

便民服务热线

服务电话

报警电话 110
鹤壁市公安局

消费投诉电话 12315
鹤壁市工商行政管理局

假烟举报电话 12313
鹤壁市烟草专卖局

捐助热线 3331768
鹤壁市慈善总会

捐助热线 2185307
鹤壁市社会福利院

投诉举报电话 3335110
鹤壁市人力资源和社会保障局

餐饮举报电话 3367800
药品举报电话 3328377
鹤壁市食品药品监督管理局

消防服务窗口电话 3370399
消防投诉举报电话 3320014
鹤壁市公安消防支队

家政服务

淇河家政
搬家、地毯清洗、布草洗涤
单位、家庭保洁 3380777 13903924921

大自然家政
外墙清洗、打墙改门口、空调移机
18239236633

福源家政
专业疏通管道、清理化粪池
13084236078

幸福家政
管道疏通、打墙改门口、刷乳胶漆
15039255848

利民、舒心家政
专业月嫂、育婴师、外墙清洗、疏通管道
3298881 2189990

君事达物业、家政
企事业单位物业管理、室内外保洁、
地毯清洗、地板打蜡、保洁、护工、
专业月嫂、钟点工等 3278666 2188326

鹤翔家政
服务热线 15939225215 13939274966

修改管道、疏通疑难管道
15139280818

医疗保健

市中医院
急救 3378322 3363120 康复科 3378303

旺旺催乳
专治乳少、积奶、乳腺增生 15839220877

综合信息

环球UCC 杰玛仕 喜德盛自行车
服务热线 13323921822 13939298556

爱玛电动车
售后服务 3290559 2231688

水务净水
专业解决单位及家庭水质问题，首家净水
产品超市，“一站式”水质检测与处理
3335800 15039289198

文稿创作及发表
专业提供各类文章、文稿创作及发表服务
13803923135

文化传媒

光明影视
影视制作，专题拍摄，礼仪庆典
器材出租 2189332 13849297377

用工求职

鼎盛劳务
全心全意为劳动者服务
求职热线 3295999 3386666

买的鞋子不是一双

三个月后才发现 粗心

工商提醒:购买商品应仔细检查

晨报讯(记者 柯其其)2011年1月,市民李女士给孩子买了一双旅游鞋,但孩子一直没有穿,也未打开鞋盒查看。直到前不久,当孩子准备穿鞋子时,却发现两只鞋竟然款式不同。5月8日,在山城工商分局红旗工商所的帮助下,商家为李女士调换了一双同等价位的旅游鞋。

三个多月前,家在山区的李女士给孩子买了一双某知名品牌旅游鞋,由于店员疏忽,两只款式不同的旅游鞋被放进了鞋盒。直到5月初的一天,李女士的孩子准备穿新鞋时才发现,鞋盒内的两只旅游鞋款式不一样。李女士赶紧找到商家,商家看了李女士的购物发票,以鞋子已经超过三包期为由拒绝进行退换。无奈之下,李女士找到了山城工商分局红旗工商所,执法人员向其

详细解释了河南省对于鞋类商品“三包”的办法,提出她的鞋子已经超过90天的三包期,商家无义务进行调换,本着帮助消费者减少损失的目的,执法人员多次与商家进行协调,最终商家为李女士调换了一双同等价位的旅游鞋。

据了解,像李女士这样购来商品未及使用,待发现问题要求退换货时却早已过了“三包”有效期的消费纠纷在现实生活中并不少见。

山城工商分局红旗工商所执法人员告诉记者,消费者在买回反季节商品后经常会忽视质量检查,等到使用时发现质量问题的时候往往又超过了退换时限,给维权带来难度。工商执法人员提醒广大消费者,在购买反季节商品时,应仔细检查其质量。(线索提供:王秀芹)

本是烫发却被游说绣了眉

眼部肿胀疼痛一个月 烦心

晨报讯(记者 赵玮 通讯员 苏杰)“美发店的店员说我的眉毛不好看,反复游说让我做一下绣眉,没想到绣眉后第二天右眼就肿得厉害而且眼眶疼痛。”5月10日,鹤山区的张女士向记者反映了自己的遭遇。

据了解,4月初张女士到鹤山区某美容美发店烫发,在烫发过程中美容店的店员说张女士的眉毛粗短,颜色较浅,建议做一下绣眉,并拿出店里的宣传页给张女士看,说张女士的眉形很适合做,做后效果一定会很好。爱美的张女士禁不住再三劝说,同意做绣眉服务。但在绣眉后的第二天早上,张女士发现右眼皮肿得很高,而且右

眼眶开始疼痛。张女士到医院检查,医生说可能是美容器械没有消毒或其他原因导致的发炎,张女士又是输液又是吃药,共花了300多元医药费,整整过了一个月眼部才逐渐消肿。张女士找到美容店要求美容店进行赔偿,却遭到美容店的拒绝,无奈之下,张女士向鹤山区消协进行了投诉。

鹤山区消协接到张女士投诉后立即展开了调查,在听取了双方当事人陈述后,经工作人员多次调解,该美容店表示愿意承担张女士各项治疗费360元,并退还张女士做绣眉的费用180元。

效果远超预期

——访易盛安居集团总经理崔胜利

□晨报记者 柯其其 / 文 康迎风 / 图

易安居集团总经理崔胜利

据崔胜利介绍,易盛安居集团是集科研、生产、销售为一体,致力于环境设计与建造、持续环保新能源开发与建设的现代化综合性企业集团。2007年以来,易盛安居集团先后投资8000多万元在香港、天津、鹤壁、南宁建立了生产运营基地,拥有“易盛安居置家”、“易盛家私”、“皇家凯旋”等品牌。

“我们的皇家凯旋木门以手工制作为主,非常受北京、上海等一线城市消费者的青睐。好产品加上优惠措施,让我们在文化节上取得了较好的销售成绩。”崔胜利说。

崔胜利表示,希望报社能经常举办这样的活动。“文化节是一个推介品牌的盛会,这样的活动商家欢迎,因为能提高我们产品的知名度和美誉度;消费者也欢迎,因为消费者能买到货真价实的好产品,下次活动我们还要积极报名参加。”

“原本是抱着试试看的态度来参加文化节的,没想到效果很好,现场成交量达到50余万元,远远超出我们的预期,感谢报社和有关部门给我们搭建了这样好的平台。”5月11日,易盛安居集团总经理崔胜利说。

文化节让欧派门业又火了一把

——访欧派门业鹤壁总经销高红英

□晨报记者 柯其其

“2010年文化节,我们欧派门业就取得了不错的销售成绩,前不久我们还荣获了‘2010鹤壁消费者最喜欢的木门品牌’这一荣誉称号。今年的文化节我公司的来访客户比去年展会更多,并得到建材行业同仁的一致好评。前来参观的市民对我们的产品赞不绝口,会场客户的客户在得到实惠的同时用到了放心的木门产品。”5月11日,欧派门业鹤壁总经销高红英说。

据高红英介绍,欧派门业是一家集研发、生产、销售、服务于一体的专业木门制造企业,综合实力居全国同行业前列,产品环保指标符合世界最高标准。企业在行业内率先通过ISO9001国际质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系、标准化良好行为AA级认证、CMS测量管理认证、CTC中国建材认证、中国木门健康认证,并荣膺中国经销商首推门业品牌,是中国制造网认证供应商。

此次文化节上,欧派门业展出了一系列精品,面对高性价比的产品,消费者订购积极性非常高。在短短的四天时间里,取得了喜人的成交量。“只有将消费者放在心里的品牌才能被消费者放在心上,我们始终将消费者放在第一位,在以后的工作中,我们将继续以高质量的产品和优质的服务回报广大消费者对欧派门业的支持!”高红英说。

山城区

饮料缩水剩半瓶 消费者获赔1+1

晨报讯(记者 柯其其 通讯员 王志芳)消费者刘先生在超市买了一箱饮料,其中一听仅有半瓶。5月10日,在山城工商分局红旗工商所的帮助下,超市退赔刘先生两听饮料。

5月9日,消费者刘先生在山城区红旗街某超市购买了一箱饮料(内有24瓶)。5月10日,刘先生发现打开的一听饮料是半瓶,连忙检查剩下的饮料,发现还有一听饮料量也很少,约有半瓶。

随后,刘先生找到超市负责人协商,要求超市赔偿损失,并提出“退一赔十”的要求。超市方了解情况后,首先向刘先生表示道歉,但对刘先生提出的赔偿要求,超市方认为过高,最终双方自行协商无果。

随后,刘先生找到山城工商分局红旗所进行投诉,在执法人员的调解下,双方最终达成协议,超市对该饮料作出“退一赔一”处理,退赔刘先生两听饮料。

浚县

新手机频繁出故障 经销商赔偿四十元

晨报讯(记者 陈海寅)“我在某手机经销店预存了300元话费,他们送了一部手机。这部手机自从拿回来就一直出故障,我只好拿到经销商那里维修,但这一修就修了半个多月,浪费了不少话费。”5月8日,浚县的宋先生向浚县消费者协会的工作人员反映。

宋先生说,他4月中旬在浚县一家手机经销店参与了“存话费送手机”的活动,预存300元话费后,商家送了他一部手机。“但这部手机一直出故障,经常通着电话就自动挂机了。”宋先生说,用了一个星期后他只好把手机拿到了手机经销店进行维修,维修期间损失了40元话费。

在浚县消协人员的调解下,经销商赔偿了宋先生40元的话费损失,并表示若手机再出现故障一定为宋先生提供最优质的维修服务。

(线索提供:王长录)

超级大乐透 亿元派奖重磅推出

晨报讯(鹤壁日报记者 郭红艳)逼近4亿元的奖池,亿元左右的销量,千万元巨奖不断开出……体彩超级大乐透成为今年彩市的最大亮点。近日,超级大乐透又传出一则让广大彩民兴奋不已的利好消息:从5月12日开始,超级大乐透将展开亿元大派奖,活动持续25期,每期派奖奖金达400万元。

据悉,此次派奖活动得到财政部的批准(财办综[2011]41号),使用的1亿元派奖资金来自超级大乐透调节基金和一般调节基金。

本次活动从超级大乐透第11055期开始,将连续派送25期,每期加奖400万元给一等奖。若中奖者中得当期一等奖,则同时中得一等奖派奖,派奖奖金由当期所有一等奖中奖注数均分,基本投注和追加投注按比例分配。若当期一等奖未中出,派奖奖金滚入下一期,与下一期派奖奖金合并派发一等奖奖金,按下一期一等奖中奖注数均分,依此类推。

若最后一期一等奖未中出,或者派奖奖金按一等奖中奖注数均分后有节余,则派奖活动顺延,直至1亿元派奖奖金全部派送完毕,不再增加新的派奖奖金。