



VIP 访谈

心有多大 你的舞台就有多大

——访鹤壁市淇天仪器仪表有限公司副总经理周立涛

□晨报记者 柯其其

★移动故事汇

移动故事汇之二：

励志的音乐

经过李老教师长篇大论的教导和强大的心理攻势后，“倍受蹂躏”的赵帆终于被从办公室放了出来。但是赵帆觉得家里肯定有更猛烈的狂风骤雨在等着他。当他磨磨蹭蹭回到家后，已经是晚上7点了，赵帆的爸爸沉着脸对他甩了一句：“来我书房。”赵帆的爸爸叫赵天铭，是H市的市委书记，由于职务的关系，在家里不苟言笑，对赵帆非常很严厉。用赵帆的话来讲：“严肃的脸像一颗百年老榆树疙瘩。”正是由于他的严厉，造成了赵帆的胆小怕事、懦弱可欺的性格。

“你让我太失望了。”赵天铭坐在书桌后面的椅子上，叹了口气对赵帆道。

“小帆，你不小了，当初我们是怎么说的，在你进学校之前，我就对你说，你不比别人。别人可以淘气，可以成绩不好，可以旷课或者是被叫家长，但是你不行！因为你是我儿子，你是我赵天铭的儿子！我不管你昨天放学去了哪里，也不管你的钱到哪里去了，以后，我不希望再发生这种事情。你自己回房间反省吧。”

说完，赵天铭摇着头走出了书房。虽然没有赵帆预料中的狂风骤雨，但是，赵天铭看向赵帆时那失望的眼神深深刺痛了赵帆的心。

回到房间，赵帆拿出了自己的手机，打开了中国移动的无线音乐功能，无线音乐是移动推出的可以用手机等通信终端，获取以音乐为主题内容的相关业务的总称，具体包括彩铃、振铃、无线音乐俱乐部、无线音乐搜索、歌曲下载以及音乐随身听等业务。

随手打开了 Beyond 的海阔天空，回想着昨天那耻辱的一幕，赵帆紧紧握住自己的右手。

(鹤壁移动浚县分公司 赵关云)

■个人档案

★周立涛：鹤壁市淇天仪器仪表有限公司副总经理，鹤壁移动公司VIP客户

★移动品牌：全球通

★使用时间：13年

★座右铭：财富不是朋友，而朋友是财富。



▲周立涛

“在大家眼里，我是一个很阳光的人，能积极面对生活中的困难和挫折，其实我也有过困惑，之所以能走到今天，一方面因为我乐观、不服输的性格，另一方面就是家人的鼓励和支持。”4月26日，鹤壁市淇天仪器仪表有限公司副总经理周立涛说。

今年35岁的周立涛看上去是一个很淡定的人，但他工作起来却很执著，自己认准的事就一定要做成，而且还要做到最好。从他的人生履历中，就能看出他是一个积极进取、努力奋斗的人。

21岁，周立涛独自到沈阳打工。从小到大，周立涛一直都是班干部，他的梦想是当一名优秀的管理者。虽说打工仔和管理者之间距离很遥远，但他没有为此而失落。他认认真真学技术，很快在一线工人里出类拔萃；23岁，周立涛在鹤壁一个仪表厂任业务员，仅用1年时间，他就成为业务员中的佼佼者，

随后又成为业务经理；31岁，和朋友一起经营淇天仪器仪表有限公司，到今天，公司业务越做越好，产品销售到全国各地……

“在大家看来，我在事业上一直顺风顺水。其实经过这些年努力打拼，我个人觉得成功的秘诀有两点，那就是要比别人更努力一些，还需要及早地为自己的人生作出规划，做好自己的人生定位。你要清楚自己到底要什么，遇到困难时别动摇，只要你能坚持不懈，始终保持一种向上的劲头，就一定会成功。”周立涛说。

虽说在鹤壁生产仪器仪表的公司很多，但这难不倒有胆有识的周立涛。他将诚信和质量放在第一位，从而使企业在国内占领先机。公司先后与多家企业建立了良好的合作伙伴关系，“我们公司坚决不做‘一锤子买卖’，我们不会因为贪图一点儿小利，而舍弃质量和服务。”

生活中的周立涛非常喜欢读

书，他说：“古人云：少而好学，如日出之阳；壮而好学，如日出之光；老而好学，如秉烛之明。到任何时候，书都不能丢下。读书让我感觉很充实。无论是对事业，还是生活，都非常有帮助。”

周立涛告诉记者，无论是面对艰难坎坷，还是事业一时的低谷动荡，他都没有退缩过，因为有家人在身边相伴。父母眼中的周立涛是个孝子，弟弟妹妹眼中的周立涛是遇到困难就能扛起来的大哥，妻子眼中的周立涛是朴实、有责任感的爱人。“其实做人很简单，自己多吃点亏，让别人多沾点光就成了。”周立涛说。

谈到下一步的发展时，周立涛说他们公司又新买了一块地，“前进的路上不能停下脚步，我们要努力，再努力。”

“心有多大，你的舞台就有多大。”这句话放在周立涛身上，恰如其分。



时刻怀有一颗感恩之心

——访鹤壁移动公司山城分公司客户经理张晓蕾

□晨报记者 柯其其

“因为平时工作很忙，加上孩子也小，现在属于我自己的休息时间并不是很多，但每天无论多么繁忙，我都很快乐，因为我感觉自己很幸运，我现在拥有的，就是我要的。所以我特别感恩，感谢公司为我提供了发展的平台，感谢亲人对我的支持，感谢领导给予我的鼓励和信任，感谢身边的同事和伙伴对我的帮助。”4月15日，鹤壁移动公司山城分公司客户经理张晓蕾说。

在大家的眼里，张晓蕾是个漂亮的女士，她说，她身边的同事都和她一样美丽，因为大家都热爱生活，热爱工作，享受着工作与生活中带来的乐趣，让她们更加美丽。

“我9年前来到鹤壁移动公司，感觉移动的环境非常好，非常包容，非常公平，让女性员工可以有表现自己，这个环境让人成长很快。只要你努力，机会就会来临。”张晓蕾说。

张晓蕾告诉记者，身为客户经理，她每天都在做一些看上去很平常的事。据悉，张晓蕾负责山城区



▲张晓蕾

35个单位，还有8个住宅小区和3个行政村。工作中，张晓蕾是一个特别负责的人。在服务客户中，她时刻要求自己通过做好服务，以过硬的业务技能想客户所想，急客户所急。只要是涉及移动业务范围之内的事，无论大小，她都要保证做到最好。她还特别注重细节，领导安

排的每一件事，她都全力以赴，事先做好充分准备，做事前准备预案，把可能发生的事尽量考虑到。

张晓蕾的客户中有一个正在筹建中的单位，员工都来自外地，虽说该单位很偏远，但每当移动公司有了新优惠政策，张晓蕾都是第一时间赶过去通知他们。他们有需要办理的业务，无论事情大小，她都积极上门服务，从不嫌麻烦。

在张晓蕾的眼里，客户就是她的朋友。“我和同事们每天做的事都很平常，许多时候都是琐碎的小事，但我想只要把这些事做好、做细，客户一样会因为移动提供的个性化服务、亲情服务而感动。”张晓蕾是这样说的，也是这样做的。正是由于她的负责，赢得了客户的信任……

对张晓蕾来说，成就感很重要。“我认为成就感不仅来自工作，同时也来自生活。我是一个非常爱家，重视家庭的人，孩子一天一天快乐成长，让我很有成就感。对现在的我来说，照顾好家人，做好自己的工作，同时不冷落家人，这就是我想要的。”

畅想移动新生活

足不出户 享受移动新生活

□晨报记者 柯其其

“前些年缴费必须到营业厅，有好几次都因为忘记存话费，导致手机停机。感觉非常不方便，现在好了，鹤壁移动推出了24小时电子化自助服务，随时随地都能缴费，再也不用来回跑营业厅了。”4月20日，家住新区的周先生在接受采访时说。

周先生告诉记者，他是一名业务员，天天在外面跑来跑去，手机就成了他和客户联系的主要工具。前些年有一次出差由于太匆忙，周先生忘了缴话费，当火车行驶了一半路程时，他才发现手机打不出去了，原来手机欠费停机了。这样一来，客户也联系不上他，为此他急坏了。幸亏一位热心旅客愿意把手机借给他，他才联系上客户。“下了火车，第一件事我就跑到移动公司的营业厅缴费。打那儿以后，缴话费成了我时刻惦记的事。”

让周先生没有想到的是，中国移动为提升用户满意度，开通了“电子渠道”，以往那些跑腿费时的事，用“电子渠道”就可以解决了。“去年的一天，我到营业厅缴话费，移动员工告诉我现在有24小时电子化自助服务，包含了网上营业厅、短信营业厅、掌上营业厅、10086电话营业厅和自助终端共五大电子化自助服务方式。通过这些服务，不出家门就能办理缴话费、查话单、积分兑换等原本需要在营业厅才能办理的业务。这样一来，真是太方便了，移动带来的新生活真是省时又省力。”周先生说。

移动新闻速览

●4月16日，为充分体现公司对员工的关怀，促进员工快乐工作，鹤壁移动公司充分发挥培训职能，多角度安排丰富多彩的员工网上培训课程，为员工们送上一道道丰盛的“精神营养”大餐。

●4月19日，中原希望公司与浚县移动分公司成功签署“位讯通”合作协议，协议的签订使浚县分公司实现“位讯通”移动业务零的突破。

●4月21日，中国移动通信集团河南有限公司在鹤壁隆重召开2011年新闻和信息宣传工作会议。会议主要传达贯彻2011年河南移动新闻宣传工作要求，回顾总结了2010年河南移动新闻宣传和信息工作经验，并表彰了2010年度河南移动新闻宣传报道工作先进集体和先进个人。

本版主持人 专版部主任：张景昱 电话：13839220400 E-mail: hbrzbzb@126.com

