

如何确定采购和安装顺序？如何预防加价？如何防止偷工减料？

家装过程要点攻略

核心提示

在做完装修前期的准备工作后，终于要进入实操的阶段。如果以为选了家知名家装公司，买好了建材，装修便可以高枕无忧了，那可大错特错了。其实，前期的准备工作还多是停留在理论层面，实操则更考验消费者的应变能力和识别偷工减料的能力。如何选购建材？如何才能避免施工过程中的种种陷阱？

建材采购、安装的顺序怎么定？

在装修过程中，很多消费者会自己采购橱柜、瓷砖、地板、卫浴等建材产品。一来让空间设计更符合自己的要求，二来也避免不良装修公司从中牟利。

很多材料在装修工程开工前可以提前购买，不少大卖场也时常会推出提前订货优惠活动。但要提醒消费者的是，如果你对空间设计没有很明确的要求，还是在与设计师沟通后再选择建材产品，有利于保持空间风格的整体性。当然，如果你的空间设计想法多多，提前购买则能节省一些成本。

一般建材产品的购买时间最适合在整体拆除工程完毕以后，此时空间的主体结构大致确定，瓷砖、地板、橱柜等的位置都很明确。明了每个空间确定的面积，购买建材产品也能更好地控制购买的数量。

“盯工程”，哪些环节容易偷工减料？

装修过程中，不良的装修公司往往会趁你不注意时“偷天换日”，将原先的材料换成其他牌子，或者在施工过程中不规范操作，导致装修问题出现。容易出现偷工减料的环节有以下几个：

1. 接驳电线。接驳电线是装修中最容易偷工减料的项目，一般电线都是成捆采购，在铺设某一条线路后有剩余材料，不良装修公司会用来接驳使用，以图节省材料。另外，

强弱电要分开，如果两者靠得太紧，网络、电话等弱电系统容易受到干扰，影响日常使用。

2. 墙面刷漆。大面积墙体刷漆，在保证够用又不浪费的情况下，对油漆用量的斟酌十分重要。建材店调完颜色的油漆，在施工现场还需加入清水等进行现场调试。如果一次刷漆不够，勉强再调试补救，往往容易造成前后的色差。遇到这种情况就需要重新调配再刷一遍。

3. 防水工程。防水工程如果没有做好，入住后可能出现墙体发霉、漏水等情况，甚至可能影响楼下的邻居。卫生间防水建议不要仅仅做1.5米，而要做到顶部，防止渗水。另外，卫生间防水做完后，一般要经过48小时的漏水试验，最好在验房之前做好测试。

4. 瓷砖铺贴。瓷砖空鼓、脱落、地面不平整也是偷工减料的一大后果。质量差的瓷砖以次充好，很可能导致防滑、防水的性能减弱，甚至出现变形、开裂的现象。

5. 接缝修饰。从接缝处理的细腻程度可以看到施工队伍的责任心。例如在门与墙面的交界处，在刷漆时，一般需要在门与墙面接触的边上贴上胶带，保证刷漆过后交界处依然平整美观。

遇到“加价”的“潜规则”，怎么办？

这是装修动工过程中，多少容易发生的问题。有一种情况是更换材料。此时，消费者要警惕这可能是装修公司的消费陷阱。当装修公司提出更换材料品牌要求时，消费者



最好先到市场或通过网络途径了解产品前后的价格差别，以及要更换的材料是否存在质量问题。

在确定更换品牌后，要求装修公司提出书面原因和产品价格，防止受骗。当然，市场货品更新快，也可能存在订不到货、产品升价等情况，消费者也应该谅解装修公司的难处。为了安全起见，消费者也可以跟随装修公司一并到市场选购材料，明确更换的产品货真价实。

装修过程向业主追加费用也是一大潜规则，很多装修工程往往会超预算，在10%以内属于正常浮动。当施工方要求追加费用，消费者切勿急于动怒，而要问清楚所加费用用于何处，如果用处合理，则再拟书面加价协议。要切记，无论是材料更换，还是中途加价，消费者应当与装修公司签订书面协议，如果出现问题，也有维权依据。（大河）

销售假冒名牌日化用品被查

晨报讯(记者 柯其其)5月31日，记者从淇滨工商分局获悉，该局日前在淇滨区钜桥镇查获40箱假冒名牌日化用品。工商人员提醒广大消费者，购买日化用品时，不要受低价诱惑，尽量不要到无证店铺，最好到正规的商店购买。

5月19日，淇滨工商分局钜桥工商所执法人员在市场巡查时，发现钜桥镇枣林村10多名村民聚在一辆货车周围正在购买日化用品。工商执法人员随即对该送货车车主进行询问。经查，该送货车内载有“蜂花”蚕丝蛋白营养护发素、“高露洁”牙膏、“六神”花露水等多种名牌商品40箱，但车主不能提供营业执照等相关手续，也无法提交所销售商品的进货台帐和销售清单。执法人员依法对该送货车及物品做出了暂扣处理，对其无证经营行为进行立案调查，并及时与日化用品生产公司打假办取得联系。

5月23日，经高露洁棕榄(中国)有限公司、上海家化联合股份有限公司打假办鉴定该车主销售的“高露洁”草本牙膏、“六神”花露水为假冒产品，上海华银日用品有限公司打假办鉴定该车主销售的“蜂花”蚕丝蛋白营养护发素为假冒产品。目前该案正在进一步调查处理中。

工商人员提醒广大市民，在购买日化用品时，要认真查验其商标、生产厂名、厂址、产品合格证、使用说明等，查看包装、质量是否异常，购买后索要正规发票并妥善保存，如果发现异常，消费者要及时向有关部门举报。

“纳米”内衣一洗就烂调换

晨报讯(记者 柯其其 通讯员 王志芳)刚刚购买的新内裤，还没穿呢，只洗了一次竟然变得松松垮垮，轻轻一拉就烂了一个小洞，这让张女士很郁闷，当她去调换时，商家却以进价销售为由拒绝调换。5月31日，记者从山城工商分局红旗工商所获悉，在工商人员的帮助下，商家最终为张女士调换了两条内裤。

5月27日，家在山城区的张女士去逛街，在红旗街一家内衣摊上看中了一条内裤，商家告诉她，该内裤采用“纳米”技术，抗菌舒适，保暖性强，不易变形。张女士以15元的价格买下两条内裤。回到家后，张女士准备将内裤洗洗再穿，但洗过之后，她却发现内裤变形了，原来看似紧致的内裤竟变得松松垮垮，轻轻一拉内裤还烂了一个小洞。张女士随即找到了商家，商家刚开始称出现问题是张女士洗涤方法不当，造成的衣物缩水，不属于产品质量问题。后来又以该内裤是处理的，是进价销售，拒绝调换。气愤的张女士随后到山城工商分局红旗工商所进行投诉。

工商执法人员接到张女士投诉后，立刻找到该商家，并对情况进行了认真核实。在工商人员的调解下，商家最终为张女士退换了两条内裤。

在此，工商人员提醒广大消费者，随着端午节的临近，许多商家纷纷进行商品打折促销活动，在购买商品时，一定要注意商品质量，不要只贪图价格便宜，对于所得的赠品也要认真检查其质量。另外，在购买时，一定要索要购物发票，以便维护自己的合法权益。

全面升级使市民购物更愉悦

——访新春时代广场常务副总经理马金燧

□晨报记者 康迎风 文/图



马金燧

场的品牌都将进行严格审查，并积极引进一流的品牌和产品进行替换，为消费者把关，降低消费者和卖场的风险。马金燧向记者介绍，此次商场升级，将使服务更加完善和经营模式更新，将“一站式”的消费者购物体验充分演绎，使消费者摆脱购物的疲惫，真正体验购物的乐趣。

据记者了解，新春时代广场进行品牌升级后，不仅将为消费者带来更多品牌选择，也将树立起服装潮流的先锋标杆。马金燧说：“商场在改造升级之后，营销策略也要升级。促销策略既能体现商场的经营智慧，也能揭示商场的文化内涵。紧紧抓住消费者的追求时尚、文化品位等正向健康需求大做文章，开展类似于开化妆讲座等活动，这样可能会在促进销售与引导潮流方面均收到意想不到的效果。”

马金燧说：“5月30日凌晨5时左右，鹤壁新春时代广场五楼电玩城因电线短路引起的烟雾导致消防喷淋头自动打开，这件事引起了我们的高度关注。事情虽然并不严重，但对我们的消防管理工作敲响了警钟。此事件发生后，商场除积极配合相关部门调查外，并组织本单位物业管理人员对所有线路进行细致排查。在最短的时间内，清除了所有安全隐患。始终将消费者和商户安全放在第一位，是新春时代广场坚定不移的承诺！重新开业时，为感谢消费者对新春时代广场开业一周年以来的大力支持和厚爱，商场将推出一系列优惠活动回馈广大消费者。”

“再次感谢鹤壁人民及新春消费者的关注。我们将用我们全体员工的真心服务，真诚待客、真挚承诺，向您展示一个全新的新春时代广场！”马金燧说。

三门木业

一切为了消费者满意

晨报讯(记者 柯其其)“大家常说产品技术的不断创新很重要，但我们认为在产品技术领先的同时，服务也必须领先，只有将两者放在同等重要的位置，才能让消费者满意。”5月30日，鹤壁市三门室内门厂九州建材市场直营店店长张守军在接受采访时说。

张守军告诉记者，三门室内门厂目前有高档实木雕刻套装门、开放漆套装门、实木模压套装门等六大系列，30多种配套产品，包括窗套、门套等，是豫北地区较早致力于成品居室门及配套产品研发、生产、销售、服务的专业企业。

据悉，三门室内门厂的服务宗旨为及时、有效、周到、超越消费者期望。在谈到安装和售后服务时，张守军说：“我们的安装工程师由厂家专业培训，以快速、细心、热情为工作准则。在施工现场，如果安装环节出现无法解决的问题，当天就会由厂家派出专业技术人员，赶赴现场及时处理解决。同时，我们还推出星级售后服务，接到客户通知后，由厂家派出专业技术人员在两个工作日内给予解决或答复。真正体现本地厂家钻石级的售后服务，解除业主的后顾之忧。”

“目前我们的产品在鹤壁市场覆盖率已经达到25%以上，我们的目标就是努力把最好的产品和服务呈献给消费者。”张守军说。

招聘优秀导购员数名

華華金店

1895 中国名牌 中华老字号 中国驰名商标

创建于公元1895年的皇家尊典珠宝

地址：鹤壁市淇滨区裕隆福田店一楼

电话：18703927177