

靠人品去经营生意

——访淇鑫汽车装饰服务店总经理魏海平

□晨报记者 李可



魏海平

“我一直坚守‘用人品去经营生意’的信条,用‘诚心+爱心’去努力赢得顾客的满意。只要是来店的顾客,我们都会成为坦诚相待的朋友。”6月28日,淇鑫汽车装饰服务店总经理魏海平在接受记者采访时说。

淇鑫汽车装饰服务店设有车美容车装饰精品展区、专业美容贴膜车间、客户休息室等,为顾客提供一站式的车美容车装饰服务。

走进店里的精品展区,映入眼帘的便是各类汽车美容装饰产品,其产品品种齐全、样式精美,并摆放得井井有条。

魏海平告诉记者,如今汽车不仅是一种代步工具,更是一种享受生活的方式,

他们的目标和宗旨是“努力将顾客的爱车打造成一个流动的家”。

一如店中认真用心的摆设,魏海平谦虚、诚恳的态度给记者留下了深刻的印象。谈到淇鑫8年来的经营和发展,以及此次评选中获得“诚信车美容车装饰”的秘诀,他说,如果真要说秘诀,那就是“靠人品和口碑去赢得和服务客户”。

“只要将汽车交给我们的员工,您就可以放心地到客户休息室悠闲地品上一杯茶。等您喝完茶,您的爱车会以一个崭新的面貌出现在您的面前,而它的装饰风格一定是按照之前您要求和钟爱的风格量身定制而成。”魏海平说,客户的认可是他们进步的最大动力。8年来,淇鑫以优

质的产品和服务吸引了大批忠实的客户和会员,而通过他们一传十、十传百的口碑,又有更多的人开始选择和信赖淇鑫。

魏海平认为,随着社会不断发展进步,汽车开始在人们的生活中扮演着越来越重要的角色。而它从最早的简单代步工具,也演变成现在人们享受生活的一种方式,所以他很看好汽车美容装饰这个行业,认为其必定有着长足的发展空间,并且必将向更高端发展。“我们准备扩大规模,店面新址已经选好,新店面积更大、产品更多,一定会赢得更多客户的喜爱和认可。”魏海平满怀信心地说。

地址:新区兴鹤大街北段
服务热线:3286666



(229票)

酒香不怕巷子深

——访富豪汽车装饰总汇总经理周海业

□晨报记者 渠稳文/图



周海业

富豪汽车装饰总汇是一家集车美容车装饰和汽车美容装饰产品销售为一体的装饰总汇,在我市汽车行业中唯一被国家商务部授予“汽车用品行业中的诚信企业”,富豪汽车装饰总汇成立10余年来,以优质的服务和超实惠的价格赢得了私家车主的信赖。

“‘人气才是硬道理’是我们的经营理念,我们先后聘请了6位高级技师,来满足不同车主的不同要求。我们销售的汽车美容装饰产品货真价实、物美价廉,销量连续多年在我市同行业中名列前茅。”6

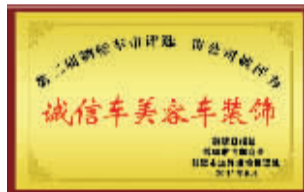
月28日,富豪汽车装饰总汇总经理周海业对记者说。

“多年来的摸爬滚打给我们积累了丰富的经验,也取得了一定的成绩,这主要依赖于我们‘一言九鼎’的行业定位和‘重合同、守信誉、质量硬’的服务理念。我们已经有了十几年的丰富经验,凭借多年来的美誉度和优质服务,我们已经具备了一个优秀汽车装饰服务公司的资质。目前,我市的汽车后市场已趋向成熟,我们只有学习更加先进的技术和经验,才能为车主提供更优质的服务。”周海业说。

“我们的店面虽然不大,但是客户却络绎不绝,我们的客源很大一部分都是回头客介绍的,这是广大车主对我们的肯定和信赖。酒香不怕巷子深,我们将以更优质的服务来回广大消费者的厚爱。”周海业对记者说。

在谈及将来的发展时,周海业告诉记者,他们主要还是以车主的需求为主,尽量做到至善至美。

地址:新区淇滨大道与金山路交叉口向北30米路东
服务热线:3996811 13033899776



(214票)

金杯银杯不如消费者口碑

——访腾飞汽车装饰经典养车坊总经理贾合顺

□晨报记者 渠稳文/图 张志嵩/图



贾合顺

腾飞汽车装饰经典养车坊占地面积500多平方米,各种汽车装饰及美容设施齐全,以人性化的服务满足了不同消费者的需求。夏天为车主准备了真丝凉垫,冬天为车主准备了保暖羊毛垫,该店员工细致入微的工作态度温暖了广大车主的心。

“‘低消费享受高品质的服务’是我们的经营理念,我们独家代理了美国M3太阳膜,拥有具有10多年贴太阳膜经验的专业技师,服务质量深受消费者的喜爱,与此同时,我们首创的室内无尘蜡水擦车技术开创了洗车行业的先河。”6月28日,腾飞汽车装饰经典养车坊总经理贾合顺说。

“汽车已成为人们代步的工具,汽车装饰成了汽车后市场不可或缺的一项,随着人们生活水平的提高,对产品质量的要求也越来越高。为了做到至善至美,我们首先从市场调研做起,包括汽车后市场的发展、现状分析、车型装饰理念、市场运作、管理等全方位、整体的策划,从设计、装饰、服务进行层层严格的把关,精雕细琢,确保把每个车都装饰到完美,提升公司的核心竞争力,才能满足顾客更高的消费需求。”贾合顺对记者说。

记者在采访中了解到,“创新、超越、诚信、敏捷”是腾飞汽车装饰经典养车坊的企业文化。“养车坊从成立之初就矢志

成为车主信赖的汽车装饰企业,具有明确的超越利润之上的目标追求,即成为最具责任感的汽车装饰企业,为客户提供超越期望的服务和优质产品为长远目标。我们从成立开始就一直在‘练内功’,无论是施工技术、售后服务还是人员管理,都在不断提升。金杯银杯不如消费者的口碑,我们下一步会利用几年来积累的新老客户资源大力拓展外部业务,让每位来到我们腾飞汽车装饰经典养车坊的消费者都能成为我们的忠实客户。”贾合顺说。

地址:新区兴鹤大街与黎阳路交叉口东100米路北
服务热线:2168228



(206票)

一站式服务创造您的汽车新生活

——访鹤壁市财鑫小汽车修理有限公司总经理张元泰

□晨报记者 渠稳文/图 张志嵩/图



张元泰

鹤壁市财鑫小汽车修理有限公司是省级3A维修企业,集洗车、车美容车装饰、快修快保、综合维修、救援服务、汽车俱乐部、整车销售等于一体的一站式汽车维修企业,该公司占地6600平方米,拥有员工60余人,中级职称维修技师20余人,日维修能力可达40台次以上,是鹤壁市道路运输管理处指定的一类维修企业。主要服务于政府机关、企事业单位及各中高档私家车客户,是我市很多行政事业单位车辆的定点维修单位。

“我们公司本着‘一站式汽车服务创造您的汽车新生活’的服务理念,全心全意为我市有车一族服务。我们以实力创品

牌,重合同守信誉,确保来这里维修车辆的客户能百分之百满意。”6月28日,鹤壁市财鑫小汽车修理有限公司总经理张元泰对记者说。

记者在采访中了解到,作为地区高标准的一站式汽车服务中心,鹤壁财鑫小汽车修理有限公司的规模和服务水平在同行业中居领先地位,享有很高的声誉。“我们深知服务质量是企业生存的基石,信誉是企业得以发展的保证,我们将以优美的环境、热情的服务、精湛的技术、合理的价格、崭新的精神面貌为客户提供更优质、更快捷的服务,相信我们将开创我市汽车后市场一个新的篇章!”张元泰

自豪地说。

“车主的信赖就是对我们维修企业最大的鼓励,我们公司自成立以来,以信誉求生存,在维修行业树立了很高的信誉度,前来进行车辆维修的顾客满意度达到百分之百。回头客成为我们顾客的主力军,还有很多回头客主动给我们介绍顾客。我们事业的发展离不开消费者的大力支持,我们将以满腔的热情和优质的服务回馈广大消费者。”张元泰说。

地址:新区107国道与卫河路交叉口北50米路西
整车销售:6966666 售后服务:3383333



(340票)