,再回轮修正,将车停好。



鹤壁新纪元雪佛兰4S店 “汽车义诊”活动开始啦

2月21日,鹤壁新纪元雪佛兰4S店全车系健康平安万里行活动正式开始了,活动时间将持续到3月18日。本次活动很巧妙地将车展、试驾、汽车维修服务开进社区,客户凭健康登记卡回店即可享受全车免费检查。因为鹤壁新纪元雪佛兰4S店工作人员为雪佛兰车主的爱车做全车免费检查。

晨报记者 许燕琴 摄

温馨提示

为进一步促进鹤壁车市快速稳定和谐发展,同时也为更好地维护消费者的合法权益,即日起,本刊特开设鹤壁市汽车商会监督服务热线。监督服务范围汽车和电动自行车选购、车辆维修、车美容车装饰和驾考过程中出现的不合理现象等。如果您的权益受到损害,请及时拨打监督服务热线:3319162或13938001002。