

盘点常见金融消费纠纷

做个明明白白的消费者

信用卡消费:学会做明白持卡人

案例:陈先生在办理房贷按揭时被告知有不良信用记录,因此银行不予办理。陈先生纳闷了:每次使用信用卡消费和取现时都在免息期内按时还款了,怎么会有不良信用记录呢?后来他到相关部门去查询不良信用记录时才发现,原来他不知道信用卡取现是要按日收取手续费的,而他只是归还了所取的现金数额,却没有归还取现的手续费,因此留下了不良信用记录。

启示:时下,信用卡已成为人们常见的支付工具,用信用卡消费很方便,但是在使用信用卡过程中,要弄清楚诸多细节,做个明明白白的持卡人。一是对未激活信用卡,各家银行有不同的规定,有的不收年费,有的依然要收取年费。二是信用卡刷卡消费有一定的还款免息期,但是取现则不免费,须按日收取手续费。三是信用卡消费采取分期付款时,银行会按期数不同收取不等的手续费。四是持卡人如果一时手头紧张难以一次性还款,可以选择最低还款额方式,但是剩余款项不能享受免息期待遇,银行会按一定标准收取利息,一直到还清欠款为止。五是对免息期内未还清款项,有些银行按剩余款项收取利息,有些银行则按全额款项收取利息且计收复利。六是千万不要把信用卡当成借记卡那样存款,因为信用卡存款是不计利息的。

银行理财产品:并非稳赚不赔

案例:李太太绝对是个风险偏好极低的人,对股市、基金这些理财方式向来持不闻不问态度。但是进入2008年10月份,看着周围的同事炒股、买基金赚得盆满钵满,李太太终于坐不住了,取出手头的5万元私房钱全部购买了某银行新推的QDII产品。当时,她考虑选择银行发行的QDII一定会稳赚不赔,哪料到,从购买后该产品便一路亏损,如今5万元已亏损了三成多。

周六上午的投资学院活动。

为积极响应3月7日至4月7日在中原证券所有营业部开展的“投资者教育专题活动月”活动的号召,结合公司当前业务拓

展和营销活动的需要,中原证券鹤壁营业部为期一个月的投资者教育宣传活动已经拉开了序幕。

活动分为每周六上午的投资学院和周一下午的股市沙龙讲座两部分。投资学院活动中,营业部以“选择中原证券、加入投资学院、开启理财新生活”和《如何成为一名合格的投资者》为主题,着力采取各种生动活泼、通俗易懂、寓教于乐的方式,已组织开展了2场投资者教育服务活动。活动中,现场播放“蓝色梦想”教育片加深客户对教育内容的理解,同时引用经典案例,正确宣传证券法律法规知识,普及证券法律法规知识,并引领投资者登录公司门户网站,学习投资理财知识,使投资者远离非法证券活动,保护自身财产安全。在股市沙龙

保险理赔:何时不再“老大难”

案例:去年春节,丁先生自驾车回湖北老家过年,不幸发生了追尾事故,承保他车辆的某保险公司受理了案件,并委托当地分公司现场勘察。事件处理结果很清楚,交警判了丁先生负10%的责任,对方司机负90%的责任。原以为很简单的理赔案件结果一拖就是数月。丁先生多次询问保险公司客服人员,对方每次都以手续没齐为由一拖再拖。

启示:专业人士指出,各家保险公司在设置理赔程序时,往往过于“刚”性,过多考虑自身业务规范和程序流转方便,导致客户在出险后花费很多的时间和精力。保险公司应该更多地为客户考虑,简化手续,缩短理赔周期,这样客户在得到快捷高效服务的同时,保险公司也可以获得好口碑。

电话销售保险:市民不想被“骚扰”

案例:车险即将到期的王先生近日受到车险销售电话的轮番“轰炸”,有保险公司的、有保险代理人的、有保险中介的,还有4S店的,报价还各不相同。

启示:相信很多市民都接到过保险销售的电话。由于方便快捷、成本低,电话营销已成为保险公司一个重要的销售渠道。但是频繁的电话推销,让市民不胜其扰。对于电话营销,相关监管部门曾明确表示,在客户明确拒绝投保的情况下,销售人员不得继续向



客户推销,干扰客户的正常工作和生活。专业人士认为,除了进一步对电话营销加大监管力度,保险公司在进行电话销售时应该先从熟悉的客户和客户熟悉的险种入手,同时加大宣传力度,让更多的人了解电话营销这种方式。

“孤儿保单”:怎样才能不孤单

案例:严先生在某保险公司购买了保险产品,每年都有保险公司业务人员主动联系,办理续缴保费。由于去年工作繁忙,严先生忘记了续缴保费的事,也没有业务人员联系。等严先生想起这件事的时候,得到的答复是负责严先生保单的业务员离职了,而严先生的保单因为没有及时续缴保费,保险合同已经无法申请复效了。

启示:像严先生这样,因保险业务员离职或者其他原因,无法及时续缴保费而造成保单失效的不在少数,这类保险合同为“孤儿保单”。

业内人士指出,投保人应定时对自己的保单进行“体检”,一是要注意保单的期限及缴费时间,二是要读懂保单的条款,在经济情况或身体情况发生变化时,也可进行适当的修改,以避免保单失效的情况发生。

(腾讯)

(海霞)

中原证券投资者教育宣传月活动受青睐



周六上午的投资学院活动。

为积极响应3月7日至4月7日在中原证券所有营业部开展的“投资者教育专题活动月”活动的号召,结合公司当前业务拓

展和营销活动的需要,中原证券鹤壁营业部为期一个月的投资者教育宣传活动已经拉开了序幕。

活动分为每周六上午的投资学院和周一下午的股市沙龙讲座两部分。投资学院活动中,营业部以“选择中原证券、加入投资学院、开启理财新生活”和《如何成为一名合格的投资者》为主题,着力采取各种生动活泼、通俗易懂、寓教于乐的方式,已组织开展了2场投资者教育服务活动。活动中,现场播放“蓝色梦想”教育片加深客户对教育内容的理解,同时引用经典案例,正确宣传证券法律法规知识,普及证券法律法规知识,并引领投资者登录公司门户网站,学习投资理财知识,使投资者远离非法证券活动,保护自身财产安全。在股市沙龙

讲座环节中,针对老投资者,营业部安排专人进行讲座,内容包括股市行情分析,热点分析,市场策略,个股点评及问答等,具有较强的针对性和实用性。活动现场气氛非常活跃,细心服务、耐心解答,赢得了客户的高度评价。客户和许多投资者对宣讲内容表示了浓厚的兴趣,希望营业部能够把这样的活动持续办下去。

作为成长中的鹤壁营业部,为帮助客户树立正确的投资理念,灌输风险意识,进行“长期”投资,始终把风险教育与财富管理当成神圣的事情来做。借助于当前证券市场进入重要的发展机遇期,以投资者教育活动促进业务开展,及时总结工作经验与不足,并在后续工作中不断完善,持续提升营业部投资者教育水平。

(海霞)

财富话题

农行电子银行业务及使用中需注意的问题

当前,随着科技手段的不断创新和网络系统的不断完善,电子银行业务成为银行近年来迅速发展的一项新型银行业务,同时也得到了社会众多客户朋友的认可。

电子银行业务分为网上银行和自助银行。

一、网上银行:是一种全新的银行服务模式,具有因互联网的应用而产生的种种特点。网上银行的出现,使银行更加贴近客户。它为人们提供了一周7天、一天24小时随时使用的便利。可利用网上银行办理付款、转账及贷款、购买基金、国债、保险等业务,具有高效、创新、个性化、低成本、业务全球化的银行特点。同时,网上银行也存在一定的风险,主要有以下两方面:一是系统风险。客户要对自己的计算机系统经常维护,做到安全运行,防止病毒入侵,造成不必要的资金损失。二是操作风险。客户在做网上银行操作时一定要对所进行的操作业务确认无误,防止错误操作带来不必要的麻烦。

二、自助银行。自助银行是客户利用银行投放的自助机具,进行存款、取款、转账、查询等业务。为客户24小时提供服务。

ATM作为现代科技与银行金融的结晶,在为客户提供满意服务的同时,请客户注意以下问题:

- 1.按ATM显示屏上的提示进行相应操作。
- 2.正确输入个人密码。若密码连续输错三次,将锁定卡密码(包括在不同的ATM上输错的次数)。
- 3.画面间操作及取卡时间请在60秒内,否则ATM会自动收回卡代保管,以防被他人拿去。
- 4.输入取款指令后,根据屏幕提示,提取现金后一定要取回卡。

- 5.同一张卡每日在ATM上最高取款额度为20000元,每次最多可取款3000元,每日转账金额不超过50000元。
- 6.持卡人要保管好密码,卡上除了签上与身份证相同的姓名外,一定不要保留与密码有关的信息。

- 7.为尽可能减少“吞”卡现象,除了掌握正确的操作方法外,持卡人还应保管好自己的银行卡,防止折叠、揉损,避免高温,避开强磁场、强电场等。
- 8.当银行卡被“吞”以后,持卡人可凭本人身份证件、吞卡凭条领取。如果“吞”卡的ATM是该行网点所在处,可在该网点营业时间领取;如果“吞”卡的ATM是非银行网点如商场、宾馆、机场等,可拨打农行热线电话咨询。

客户遇到疑难问题时,可拨打农行鹤壁分行24小时热线电话:0392-3285599。(农行宣)

盈江地震发生后

中国人寿已接报案35起 支付理赔款16.5万元

3·10云南盈江地震发生后,中国人寿保险股份有限公司积极行动,总、省、市、县四级公司上下联动,主动核查,开展理赔工作。截至3月14日11时30分,中国人寿客户出险报案为35起,预估赔款39.7万元。其中,死亡报案8起,预估赔款25.9万元;受伤报案27起,预估赔款13.8万元。

据悉,中国人寿盈江支公司办公场所在这次地震中受损严重,但抗震救灾工作小组在露天场地、在烛光中继续开展理赔服务工作。目前,经过派专人到家中和学校核实投保情况,确认一名参加了康宁终身、两名参加学生系列保险的出险报案属于保险责任,3月12日,中国人寿云南省分公司总经理阮建设分别来到三位地震身故客户家中,亲手将保险金送到受益人手中。中国人寿云南省分公司已支付三位遇难者家属16.5万元保险理赔金。(国寿办)

非年交变年交特惠通知

为答谢老客户,中国人寿保险股份有限公司特别推出非年交变年交特殊优惠政策。从即日起,凡1999年7月1日之前参加我公司养老金、子女婚嫁金、简易人身等保险业务,缴费方式为月交、季交、半年交的客户,请持保险合同(证)、投保人有效身份证件到公司营业大厅或委托公司业务人员申请变更,我公司将对变更后的客户实行保费优惠。详情请咨询95519或公司业务人员。

中国人寿保险股份有限公司鹤壁分公司
二零一一年三月二十一日

鹤壁市江河担保有限公司
HEBI JIANGHE GUARANTEE CO., LTD

本公司是经市政府主管部门批准,市工商行政管理局核准注册的企业法人,注册资金5000万元。

公司为您提供:投资担保、融资担保、民间借贷担保、投资管理与咨询等服务。

个人投资理财收益12%,利息先付,可随时支付,抵押、担保、公证三重保障。风险锁定、回报固定。

地址: 新区兴鹤大街新华大厦九楼
电话: 0392-3385005 传真: 0392-3385006

河南圣源集团
鹤壁圣源投资担保有限公司

安全理财 合作共赢

电话: 0392-2166366
地址: 新区新世纪广场东南角黄河路228号