

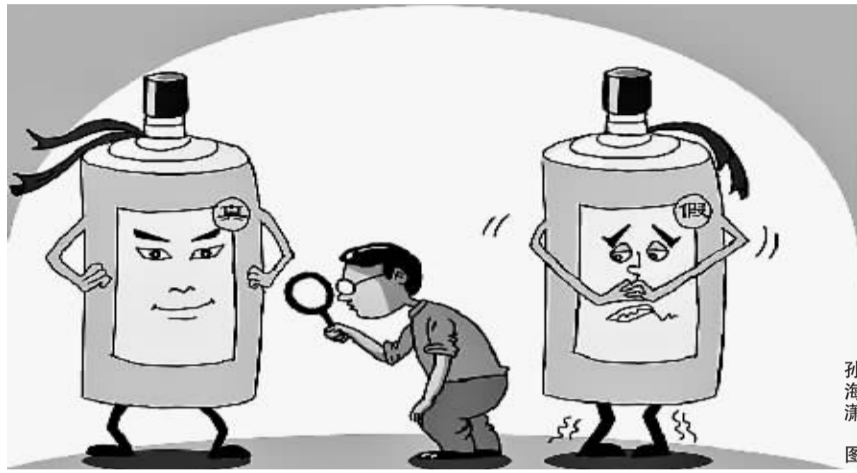
烟酒店售假酒 查

山城工商分局:罚款 3000 元 假酒将销毁

晨报讯(记者 柯其其 通讯员 王志芳)“建议市民在购买高档白酒时,要通过查验酒瓶上的防伪号码以及查看外包装监管码与瓶口监管码是否一致等手段辨别真伪,同时要向商家索要购物凭证,以便出现问题时可以维护自己的权益。”4月5日,山城工商分局执法人员说。

据悉,4月2日,山城工商分局执法人员在辖区内对白洒市场进行突击检查,在一家烟酒店,3名店员看到执法人员到来,神情惊慌异常。在该烟酒店的仓库,执法人员发现堆放着一些泸州老窖白酒,仔细查看这些酒的商标标识模糊,而且包装极其粗糙,打开包装盒一看,白酒的瓶底还有明显的沉淀物。在工商执法人员要求下,该烟酒店却提供不出进货证明、厂家证明。面对执法人员的质问,店员们都支支吾吾地说不出话来。同行的厂家工作人员当场鉴定该店的18瓶国窖1573酒为假冒产品,工商执法人员依法责令该烟酒店停止商标侵权行为,同时将查获的以假充真的18瓶白酒予以查扣。

工商执法人员提醒广大市民,在购买高档白酒时,如发现其商标做工粗糙,外包装颜色不



孙海潇 图

正和激光喷码容易脱落等现象有可能是假冒酒;真酒的包装印刷很精美,其边缘接缝也齐整严密,没有松紧不均留缝隙的现象;优质酒清澈透明,没有沉淀。如果酒液浑浊,有漂浮的杂物,

则可能是伪劣酒。

“我们将对查扣的18瓶国窖1573白酒销毁处理;并对该烟酒店罚款3000元。”山城工商分局执法人员说。

“说出你最难忘的消费经历”系列征文

我的两次维权经历

□ 新区 杜文斌

由于经营者和企业良莠不齐,消费市场的问题商品和消费陷阱时有发生,遇到这些情况时怎么办?是忍一忍过去就算了,还是遵照有关法规维护自己的合法权益?我是一个积极主张维权论者,和不良现象斗争是一个人应该具有的品质。通过合法维权,不仅能使自己的利益得到保障,同时也是对规范市场经营作出的一份努力。

在这里谈谈我的两次维权经历:第一次维权还是在老区居住的时候,有一次我在一家商店保暖衣柜台前,见商品说明书上说一款保暖衣如何暖和、轻便、不起球等,我便花了100多元买了一套。那时候的保暖衣刚兴起不久,100多元钱的保暖衣算是高档商品了。可是回家穿了不久,便发现保暖衣上起了许多毛球。明明起球,说明书上却说不起球,这不是虚假宣传吗?我越想越窝火,决定求助消费者协会帮助我讨个说法。消协的同志让我说了说有关情况,并做好记录。隔了两天我又去消协了解情况,消协的同志说已经与商家协商好了,可以退货,并亲自领我到商家将保暖衣退了。当时按我的想法,保暖衣我已经穿过一段时间,

能退一点钱就可以了,没想到竟按原价退给我,通过这一件事,大大增强了我维权的信心。

第二次维权是我搬到新区之后,我在一家超市买了一双鞋。这鞋看上去像皮革一类的鞋子,外观精致好看,穿着又合脚,价钱也不算贵,于是我就买了一双。穿上新买的鞋后,顿时感觉精神了许多,别提有多高兴了。谁知刚穿了一天,鞋底就磨出了毛边。我这时意识到不好,恐怕是上当了,于是我拨打了12315请求帮助解决,12315的工作人员听了我的情况后,当即与这家超市取得联系,进行了沟通。随后又对我说:“你去超市吧,他们答应给你解决。”我立即赶到了超市。超市工作人员说:“鞋可以退,但不退现钱,你可以换成别的商品。”我想,只要买鞋的钱不白花,换别的商品也行。

我这两次维权应该说都是顺利的,这主要得益于消协的积极支持,也得益于我一定的维权技巧。我两次维权应该说都是幸运的,但我宁可不要这样的幸运,如果消费市场都能规范经营,货真价实,还用得着这样的幸运吗?

出租车司机不打表喊价 10 元

乘客坚持打表花 6 元

晨报讯(记者 柯其其)“看到晨报征集‘难忘的消费经历’,我想起那次乘出租车,原本司机不愿意打表,执意要我10元钱车费,但听说我要向市交通运输局运管处投诉后,立即又打表了,最终收了我6元车费。这事让我觉得遇到不良现象时,不能一味地忍受,一定要据理力争,维护好自己的权益。”4月4日,家住新区福汇佳苑的宋女士说。

宋女士告诉记者,由于工作原因,她经常晚上要加班,有时到凌晨才能回家。为了安全起见,她下班后都是乘出租车回家,而车费基本在5.5元至6.5元之间。4月1日凌晨2时,她忙完工作下班,当时路上出租车已经不多,等了一会儿,她才在新区淮河路拦到一辆出租车。当她向司机说出福汇佳苑的目的地时,司机直接说“10块钱”。当宋女士要求打表时,对方称天已经很晚了,好多出租车都不跑了,再者其他行业晚上加班都有夜班费,出租车不打表,涨点价是理所当然的。宋女士当即告诉该司机,如果不打表她就向市交通局运管处投诉。司机一看情形不对,也没再说什么,随即按下了计价器。到达目的地后,司机按计价器上的数字收了宋女士6元车费。

“我经常看咱的晨报,报上刊发过‘司机不打表可投诉’的文章,说出行时如果遇到乱涨价的现象,可以拨打96520投诉。我就记下了,这一试还真管用。不打表要说起来是小事,但它本身却是一种不良现象,要是咱大家遇到这种情况,只是发几句牢骚,而不投诉,那就会纵容司机这种行为。我还是主张不论事大小,只要不合理就得提出异议,不能忍气吞声,自己的权益时刻要维护。”宋女士说。

加湿器有毛病 退

晨报讯(记者 赵玮)“我买的加湿器质量有问题,先是出现很大的噪音,后来又开始漏水,漏的水连地板也湿了一大块。”4月5日,鹤山区的李女士对记者说。

2月26日,李女士在鹤山区某家电商场花260元购买了一台空气加湿器,回家后将加湿器摆放在客厅的一角,然后按照说明书的要求加水、通电开始使用,刚开始还没什么问题,可用了一周后李女士就发现加湿器的噪音很大,特别是到了晚上,发出的嗡嗡声即便是关上卧室门依然听得非常清楚,李女士本来就有失眠的毛病,听着加湿器嗡嗡的声音,更是难以入眠。李女士向周围的朋友询问她们使用加湿器的情况,发现都没有她家加湿器的噪声大。于是她找到销售加湿器的商场,要求退货,可商场的负责人说这是加湿器正常工作发出的声响,不属于质量问题。无奈之下,李女士只好改变使用时间,她白天打开加湿器,晚上再关闭。

大约半个月后,李女士发现加湿器周围的地板鼓了起来。她仔细查看后发现,加湿器的底部不停向外渗水。李女士再次找到商场,要求退货并赔偿损失,接待李女士的仍是上次的那位负责人,这位负责人说加湿器漏水属于使用不当造成,商场不能退货,也不能赔偿损失。李女士和他交涉了多次后,该负责人干脆不再露面。

3月底,李女士将此事反映到鹤山区消协。消协的工作人员经过调查,认为该产品和同类加湿器相比,确实噪音大,而漏水则完全属于质量问题,不是使用不当。由于该负责人仍避而不见,消协的工作人员多次上门做调解工作。4月5日,该商场终于同意将李女士购买的加湿器退货,并赔偿李女士现金100元,李女士对此结果感到满意。

(线索提供:苏杰)

橱柜门有裂纹 换

晨报讯(记者 陈海寅)浚县的王先生花2000多元买回家的橱柜,用了不到半年就裂了纹,这让王先生很是窝火。但更让他生气的是,找到经销商后,却被对方以人为原因损坏为由不肯退换。王先生一气之下,将此事投诉到了浚县消费者协会。

王先生说,他2010年10月在浚县某橱柜专卖店花2000多元买了套橱柜,刚开始的时候一直能够正常使用。“2011年3月底,我爱人在做饭时,发现橱柜门裂了一道十几厘米长的纹,但我们并没有磕着碰着。后来爱人回忆说,从过完年之后她就发现橱柜门上出现轻微裂纹,但当时以为是弄脏了,就没在意。哪知道,裂纹越来越明显。”王先生随后就找到了经销商,要求对方更换新柜门。“对方一口否认了橱柜的质量问题,并说是我们使用不当造成的裂纹。”王先生说。

浚县消协的工作人员了解了事情的原委后又到王先生家查看了橱柜的情况,证实王先生所说确实属实。随后,浚县消协的工作人员找到了该橱柜的经销商。经过消协工作人员的耐心调解,经销商最后为王先生免费更换了橱柜门。

(线索提供:王长录)

“说出您最难忘的消费经历”征文

请将您在消费过程中遇到的感人的、无奈的、愤怒的经历告诉我们,与广大消费者共同学习、增长见识,让我们共同抵御无良无信的经营者和企业。

征文内容为您在购买商品或接受服务过程中最难忘的消费维权经历,包括您最开心的维权经历,您最委屈的消费经历,您所经历的消费陷阱等。

征文字数不限,以消费者所经历的维权事件、自身感受和建议为主,如遇消费争议问题需要解决,请通过正当途径投诉、申诉或提起诉讼,以维护自身合法权益。

来信请寄:鹤壁日报社《消费周刊》编辑部 或发送电子邮件:qbwbkq@126.com

咨询电话:3319289

便民服务电话

家政

淇河家政(单位、家庭保洁、地毯清洗、搬家、布草洗涤):
3360777 13903924921

修改、疏通疑难管道、便池,修太阳能,清理化粪池:15139280818

福源家政(专业疏通管道、清理化粪池):13084236078

鹤翔家政:15839225215 13939274966

利民家政(外墙清洗)疏通管道:3298881

君事达物业(家政、专业月嫂):

2168326 3278666 13633927811

幸福家政(管道疏通、打墙改门口、刷乳胶漆):15039255848

大自然家政(外墙清洗、打墙改门口、空调移机):18239236633

医疗健康

市中医院急救电话:3378322 3353120

康复科电话:3378303

旺旺催乳(专治乳少、积奶、乳腺增生)电话:15839220377

综合

新区爱玛电动车售后服务热线:3290559 2231688

水务净水——专业解决单位及家庭各种水质问题(首家净水产品超市,“一站式”水质检测与处理):3335800 15039289198