

全心全意打造汽车后市场“一站式服务”

——访鹤壁煤业(集团)有限责任公司汽车维修分中心总经理裴广华

□晨报记者 许燕琴/文



裴广华

“我们能在第二届鹤壁车市‘最佳之星’评选中,获得‘诚信维修企业’的称号,绝对当之无愧。因为无论从公司规模还是技术力量上,我们在鹤壁市都是名列前茅的。这个奖是对我们的肯定,会激励我们做得更好。”7月3日,鹤壁煤业(集团)有限责任公司汽车维修分中心总经理裴广华对记者说。

据裴广华介绍,该公司占地23亩,建筑面积1.8万平方米,于1999年4月建成投产,是鹤壁市道路运输管理处指定的一类维修企业,公司在2004年代表我市参加的河南省维修技术大比武中获得第四名的好成绩,2009年被河南省交通厅评为“AAA型信誉单位”,2008年~2010

年连续3年被鹤壁市道路运输管理处评为“诚实守信维修企业”等荣誉称号。

公司现有员工89名,其中工程师3名,技师及高级技师8名,维修工位32个,年修理接待能力25000台次,提供一切小型车辆、大型车辆及工程机械车辆的各类维修、钣金、喷漆等服务,公司拥有先进的设备、完善的维修操作规章和纯正的原厂配件,本着“以诚为本,以质取信”的服务宗旨赢得了众多客户的信赖。

裴广华说,公司于去年开始重新改造,现在已基本完工,准备近期开业,这将是我市维修界的一件大事,如果经营得好,公司整个业务量和经营额将占我市的50%左右。因为重新改造后的公司将走市

场中高档车型的精品路线,按照4S店模式设计。公司拥有绝对的人员技术优势和硬件设施优势,公司与奔驰、宝马、奥迪等品牌建立了关系网,拥有各品牌豪华车的专业维修工程师。公司率先按照国际标准装修的一流维修车间与服务设施,拥有国际先进的汽车诊断维修设备,单救援车就价值30多万元。

裴广华说:“历经坚持不懈的打拼与沉淀,我们公司已经成为目前河南省最专业、最有代表性的维修企业之一,我们将继续全心全意打造汽车后市场‘一站式服务’。”

地址:山城区春雷路南段
服务热线:2918181



(164票)

以技术谋发展 以诚信求生存

——访鹤壁市鹤兴小汽车修理厂总经理姚晓峰

□晨报记者 渠稳/文 张志嵩/图



姚晓峰

鹤壁市鹤兴小汽车修理厂是以维修大众汽车、东风日产、上海通用汽车等各种轿车为主的维修企业,占地面积1500多平方米,拥有20多名专业技术人员,常年从事发动机、钣金、喷漆等维修服务。“我们厂从2000年成立以来,始终坚持以技术谋发展,以诚信求生存,受到了新老客户的一致好评。”7月3日,姚晓峰在接受记者采访时说。

姚晓峰告诉记者,他自1996年下岗以后,就成立了鹤兴小汽车修理厂,经过10多年的艰苦奋斗该厂已经发展成为一家固定资产100多万元的维修企业。“我

们厂走的是高端路线,但是价格却是工薪阶层可以接受的,我们高质量的服务让广大车主享受到了贵宾级的待遇。”姚晓峰在接受采访时说,他们的技师都经过专业的培训,参加联合国保护环境全国性学习时,获得过“国际环保空调奖”,还参加过美国AC集团专业授权组织的技术讲座。“我们在技师培训方面下足了功夫,目的就是让车主对维修的过程放心,对维修结果满意。”姚晓峰说。

记者在采访中了解到,该修理厂一直致力于“发展品牌,注重质量,提供优质服务”的理念让该厂多次获得全国性大

奖。“车主选择维修企业如同病人选择医院一样,在激烈的汽车维修服务竞争中,我们十分注重创立服务品牌,通过创新服务内涵,提升了服务质量。同时致力于服务与客户需求的吻合程度、服务给客户带来的方便、服务延伸的广度深度,把核心服务做细、做好,在服务细节中体现出对用户的贴心、贴近,提高用户满意度。”姚晓峰还表示在未来的几年中与时俱进,走综合化服务的道路,以诚信经营为起点,把企业做大做强。

地址:新区淇滨大道西段路南
服务热线:3328950



(162票)

诚信做人 安心做事

——访鹤壁鑫源汽车维修、海南一汽海马汽车维修店总经理杨镇雷

□晨报记者 张小娜/文 张志嵩/图



杨镇雷

“我们店秉承着‘诚信做人,安心做事’的服务理念,对客户有四大承诺,即维修品质保证、百分之百纯正配件、公开透明的价格和专业养护。”7月2日,鹤壁鑫源汽车维修、海南一汽海马汽车维修店的总经理杨镇雷对记者说。

杨镇雷说,众所周知汽车是消耗品,需要保养、修理,而维护费用一直是大家头疼的事情,还有消费者担心的配件好坏,是否是水货等问题。而他们维修店就是要给消费者一百个放心。他们配件价格十分合理,质量百分之百合格。该维修店靠着修车品质有保证,配件好,尤其是公

开透明的价格得到了大量私家车主的信赖。“因为维修技术过硬,很多事故车辆都会拉到我们这里来维修,前几天刚花了3个星期时间维修了一辆事故车,维修后的事故车基本上跟新车一样。”杨镇雷自豪地说。

杨镇雷介绍,该店成立于2007年,占地面积1500平方米,是鹤壁市唯一的海马3S店。具备专业钣金、烤漆技术,拥有高级机电技工2名,凡是在他们店做过钣金烤漆的汽车车身质量都保修两年以上。

“这么多年的维修经验告诉我们,只有保证使用原厂或质量可靠的配件,

加上维修人员的正确装配,才能保证汽车维修质量的可靠性。假如使用假冒伪劣配件,维修人员技术再好也无法保证维修质量。”杨镇雷说,他们这里所有的配件都是正品。此外,对于维修车辆的疑难杂症,他们有成功维修的技术和经验,一定能够为客户的爱车排除故障。

杨镇雷说,为回报广大客户的厚爱,他们店正在开展夏季空调免费检测活动,欢迎广大车主前来检测。

地址:新区107国道与卫河路交叉口西50米路北(黎阳商贸城院内)
服务热线:3333690



(159票)

不让客户多花一分冤枉钱

——访鹤壁三星汽修装饰总经理李艳芳

□晨报记者 王帅/文 张志嵩/图



李艳芳

鹤壁三星汽修装饰于2009年8月8日成立,占地面积200多平方米。主营汽车维修和精品洗车项目。随着店面发展壮大,如今也兼营车装饰美容等业务。

鹤壁三星汽修装饰精修大众系列、现代、本田、丰田等品牌汽车,精修汽车空调、发动机、汽车电路等相关故障,该店还配备了汽车电脑检测仪用来查找故障。好的维修设备离不开好的修车师傅。“修车就像医生给患者看病一样,修车技术非常重要。”7月3日,该店总经理李艳芳说,该店的维修师傅原来在安阳大众汽车4S店专修大众系列轿车,修车技艺娴熟,通过发动机运转的声音就能判断出来毛病。

该店还为经常来保养汽车的顾客免费洗车,在不更换汽车零部件的情况下,免费检测车辆,就是为了让顾客省钱又省心。该店还专门设置了汽车零部件齐全的配件库,免去零部件销售商加价这一中间环节,使顾客降低修车成本。今年2月份开始,他们为来店维修的客户建立了车辆维修档案,哪一天在该店维修了、毛病出在哪儿、使用了哪种配件等详细资料都可跟踪查询,还定期电话回访客户,倾听客户意见。

该店开通了24小时维修热线,只要汽车在鹤壁境内出现故障,服务车便随时出发。为了扩大服务项目,该店下一步将

实行会员制,对会员车辆定期免费检修。

“如今汽车维修企业竞争越来越激烈,我们店本着为顾客着想的主旨,不会让客户多花一分冤枉钱。”李艳芳说,车辆在于保养,不在于维修,如果发现毛病了再维修,花费就多了。不管什么品牌汽车,都要做到5000公里一保养,定时更换机油、空气滤芯、机油滤芯,这样才能更好地呵护您的爱车。

地址:新区黄河路与107国道交叉口路南
服务热线:15939207787
13343929192



(150票)