

“‘诚信’是我们一直秉承的原则”

——访北京现代汽车鹤壁鹤海 4S 店销售经理李安华

□晨报记者 李可



“此次评选我们能获得‘诚信车商’的称号,这是客户对我们最大的褒奖和肯定。一直以来,‘诚信’都是我们始终秉承的原则,这也是鹤海 4S 店多年来能取得优异成绩的原因。”6月21日,北京现代汽车鹤壁鹤海 4S 店销售经理李安华在接受采访时说。

李安华告诉记者,北京现代汽车鹤壁鹤海 4S 店成立于 2005 年,占地面积 6000 多平方米。主营业务涵盖北京现代品牌汽车的整车销售、售后维

修、零配件供应等。

李安华说,公司成立多年来,凭借过硬的产品质量及优质的服务态度,赢得了许多客户的认可和信赖。北京现代品牌的汽车也以其时尚大气的外观和超高的性价比得到越来越多消费者的青睐。

他认为,吸引客户靠的是产品质量,而要想留住客户则需要优质贴心的售后服务。“我们已向交警部门申请了店内上牌业务,实现了顾客在店里买车后 4 小时内就可以把上路前

的手续办完。在购车后,我们还会为其建立完整的客户档案,以方便服务客户。即使是外购的北京现代汽车来店,我们也会为其建立客户档案,提供全面优质的服务。”李安华介绍。

该店的贴心服务还体现在细节上,比如每年为车辆提供 4 次免费检测。李安华说,每当季节交替时,汽车的某些系统就需要提前检测,以确保安全正常运行。“比如要进入夏季时,我们会免费为客户提供空调系统检测,把工作提前做,以

确保正常使用。”

该店经常参与公益事业,同时坚持“以客户为中心”的企业核心理念,以“提高客户满意度”为宗旨,诚信经营,热情服务,在市场上赢得了良好的口碑。李安华认为,鹤海能取得如此优秀的成绩,与诚信经营分不开。“承诺了就一定兑现,做到诚实守信,这是我们一直秉承的原则。”

地址:新区黎阳路与嵩山路交叉口北 100 米路东
销售热线:2166668



(211 票)

实力雄厚 利民便民

——访鹤壁市天择实业有限公司总经理李艳平

□晨报记者 张小娜/文 张志嵩/图



李艳平

“我们天择汽车城已经成为鹤壁市乃至豫北地区规模最大的以为客户提供汽车(轿车)销售、汽车后市场服务的民营企业,已经成为涉足汽车后市场行业领域最多的企业。”6月20日,鹤壁市天择实业有限公司总经理李艳平说。

据了解,该公司成立于 1999 年,总资产 3000 余万元,旗下的天择汽车城项目占地 70 余亩,能为广大客户提供集新车销售、汽车分期付款、汽车维修保养、汽车检测、二手车交易、汽车美容、新车入户等业务为一体的一站式服务。

李艳平说,天择公司为打造百年品牌,不仅在发展战略上前瞻市场,将天择汽车城打造成为为客户提供齐全服务的一站式平台,而且还注重公司软环境建设,提出以人为本的管理理念,在人才建设上,秉承“服务创造价值,实力铸就未来”的服务宗旨,时刻以“感动客户”为目标,以“不给客户添麻烦,不浪费客户的时间,不浪费客户的金钱”为工作原则,以“尊重、信任、合作、帮助、敬畏、感恩”为企业文化的伦理规范,在 12 年的风雨历程里,天择团队在企业文化的不断熏陶下向着

公司的既定目标不断前进。

天择公司承担社会责任,热心公益事业。不管是汶川地震,还是玉树地震,只要孩子们需要救助,天择公司就会义不容辞伸出援助之手,主动捐款捐物。

“我们已经连续蝉联两届‘最佳之星’,这是与我们公司的真诚服务分不开的。今后,我们将在新老客户的支持下更上一层楼,为社会、为客户创造更大的价值。”李艳平说。

地址:新区淇滨大道东段 227 号
销售热线:3319195



(200 票)

“获奖是对我们最大的鼓励”

——访鹤壁鑫一长安铃木汽车销售服务有限公司总经理郭振房

□晨报记者 许燕琴文/图



郭振房

“我们长安铃木汽车以最高票数当选为‘畅销汽车品牌’是实至名归的。公司成立半年多时间,长安铃木汽车就以其低油耗、高品质的特点引起了广大市民的关注,并且在市场上拥有了很高的占有率,我们所有车型均由厂家直接提供,能够为购车者节省成本。”6月20日,鹤壁鑫一长安铃木汽车销售服务有限公司总经理郭振房告诉记者。

据了解,鹤壁鑫一长安铃木汽车销售服务有限公司成立于 2010 年 10 月份,是鹤壁市唯一集整车销售和售后服务等为一体的长安铃木汽车 4S 店,拥有高素质

的销售和维修技师团队,可为购车者提供专业化保姆式服务。同时,该公司为购车者提供鹤壁市内 24 小时免费救援服务。

长安铃木以“为中国人,圆轿车梦”为使命,恪守“服务大众、回馈社会”的承诺,坚持“科技成就低能耗、高品质”的造车理念,从玲珑精巧的奥拓系列,到简洁典雅的羚羊系列,到与世界同步的雨燕系列,到全球首发的天语 SX4 系列,为广大用户提供了“科技、安全、节能、环保”的精品轿车。

郭振房对记者说,前几天有一位内黄的客户,直接带着全款现金到公司购买了

一台羚羊汽车,从客户进店到办完所有手续并开走新车不到 1 个小时的时间。当时看着客户满意而归,他感到很欣慰,这说明了广大消费者对长安铃木汽车的品牌还是十分了解和信赖的,让他更增添了服务好广大消费者的信心。

谈起这次获奖,郭振房说:“获奖是对我们最大的鼓励。很感谢广大市民对我们的信赖和支持,我们会再接再厉,通过‘用心、专业、高效’的服务让客户更满意。”

地址:新区淇河路东段(天泰建材南门对面)
销售热线:2185566



(279 票)

广汽本田:引领合资自主品牌市场

——访广汽本田汽车鹤壁鹤骏 4S 店销售经理王万里

□晨报记者 李可



“广汽本田品牌诞生于 1998 年,到现在已走过了 13 年的历史。13 年来,该品牌不断开拓创新,从未止步。去年,理念 S1 车型的推出打响了合资自主品牌车市攻坚战的第一枪,广汽本田成为了合资自主品牌的引领者。”6月21日,广汽本田汽车鹤壁鹤骏 4S 店销售经理王万里说。

王万里介绍,广汽本田鹤骏 4S 店目前主营有雅阁、奥德赛、锋范、飞度及轿跑型豪华跨界车——歌诗图等车型,而刚推出 1 个多月的理念 S1 刚与鹤壁爱车人士见面就赢得了许多赞誉之词。“在所有车型中,雅阁有着沉稳、大气的外观,优越的配置,出色的安全性能,是国内市场上最受关注的中级车之一。而 2010 年 10 月正

式上市的轿跑型豪华跨界车歌诗图,融合了轿跑车的动感外观与操控、豪华轿车的大空间和舒适性以及 SUV 车型的高通过性,与宝马的跨界车型 X6 有异曲同工之处,让人不禁眼前一亮。”王万里表示,广汽本田覆盖中高级车、中级车、经济型车、MPV 等各个级别,可以满足不同消费人群的需求,“可以说,爱车人士都可以在广汽本田这里找到一款适合自己的车。”

他表示,国内首个合资企业自主品牌理念的第一款量产车型——理念 S1 亮相,充分体现了合资品牌“技术同步、品质同源、服务同网”的“三同”核心优势。这也意味着广汽本田实现了一个企业、两个品牌、同一宗旨、同一体系、同一制造和同一

服务的品牌运营。

去年全年,鹤壁的广汽本田汽车上牌量达 380 台左右,数据显示,该品牌汽车的本地销量正在以每年增加 30% 的速度快速增长,迅速在鹤壁市场占据一席之地,而该品牌的顾问式养车修车服务和 24 小时救援服务使购车者免去了后顾之忧。

“此次能获得‘十大畅销汽车品牌’,这是顾客对广汽本田的认可,也是广汽本田在顾客心目中地位逐日攀升的有力见证。我们将更加努力,使更多的顾客加入到了解、选择和喜爱广汽本田汽车的队伍中来。”王万里表示。

地址:新区高速路口北 100 米路西
销售热线:2127888



(206 票)