

摆张桌子就组团 抛低价诱饵“宰客”

我市多部门联合打击“黑旅行社”及非法从事旅游营运车辆

□晨报记者 渠稳

街头摆张桌子就组团

为对这些黑旅行社有一个大致的了解,7月26日晚7时左右,记者来到老区东方红广场,看见广场西北角的机动车道上摆着三张桌子,都挂着“青岛、日照两日游”等宣传条幅,旁边站着几名中年女子,正忙着给路过的市民分发宣传单。记者从一张宣传单上看到,他们的旅游线路非常丰富,不仅有八里沟等省内旅游线路,还有北京、青岛等省外旅游线路。

“我们每周二、周五发团到青岛、日照,不过现在主推的是日照两日游,价格为210元,比正规旅行社便宜近50元。如果想去‘海战馆’等自费景点,个人买票是150元,从我们这里购票只要100元。”当记者以想报名参团进行暗访时,一名穿黑衣的女子以低价诱导记者报名。

看到记者有意报名参团,该女子接着对记者说,她们的旅游车都是豪华大巴,服务质量上绝对有保障。“一些正规旅行社也经常租用我们的车,司机驾驶技术熟练,路上绝对能保证安全。”该女子还告诉记者,由于她们每周都发团到日照、青岛,客源很丰富,所以要趁早报名。

“你们是哪家旅行社的?我到哪里交钱?”记者问这名女子,她笑着对记者说:“我们是个人的,不是哪家旅行社的,在现场交钱就好了。交了钱后我们会给你开具收据,晚上7点半在妇幼保健院门口等车,今天是星期二,晚上就有团去日照。”该女子边说边把一份印有联系方式的宣传页递给了记者,并称她们的旅游大巴在老区长途汽车站停着,晚上8时就可以发团。

价格低利润高

记者仔细看了宣传页,上面显示日照两日游包含的项目很多,有乘游轮观光捕鱼、乘快艇游览桃花岛、参观灯塔风景区及帆船锦标赛基地、海水浴场游泳等,两天的旅游行程被排得满满的。“可以游览这么多景点,还包食宿,210元可真不贵。”一名报了团正在交钱的男子对准备同行的朋友说。

那么该女子给出的参团价210元是不是真的物超所值呢?记者随后采访了市一家正规旅行社的经理,该经理告诉记者,那些私自组团的人宣称正规旅行社常用他们的车辆纯属无稽之谈。“旅游大巴需要有营运证,而他们的车辆是没有营运证的,是不允许拉客外出旅游的。这些车辆一旦被查,交通部

门会对她们进行严厉处罚。”

该经理还告诉记者,私人组的旅行团给出的价格看似非常低,实际上暗藏猫腻。“和正规旅行社相比,私人组的旅行团要赚得更多。首先,宣传页中介绍的灯塔风景区、海水浴场、万平口广场等旅游景点都是免费的;其次,宣传页中所说的下海捕鱼、游览桃花岛、海战馆等景点都是自费的,她们还说团体票价为100元,实际上导游购票根本用不了100元;再次,和正规旅行社相比,虽然都是住渔家,但正规旅行社提供的是有质量保证的标准间,而她们提供的是多人间;还有就是就餐标准,私人旅行团的标准要比正规旅行社低一些,这些钱最后都到了她们的口袋。”

黑旅行社扰乱旅游市场秩序

谈到私人组织的旅行团,我市多家旅行社的负责人都非常气愤。他们表示,暑期是去海边旅游的黄金期,而那些黑旅行社正采用非正规手段抢占着市场,给正规旅行社的经营带来了冲击。“我们创办旅行社都是经过旅游局及相关部门严格审批的,还交了20万元的质量保证金,每年还要为客户购买上万元的责任保险,而私人组织的旅行团没有经过任何部门审批,也未交质量保证金。他们以低价吸引人,已经扰乱

了正常旅游市场,给我们的经营带来了困难。”

“市民在报名参团时,我们会与其签订旅游合同,合同中会把旅游线路、用餐及住宿标准等事项注明。同时,客户在旅游过程中如意外受到伤害,会得到相应的理赔。以合同的形式约定相关旅游事项,对市民来说是有保障的。而私人组织旅行团时只给顾客出具收据,一旦旅游过程中出现问题,很难索赔。”一家旅行社的负责人告诉记者。

黑旅行社竟经营国际线路

记者随后把采访中遇到的情况反映给了市旅游局监督管理科,刘科长说,黑旅行社扰乱正规旅游市场的问题已引起市旅游局领导高度重视,他们将和工商、交通等部门开展联合行动,对这些黑旅行社进行打击。“行动开始后,发现一家打击一家。对于扰乱旅游市场秩序的‘黑社’绝不留情。”

记者还了解到,这次联合行动将分两次进行。第一次行动查处新区隐藏在宾馆、民居内的黑旅行社,第二次行动将查处老市区街头的“路边旅行社”。

7月29日,旅游局行管科接市民举报,新区兴鹤大街有一家非法招客的黑旅行社。上午10时左右,市旅游局行管科、淇滨区工商局的工作人员联合查处了这家位于兴鹤大街中段御花园宾馆内的黑旅行社。

当记者和执法人员来到这家黑旅行社时,由于是上班时间,前来报名的市民很少,只有一名工作人员在睡觉。

当工商部门的执法人员要求其出示营业执照时,对方却提供不出来。“我们这里就三个人,一个老板,一个计调,还有我。我也不知道老板去哪里了,电话也打不通,平时发团我们都是用一些兼职导游。”这家黑旅行社的申姓工作人员对记者说。

“这家旅行社不仅经营国内线路,还经营国际线路。游客跟这样的旅行社出行,合法权益怎能得到保障?”旅游局一名工作人员拿着搜查出来的国际旅游线路表对记者说。

由于不能出示相关手续,淇滨区工商局的工作人员依法将这家黑旅行社的电脑、打印机等办公用具进行扣押。“如果没有营业执照,我们将责令他们在规定时间内补办,待手续齐全后,我们才能继续经营。如果在规定营业时间内依然没有补办营业执照,我们将对其依法取缔。”淇滨区工商局监察科的唐科长对记者说。



“路边旅行社”街头招客。晨报记者 张志嵩 摄

核心提示

近日,老区的韩先生打电话向记者反映,他随团去日照、青岛旅游时很郁闷。“他们提供的食宿条件差,景点门票价格虚高,地接导游的服务也很难让人满意……”韩先生对记者说。当记者要求看韩先生报团时签订的合同时,却得知他所参加的旅行团没有跟他签订合同,只是给他开具了一张收据,上面也没有写旅行社的名字。记者随后将韩先生的遭遇反映给了市旅游局,核实情况后,7月29日,市旅游局联合工商、交通等部门,查处了部分黑旅行社及违法运营车辆。



街头宣传招客。晨报记者 张志嵩 摄



查处黑旅行社。晨报记者 渠稳 摄



查处“路边旅行社”。晨报记者 渠稳 摄

多部门联合查处“路边旅行社”及非法营运车辆

为彻底端掉街头的非法旅游接待点,7月29日下午5时,市旅游局、山城区工商局及市道路运输管理处联合行动,在山城区旅游局的配合下,共出动执法人员25人,执法车6辆,先后来到东方红广场、社会汽车站、长途汽车站、妇幼保健院路口等地点对流动旅游接待点进行检查。

执法人员首先来到东方红广场,对在这里支桌子招客的摊位进行了查处。市道路运输管理处的工作人员来到长途汽车站、社会汽车站进行了检查。“待检查结束后,我们会给司机开会,让他们清楚地认识到给黑旅行社拉客是违规的。”社会汽车站的郭经理对记者说。

为保障游客在路上的安全,市道路运输管理处执法支队的田卫东队长对记者说,从事旅游运营的车辆必须有三证,首先是车辆的道路运输证,其次是司机必须有驾驶员从业资格证,再次是车辆必须有从事旅游活动时的包车牌,三证缺一不可。为了广大游客及自身的安全,在三证不全的情况下,万万不可从事旅游运营。“近段时间,我们会持续对从事旅游运营的车辆进行检查,确保市民出行安全。”

截至7月29日晚8时30分,多部门通过联合行动,共端掉非法旅游接待点2处,查扣非法从事旅游运营大巴车1辆。

外出旅游应选择正规旅行社

在执法过程中,山城区红旗街工商所的工作人员告诉记者,外出旅游的市民越来越多,而在旅游过程中出现的投诉也在增多。“旅游过程中出现的导游甩客、强制消费、临时变更景点等投诉,我们每年都会接到很多。消费者可凭签订的旅游合同进行维权。对于那些黑旅行社及私人组织的旅行团,他们未跟游客签订旅游合同,一旦出现问题,市民则很难维权,所以建议市民出游时选择正规旅行社。”

那么游客应如何选择旅行社?如何区分正规旅行社和黑旅行社?市旅游局监督管理科刘建军科长告诉记者,正规旅行社要经旅游局备案并颁发经营旅游许可证,还要工商局颁发旅行社营业执照。建议市民在选择旅行社时,一定要先看旅行社是否具有这两个证件。

“为保障广大市民的权益,我们将抓好四个环节,整治黑社、黑车。第一,发动广大市民和证照齐全的旅行社进行举报,举报信箱为hbly-hg@126.com,旅游部门会把举报的信息资料进行分类汇总,建立黑社、黑车资料库;第二,由工商、旅游等部门的工作人员按照黑社、黑车的电话、地址,以普通游客的身份报名参团,搞清乘车地点、时间;第三,工商、旅游、交通等部门联合执法,在黑社、黑车的发团时间、地点以及高速路口进行检查,工商部门重点检查营业执照,旅游部门重点检查经营许可证,交通部门重点检查车辆营运手续;第四,在证据确凿的情况下,依法对黑社、黑车进行严厉查处。”刘建军最后对记者说。