

以客户求生存 以质量求发展

——访鹤壁乔之梦工贸有限责任公司汽修厂总经理李岩

□晨报记者 许燕琴文/图



李岩

“诚信经营、质量过硬、价格优惠是我们汽修厂实现良好经营的法宝,也是我们此次能获得‘诚信维修企业’的关键。我们汽修厂的回头客比较多,大多数客户都是第一次维修汽车时我们还不认识,第二次我们就成了朋友。”7月3日,鹤壁乔之梦工贸有限责任公司汽修厂总经理李岩在接受记者采访时说。

李岩介绍,该汽修厂拥有先进的钣金修复机、大梁校正仪、远征431电脑等先进设备,拥有高超的喷漆技术。该厂始终坚持“以客户求生存,以质量求发展”的经营理念,对客户热情、周到,想客户所想,在我市汽车维修行业中具有良好的口碑。

李岩告诉记者,他们汽修厂的回头客比较多。上个月,有一位尼桑车主,第一次在他们汽修厂修车后,就对他们汽修厂的产品质量、服务态度和价格都十分满意。几天后,尼桑车被别的车不小心刮蹭了,对方车主答应给尼桑车主找汽修厂修车,而尼桑车主非要指定来乔之梦汽修厂修车。

说到该修理厂过硬的维修技术,李岩难掩自豪之情地说:“我们汽修厂的喷漆技术是我们的亮点,也是最让我们引以为豪的。前一段时间,我们刚为一辆保时捷汽车做了喷漆养护,一开始客户对我们的喷漆技术还持有怀疑态度,等喷好漆

后,客户赞不绝口,十分满意,等提到整个喷漆养护费用只需要200元钱时,客户对我们的收费低感到很诧异,连声道谢后还非要请我们吃饭。对我们来说,客户能满意而归,我们也感到十分欣慰。”

谈及以后汽修厂的发展,李岩信心十足地说:“我们还坚持‘以客户求生存,以质量求发展’的追求,学习‘中鑫之宝’的发展模式,建设一流的维修车间与服务设施,继续提高维修技术、管理水平、服务水平,向专修豪华汽车的方向发展,为广大车主提供更加优质的服务。”

地址:山城区长风路桥南路东
服务热线:15239255583



(337票)

用户至上 质量第一

——访鹤壁市开发区大众轿车修理厂总经理申祥正

□晨报记者 张小娜



申祥正

“我们厂的实力是有目共睹的,我们厂与国际著名品牌、全球最大的国际汽车配件供应商——德国博世公司合作,加入了全球最大的德国博世汽车专业维修网络。‘用户至上,质量第一’是我们的宗旨,在保质保速的前提下,尽量为客户降低维修成本,赢得了用户的信赖。”7月3日,鹤壁市开发区大众轿车修理厂总经理申祥正对记者说。

申祥正介绍,鹤壁市开发区大众轿车修理厂成立于2000年,占地面积6500平方米,是企业文化浓厚、综合实力较强的二类维修企业。申祥正说:“我本人拥有汽

车维修高级技师职称,在河南省汽车维修比武中取得过‘个人全能’第二名的成绩,并获得‘河南省技术能手’称号。我们厂的修理技术也是一流的,曾获得过‘河南省诚信企业先进单位’荣誉称号。”申祥正强调:“加入全球最大的德国博世汽车专业维修网络是我们维修能力的一种体现,同时加入这个维修网络也使我们的维修技术得到很大提高。”

申祥正说,他们厂在竞争中力争上游,努力为客户做到尽善尽美。他们厂拥有一支具有经验丰富的技工队伍,维修技术力量非常强。并且始终坚持把维修质量

与车辆安全放在首位,制定和完善各项管理制度,严格按照现代汽车维修企业的管理模式进行管理。

申祥正介绍,他们修理厂有较为科学的质量管理体系,严格控制住了车辆维修的返修率。同时,他们厂布局合理,价格公道,重视员工的服务态度培养,为更好服务车主打下良好的基础。

申祥正说,获得“诚信维修企业”后,他们会更加严格要求自己,提高服务水平,以赢得更多客户的选择和首肯。

地址:新区高速口向北200米路东
服务热线:3314612



(328票)

诚信经营 技术过硬

——访鹤壁市鹏达轿车汽修厂总经理未伍鹏

□晨报记者 张小娜/文 张志嵩/图



未伍鹏

“我们汽修厂成立于1996年,占地面积2000平方米,2003年7月份被鹤壁市道路运输管理处评为二类维修企业。”7月3日,鹤壁市鹏达汽修厂的总经理未伍鹏对记者说。

未伍鹏介绍,鹏达轿车汽修厂厂址最早在山城区,1999年因业务发展需要搬迁至新区,位于金山路339号,地理位置优越。经过几年的不懈努力和发,鹏达轿车汽修厂现拥有管理人员4名,会计2名,试车员1名,高级维修技师4名,中级维修技师5名,初级维修技师和学徒5名,承修各种轿车维修、养护,以大众系

列、北京现代、上海通用系列为主,尤其对新型电喷车的维修技术更精湛。

“汽车表面油漆在长期使用过程中会出现磨损、氧化、划伤等现象,很多汽车在使用几年后车漆就严重老化,出现车漆褪色、龟裂、起皮、失光等现象,无论如何打蜡,车漆也无法恢复往日的光泽。即使汽车性能很好,但外观已显老态。而喷漆技术就是给汽车美容,能让您表面已经老态的汽车焕然一新。”未伍鹏说,鹏达轿车汽修厂拥有当今最高档的喷漆漆房,有一流的南方钣金、喷漆技术,对事故车辆维修有独到之处,

还有零部件齐全的配件仓库,先进的电脑检测设备和燃油免拆清洗机和平衡机、整形机、扒胎机、充气泵等设备。备有24小时服务车,本着用最快的速度、最好的质量、最低的价格、一流的技术,为新老朋友诚信服务。

未伍鹏说:“诚信经营是我们的服务理念,也是我们的做人准则,凡在我们厂维修的车辆,一律使用原厂配件,明码标价,一年内如有质量问题,免费更换。”

地址:新区淇滨大道与金山路交叉口北80米路西
服务热线:3333331



(283票)

用户满意是永恒的追求

——访鹤壁市同力汽车维修有限公司总经理赵志锋

□晨报记者 许燕琴文/图



赵志锋

“在这次‘最佳之星’评选中,我们公司能获得‘诚信维修企业’荣誉称号,要感谢广大客户的支持,我们会继续以诚信经营、过硬的技术、优惠的价格、良好的服务,坚持‘信誉是生命,客户满意是根本’的经营理念回馈广大市民。”7月3日,鹤壁市同力汽车维修有限公司总经理赵志锋在接受记者采访时说。

据赵志锋介绍,鹤壁市同力汽车维修有限公司成立于2006年,是红岩、欧曼、奔驰、时代轻卡等重型汽车的特约技术服务站,专业精修发动机、变速箱、后桥等,是鹤壁市道路运输管理处指定的二类维修企业。公司2009年被鹤壁市道路运输管理处评为“维修放心企业”,2010年被江

淮公司评为“全国先进服务站”,被欧曼汽车厂评为“三星级服务站”等。

该公司占地面积8000多平方米,维修车间700多平方米,8个维修车位可同时维修车辆。开通了24小时维修救援电话,只要在鹤壁境内,两辆服务车随时出发,保证维修的及时性。配件实行三包,价格合理,赢得了广大车主的赞誉和信赖。

赵志锋说,去年阴历大年二十六,河北省一位客户的重型汽车坏在了鹤壁境内的高速路上,经他们公司的维修师傅检查后发现是发动机出现了问题,由于客户的车是欧III发动机,当了解到当时整个河南省都没有这样的配件时,他们的司机和维修师傅连饭都顾不上吃,就马不停蹄地

赶到安徽省合肥市厂家拉来了配件,当时天空还下着雪,等维修师傅修好已经是晚上10点钟,客户当时激动地握着维修师傅的手不停地说着“谢谢”,第二天又给他们送来了锦旗。

赵志锋说:“我们这样做不需要客户的感激,我们只是做了我们应该做的,用户满意是我们永恒的追求。”

谈及下一步的发展规划时,赵志锋信心十足地说,他们将下大力气继续提高维修技术、管理水平、服务水平,为广大重型汽车用户提供更加优质的服务。

地址:新区107国道与卫河路交叉口北200米
服务热线:3290396 6998818



(169票)