

鹤壁市新纪元雪佛兰 4S 店以真诚服务赢得客户

半年销售汽车 200 多辆

□晨报记者 许燕琴

2月28日上午,鹤壁市新纪元雪佛兰4S店市场部经理夏苏平告诉记者,该4S店去年8月份入驻鹤壁市场,仅仅半年的时间,便实现了累计销售汽车200多辆的骄人成绩。

入驻鹤壁市场仅半年的时间,新纪元雪佛兰4S店便实现了销量和品牌形象的双丰收,这是与该4S店贴心的服务分不开的。在这短短半年里,该4S店分别开展了一系列的感恩惠民优惠活动,去年12月初,新纪元雪佛兰4S店开展了“寻找百名雪佛兰、别

克老车主”优惠活动;今年1月底开展了“雪佛兰车主免费送春联”活动和2月21日开展的“汽车义诊进社区”活动,都在社会上引起了良好的反响。

“雪佛兰的售后给人一种宾至如归的感觉”

王先生是雪佛兰的新车主,今年1月份的时候刚买了一辆雪佛兰科鲁兹,虽然车子才开了两个月,还未度过磨合期,但他对新纪元雪佛兰4S

店的售后服务却表示出了极大的满意。因为科鲁兹不是王先生的第一辆车,在这之前他先后换过两款车,对不同品牌的经销商售后服务有了对比后才显得更有发言权。

新车3000公里首保的时候,王先生去了新纪元雪佛兰4S店,到店后,前台业务接待非常热情地接待了他。王先生不禁想起了自己曾经多次在其他品牌4S店遭冷遇的情形。“有些品牌可能仗着自己车多、客户多,有个小毛病去店里修,根本就没人搭理你,而雪佛兰的售后却给人一种宾至如

归的感觉,感觉挺温馨的。”

服务到位 明码标价

新纪元雪佛兰4S店的售后服务有一套规范的流程,客户首次到店做保养后,他们的个人信息和车辆维修保养记录会第一时间登记到客户系统。车主李先生称,自己第二次进行维修时,售后业务接待便迅速从系统中调出了他的车辆维修信息,并结合专业知识对车辆可能出现的问题进行预判,大大节省了维修师傅的诊断维修时间。

工时费及配件的更换费用,售后区有明确的价格表供客户查看。“我对雪佛兰售后最满意的地方是,他们的各项费用都是明码标价的,维修人员甚至还会为我省钱。”李先生说他的车子上个月被人擦碰了,去店里喷漆的时候维修师傅还为他免费检测了一下发动机。

在汽车行业,提升品牌形象,恐怕是最具挑战性的任务。提升品牌含金量,离不开产品、服务以及高人一筹的品牌营销和传播手段。而这几个关键的要素,新纪元雪佛兰4S店恰恰都已具备。

天琥车友会提醒您 雪后养车 马虎不得

□晨报记者 许燕琴

近日,我市迎来了第二次较大降雪,但也给有车一族增添了不少烦恼。为此,3月1日上午,记者采访了天琥车友会有关负责人,该负责人提醒大家,雪后养车马虎不得,一定要给爱车进行有针对性的精心呵护。

雪后要勤洗车

雪中的腐蚀杂质对车辆的损害很严重。只要被雪覆盖了,就要马上用清水将雪冲掉,以免造成腐蚀。

启动不宜连续打火

天琥车友会相关负责人说,早晚难发动、电瓶亏电等是雪后多发的汽车故障,电瓶的寿命一般为两年,寿命将尽的电瓶要更换新的。怠速马达积碳会引起冷启动困难,建议车主最好去维修站针对燃烧室内部及活塞顶部的积碳进行清洗。

雪后底盘护理不能忽视

行驶在路面上的汽车轮胎会把很脏的雪甩到汽车底盘上,天晴后,车主如不及时使用清洁剂为底盘进行仔细清洗,底盘往往也会因此生锈而加快其老化速度。

妙招大家享: 去除车身 不干胶贴

车上很难去除的不干胶贴是很多车主的困扰,尤其是审车过后贴在挡风玻璃上的各种证以及自己贴上去的车贴,而撕下来以后残余的胶更是影响车身美观,怎么办呢?杨女士向我们介绍了如何轻松去除不干胶贴。

这个妙招就是用风油精,在想要去除的不干胶贴上用厚布涂上一层风油精,让风油精浸透不干胶贴,稍等一会儿,用干布用力擦拭,就会发现不干胶贴很容易就脱落了,而且还没有痕迹。

(据《京华时报》)

长安铃木新羚羊 可享国家节能 补贴3000元

□晨报记者 许燕琴

3月1日上午,记者采访了长安铃木鹤壁鑫一直营店的客户经理周志明,周经理告诉记者,近日,国家公布的第五批节能补贴车目录中,长安铃木的新羚羊出现在显著的位置,这款多年来最便宜的三厢合资车,凭借着“省油、耐用、好养护”的产品特性在市场上赢得了金牌口碑。现在长安铃木新羚羊享受3000元的国家节能补贴备受关注,5万元以内车型用户对价格的敏感度极高,对于征战市场10年来的羚羊,3000元补贴无疑是如虎添翼。

翻开各种5万元以内车型的目录,会发现两大遗憾:一是可选的三厢轿车太少;二是可选的合资车型更少。新羚羊作为唯一的合资车型,无疑是一大亮点。

如果同时满足三厢和5万元左右价格双重条件的,几乎都是自主车的天下。羚羊经过10年来的发展,在性价比上具备了相当的优势。新羚羊上市后,4万多元的价格便可拥有一款合资三厢轿车,这对于中国老百姓来说,是很有吸引力的。

周经理说,此次进入补贴目录后,新羚羊价格优势更加突出。算上3000元的国家节能补贴,消费者只需支付4万元出头的价格即可购买一辆合资三厢轿车,这对购车族是一个千载难逢的好机会。



长安铃木鹤壁鑫一直营店是我市目前唯一专营长安铃木的直营店,该店于去年10月份入驻鹤壁,虽然现在正在试营业期间,但公司凭借着长安铃木汽车“省油、耐用、好养护”的特性和优质贴心的服务深受广大市民的喜悦。图为3月1日上午,来店看车的人络绎不绝。

晨报记者 许燕琴 摄

汽车处于磨合期的注意事项

一般来讲,新车的轮胎必须经过200公里以上的行驶摩擦才能达到“最佳附着”;刹车片必须经过400公里以上的行驶,才能达到“理想的摩擦力”;全车各部位的运动摩擦件必须经过1000公里以上的磨合,才能建立起良好的配合关系。特别是汽车的发动机,新车零件表面平整度、承载面积、配合关系都不具备设

计的理想程度,发动机总成的机、电、油、水、气各系统工况没有达到最佳综合平衡。这些过渡都称为新车磨合期。

磨合期注意事项:

1. 宜慢不宜快。新车初驶时速应控制在60公里~80公里/小时之内。
2. 冷启动时要预热汽车。冷启动时最好先预热,水温达到40℃以上,再缓缓起步上

路。

3. 要忌讳满载超载。满载或超载对新车机件损害都很大,必须按车型的载重规定减载,以不超过规定载重量的70%为宜。

4. 急刹车行不通。急刹车是不好的驾驶习惯,行车中应提前处理情况,减速减挡,如确实有突发情况需要紧急刹车,也应先踩下离合器踏板,

以减少发动机的冲击损伤。

5. 例行检查要记住。新车一定要坚持例行检查,提前发现和排除问题,以防后患,一查油、水、气(机油、刹车油、电瓶水、冷却水、轮胎气);二查汽车各部位有无不正常的响声,发现异响及时检修;三查汽车仪表盘,行驶中发现报警灯亮或有提示,应及时检修。

(大河网)

买车划算还是租车划算?

□晨报记者 许燕琴

随着老百姓生活水平的不断提高,拥有一辆私家车已不再是什么新鲜事,很多人在工作几年后便筹划着怎样进入“汽车时代”,但随着油价的高歌猛进,也有相当一部分人对购车持保守态度,它们更愿意打的和租车等来解决交通问题,那么究竟怎样消费汽车最适宜呢?

开车容易 养车难

2月28日下午,记者采访了私家车主张先生,张先生告诉记者,在新车正式挂牌上路之前,需要缴纳车辆附加税、养路费、各种牌证费、保险费用等。当把车开回家后,还



许燕琴 制图

要为加油、维修保养、停车等支出费用。

张先生说:“拥有私家车出行很方便,但花费却很高,特别是汽油价格的不断上涨,让我们私家车主压力很大,所以市民在购车的时候要量力而行。”据记者了解,一年用车的费用目前至少是车价的十分之一。

打车租车半喜半忧

市民孙先生说,他出门都是打车,因为打车不必为寻找停车场、加油站、修理厂而烦恼,自己鼓起来的腰包也不会一下子瘪下去。如果到了假期和三五知己出游,租车临时专用再合适不过了。

孙先生告诉记者:“打车

租车也不是十全十美,当想去一个偏僻的地方,而出租车司机摇头摆手时,当半夜三更家中突遇急事而到处寻不着出租车时,就显得拥有一辆私家车很方便了。”

孙先生说,如此看来,买车消费也好,打车租车消费也罢,它们各有优劣,买车消费显然花费较多,但是使用起来得到了方便、快捷;打车租车省事、花费小,但是急用起来却很不方便。不过,不管买车还是打车租车,并不会因钱的多寡而影响我们的生活。只要自己生活得惬意舒坦,不管是哪种形式,随意方便就好。

温馨提示

为进一步促进鹤壁车市快速稳定和谐发展,同时也为更好地维护消费者的合法权益,即日起,本周刊特开设鹤壁市汽车商会监督服务热线。监督服务范围在汽车和电动自行车选购、车辆维修、车美容装饰和报考驾校过程中出现的不合理现象等。如果您的权益受到损害,请及时拨打监督服务热线:3319162或13938001002。

