

全天候在街面上巡逻的治安巡防车流动接警， 使日常接警和处警工作实现了“扁平化”—— 警车是他们的办公室

核心提示

□晨报记者 陈志付 / 文 通讯员 吴小琨 / 图

“春雷巡防1号，朝霞街中段路南有个老人躺在路边，你们马上赶到现场！”
“春雷巡防2号，泗滨街中段发生交通事故，有人员受伤，赶快到现场处理！”……

这是2月22日市公安局指挥中心向春雷派出所交管巡防大队发出的处警指令。当日白天和晚上，记者搭乘春雷派出所的治安巡防车进行全天现场采访，走进了交管巡防大队的工作和生活。该所的民警平均每天要接警和处警20余起。当晚，在不到4分钟的时间内，他们就相继接到了4个处警指令。



▲民警在馨园七区处警。

“原先经常看到或听到有人在大街上遭遇小偷，有人财物被抢，或是有人家里被盗，现在这些情况确实减少了。”近段时间记者在老城区听到不少市民对社会治安状况作出这样的评价。

2月22日，记者跟随春雷派出所交管巡防大队的民警在街面上巡逻时，一位民警说：“老百姓都有了安全感，当民警的晚上才能睡得踏实。”该派出所的交管巡防大队每天有两个治安巡逻小组在街面上昼夜巡逻。为便于指挥和调配，这两组警力分别被称为春雷巡

防1号和春雷巡防2号，他们在执勤时佩戴对讲机，与市公安局指挥中心随时保持联系。22日8时30分许，夜班巡逻民警与白班巡逻民警履行完工作交接手续后，记者搭乘春雷巡防1号的治安巡防车开始了一天的现场采访。

随警采访中记者了解到，这个派出所是去年11月我市警务改革后山城区境内新组建的两个公安派出所之一，直属于市公安局领导和指挥。该派出所辖区面积67平方公里，接警和处警的范围南北相距20公里。

一辆电动车牵动三队人马

带领春雷巡防1号执行巡逻任务的是巡防民警高斌。高斌腰部佩戴的单警装备警械齐全，记者特别留意了他挎在胸前的对讲机。高斌说，他们的对讲机与市公安局指挥中心及派出所领导的联系要时刻保持畅通，每天24小时要做到一有呼叫必须立即应答，一有指令必须快速处警。

高斌介绍，中午到晚上是接警和处警的高峰时段。根据这一特点，派出所对他们交管巡防大队的交巡警提出了“高峰巡点、平峰巡线，有警即处、无警查纠”的工作要求。在比较容易发生案件的高峰时段，他们集中警力在重点区域和重点路段开展巡逻和防控。他们每天在警车里上班，因此高斌说：“警车是我们的办公室。”

上午10许，春雷巡防1号的民警和巡防队员巡逻到汤河街时，对讲机里传来指挥中心的处警指令，治安巡防车随即加大油门驶向现场。现场位于春雷路南段的馨园七区，一户居民家刚刚发生了一起地下室被盗案件。

到达现场后，被盗的户主李先生向民警介绍，他家一辆摩托车和一辆电动自行车平时存放在地下室里。当天早晨他出门办事时从地下室骑走了摩托车，过了两个小时他回来后发现地下室开着门，门锁已经被撬坏，价值2500余元的电动自行车被偷走。于是，他马上报了警。

巡防民警了解情况后，一面保护现场一面通过对讲机通知春雷派出所案件侦办大队。该派出所的刑事侦察民警及技术民警很快相继赶到现场。

巡防民警按照处警工作程序，遂将这一案件移交给了侦察民警。然后，他们又马不停蹄地来到辖区的街面上开展巡逻活动。

巡防民警高斌对记者说，这起入室盗窃案件中虽然被盗的只是一辆电动自行车，但是巡防、刑侦和技术三方面的民警都出动了，也就是说一辆电动自行车牵动了三队人马。他说，好在馨园七区已经安装了电子监控系统，相信盗窃分子跑不了。

少年网上骂人网下遭群殴 民警及时解救制止再次报复

当春雷巡防1号巡逻到红旗街东方红广场时，发现前方几十米外有一群少年在群殴一名少年。打人的这群少年看到巡逻的警车向他们开过来后都跑了。

巡防民警上前搀扶起这名被打少年，通过询问得知他今年16岁，几天前他在网上骂了人家，对方召集了五六个伙伴在大街上拦住他进行报复。民警关心地问这名被打少年身体受伤了没有，要不要去医院。了解到他并未受伤后民警要求他赶快回家。

可这名少年离开后并未走远，民警发现他掏出手机不停地打电话。细心的民警凭办

案经验认为他有可能也在为实施报复而召集同伴。于是，民警停留在附近观察他的行动。

果不出所料，过了不到半个小时，民警发现这名少年身边聚集了20多名青少年，他们有的手里还拿着棍棒。巡防民警迅速赶过去收缴了他们的棍棒，对他们进行了一番批评教育，要他们立即解散，并通过电话将情况告知了被打少年的家长，要求其密切关注孩子的动向，避免恶性事件发生。

巡防民警对记者说，这起处警虽然没有指挥中心的指令，但是制止了有可能发生的一起恶性案件。

父子上演窝里斗 民警充当调解员

“春雷巡防1号，寺湾村有人持菜刀闹事……”晚上7时许，巡防民警接到指挥中心的处警指令后火速赶往鹿楼乡寺湾村。

途中巡防民警高斌通过电话向报警人了解事发现场的情况。由于报警人称现场有人手里拿着菜刀，高斌在到达现场处警之前就已经戴好了随身携带的防割手套。

到了现场，报警人李某向民警介绍，3年前他在前妻去世后再婚，他的儿子对他再婚一直有意见。他的儿子在结婚不久就与其分家另立门户。当天晚上，他的儿子手持菜刀来到父亲家，强行向父亲借钱。李某当场拿不出来钱，正在气头上的儿子遂将父亲家的门窗砸坏，并扬言要对父亲和继母动刀行凶。李某马上报了警。儿子看到父亲报警，便拿着菜刀气愤地离开了。

巡防民警考虑到这是父子之间的纠纷，如果处警不当会激化和加深他们的家庭矛盾。于是巡防民警将李某和他的儿子召集到一起，从情理和法理上对他们父子进行开导，最终让李某的儿子认识到了自身的错误，他向父亲和继母赔礼道歉，并表示以后会尊敬父母。

高斌对记者说，当一名巡防民警少不了要介入调解家庭纠纷，要学会当调解员。李某家的纠纷虽没有造成严重后果，但是如果接警后草率处警，就会激化他们家的矛盾。

四分钟内接警四起

晚上9时许，记者换乘春雷巡防2号的治安巡防车继续随警采访。带队巡逻的是巡防民警李忠峰。

“晚上接警和处警率特别高，别人这时都下班回家了，巡防民警却到了最忙的时候。”李忠峰对记者说，去年11月警务改革后他由一名特警变成了巡防民警，日常工作时间基本上都在流动的警车里度过，辖区里的大街小巷每天都会无数次地进入他的视线。

“春雷巡防2号，杨邑路棉纺厂家属院有居民家被盗……”21时33分，春雷巡防2号接到指挥中心的处警指令。正在山城路巡逻的民警快速调转头前往杨邑路。

当巡防车刚调转过车头，对讲机又传来了让他们到红旗街地王广场处警的指令。巡防民警李忠峰应答后刚挂断对讲机，对讲机又一次传来处警指令——鹿楼地区的泗河街发生交通事故，有人员受伤。接到这一指令后，巡防民警立即调转头前往泗河街。路上李忠峰的对讲机第四次传来指挥中心的处警指令——红旗街一家单位有人在赌博。

李忠峰一面往泗河街交通事故现场赶一面对记者说，在同一时段接到多起处警指令是常有的事，这种情况下分清事情的轻重缓急，泗河街有人在交通事故中受了伤，要首先到现场处警。接到这四起指令后他们大队的两组警力分头同时前往不同的现场处警。

吃顿热饭睡个好觉就是享受

22时许，李忠峰和他带领的巡防队员由于连续处警晚饭还没有吃。在泗河街交通事故现场处警完毕后，李忠峰说找个地方买几个烧饼。记者疑惑地问，这个时候哪有卖烧饼的？李忠峰说奔流街砂锅摊上有，他经常巡逻到夜里去那里买烧饼。

李忠峰说，巡防民警随时要前往现场处警，有时处警的情况很复杂，费时费力，处警过程中耽误了吃饭时间。有时饭碗刚端到手还没来得及动筷子，处警指令下来了只能放下饭碗去工作。晚上也是这样，哪怕轮到自己休息，一遇到特殊情况也要照常执勤照常处警。作为一名巡防民警，干的就是辛苦换来万家平安的活儿，能够吃顿热饭睡个好觉就是享受。他们为了工作几天甚至一个星期不回家已经习以为常，因为他们热爱警察这个职业。

与李忠峰一起巡逻的郝红昌是个从事警务工作近20年的老巡防队员，当天他得了重感冒浑身酸痛，上巡防车前刚吃过感冒药，李忠峰劝他回宿舍休息，可是他仍然与同事们一道坚持在街面上巡逻，到现场处警。“无论干什么工作都讲究个职责。晚上巡逻时透过窗户看到小区里的居民熄灯进入了梦乡，感到很欣慰。”郝红昌说。

巡防工作“扁平化” 处警行动更快捷

采访中，记者从民警口中首次听到了“扁平化”一词。通过进一步采访记者最终明白了“扁平化”一词的含义。

民警向记者讲述了他们最近这段时间运用“扁平化”工作模式处警的一些实例：一个星期前的一个凌晨，他们巡逻来到红旗街地王广场，发现一家金店里有异常动静，警觉告诉他们可能有情况。经过进一步观察他们发现金店的门有轻微损坏的痕迹，里面有人正在走动。由于当时警员人数少，巡防民警一面把守住金店的出口一面与案件侦办大队联系请求支援。案件侦办大队民警火速到达现场，与巡防民警一起将盗窃金店的嫌疑人抓获。当时嫌疑人已经将金店的柜台砸坏，正在实施盗窃。

3天前的夜里，他们巡逻至山城区第九小学附近时发现4名男子形迹可疑遂上前盘查，盘查当中有一名男子仓皇逃走，其余3人被当场控制。民警从他们身上搜出了作案用的切割工具。经过调查，这伙人交代了7起盗窃电缆的作案事实。

就在记者随警采访的次日凌晨1时许，他们接到情报称长风路一网吧内有个网上追逃的嫌疑人王某在网上。正在附近巡逻的民警火速赶到这家网吧，将王某控制住。经比对确认，王某正是去年10月伙同他人实施绑架，向受害人家属索要6万元现金的犯罪嫌疑人。

春雷派出所警务综合室民警王宁告诉记者，自去年11月全市警务体制改革后，他们派出所在全市率先采用“扁平化”工作模式处警，当天记者采访到的处警过程都是“扁平化”处警模式在工作中的实际应用。现在他们平均每天接到指挥中心的处警指令20余起，应用这种处警模式能够有效发挥警务对讲机平台的作用，缩短了警务信息传递流程，减少了指挥层次，也缩短了上级逐级指挥下级的时间，提高了指挥中心的指挥效率。在这种模式下他们的警力昼夜覆盖辖区，每天24小时听候指令，能够做到快速反应，迅速处警。