

VIP 访谈

不求做到最大 但求做到最好

——访河南至真集团董事长张琳彬

□晨报记者 柯其其

个人档案

★张琳彬:河南至真集团董事长,鹤壁移动公司VIP客户

★移动品牌:全球通

★使用时间:13年

★座右铭:贫则独善其身,达则兼济天下



张琳彬

与外表的从容淡定相比,张琳彬内心强大且独立,即使在遭遇困难时,也从没有害怕、退缩过。身为河南至真集团董事长,“贫则独善其身,达则兼济天下”是他的立身之本;“为耕者谋利,为食者造福”是他为之奋斗终生的愿望。

谈到这些年创业,张琳彬感慨颇多。2003年,他着手做鱼饲料生意,开始生意做得风生水起,可没过几个月,一场“非典”突然降临,鱼饲料生意陷入停产的困境。

他又转而做合同鸭生意,即跟养殖户签订合同,自己负责提供饲料和鸭苗,等鸭苗成鸭后再回收。不料又遭遇了“禽流感”,办厂和买饲料的钱全赔了。本来当时可以按照合同,由公司和养

殖户分担风险和损失,但他到了养殖户家里,看到他们连过节吃饺子的钱都没有的时候,就决定抵押自己的门面房帮这些养殖户渡过难关。

之后的几年同样非常艰难,“我母亲说‘人到运时当自省,境到逆处当从容’,能走到今天,多亏家人、朋友的支持和帮助”,张琳彬说。

2008年,张琳彬开始做清真鸭,创建了至真食品有限公司,寓意“至清至真”,再次走上创业之路。当年张琳彬为养殖户承担风险的举动对公司的发展产生了很好的社会影响,人们都说为至真养鸭踏实,因为它的老板诚信。

2010年,至真食品迎来了新的发展机遇,至真食品与山东六

和集团携手,合作投资22亿元在浚县打造六和至真工业园,并于2011年4月27日一期建成了年屠宰3600万只羽肉鸭的六和至真食品有限公司,后续合作的项目有10万吨冷冻调理食品、微生物饲料生产、种鸭养殖孵化等,立志在浚县打造一个特色肉鸭产业链。

据了解,山东六和集团本来决定把基地建到其他地市,之所以最后决定投资到浚县,是因为张琳彬的为人和口碑。张琳彬特别推崇传统“孝悌”观念,以实际行动践行“百行德为首,百善孝为先”。尽管工作很忙,张琳彬却保持了几乎每天都回家陪父母吃晚饭的习惯。他家是一个十几口人生活在一起的大家庭,一家人恪守古代“孝悌”观念生活得

其乐融融。

“我们公司的企业文化是‘大赢在德’,我自认为是一个好的合作者和负责人,能够做成一些事,也很感谢多年来各界朋友帮助和支持,我希望能家乡父老做点实事。”张琳彬说。

他确实也是这样做的。张琳彬对公益事业特别热心,2009年成立了大华慈善基金会,抽出公司部分利润作为慈善基金,给浚县的部分学校捐款捐物。南方洪水、汶川地震、云南旱灾、养殖户火灾等等,他都积极参与捐助。朋友、公司员工及其家人、乡亲父老甚至素不相识的人,只要需要帮助,他都会尽自己最大的能力,施以援助之手。

身为鹤壁移动公司的高端客户,张琳彬说他最欣赏移动公司精益求精的服务,“这么多年来,我换了好几部手机,可是手机号和移动网络却一直没有换,就是因为移动公司服务太好了,我的成长与移动的发展同步,现在移动公司做大了,我的企业也做好了。”

谈到下一步发展时,张琳彬表示,至真集团立足以肉鸭产业为核心,以食品产业为龙头,旨在为消费者提供更加安全、健康的禽畜产品。目前六和至真食品有限公司年屠宰3600万只羽肉鸭项目用工2000多人,带动浚县农村养殖户1万余户。他的目标是“建一个企业、兴一方百姓”,他也正在为之努力着。



勤恳做人 踏实做事

——访鹤壁移动公司鹤山分公司区域经理冯海新

□晨报记者 柯其其



冯海新

“因为我工作比较忙,加上工作地点在鹤山区,没有时间照顾住在新区的老人和孩子。我爱人为了让我安心工作,替我承担了许多。”8月8日,鹤壁移动公司鹤山分公司区域经理冯海新在接受记者采访时动情地说,“妻子非常辛苦,但她总是说家里的事情不用我操心,让我好好工作。我觉得自己是个很幸运的人,有一份自己喜欢的工作,还有我爱的家人和可亲的同事在身边,我非常满足。”

2003年,冯海新怀揣着梦想踏进了鹤壁移动公司的大门,在客户服务中心的岗位上干就是8年。从客户经理到区域经理,冯海新一直在为集团的客户们提供全方位的移动通信服务。

从踏上工作岗位的那一天起,冯海新就刻苦学习专业知识,他认为发展业务最关键的一点,就是要熟悉并掌握好公司业务政策,只有学精、学透后,才能上门向客户详细介绍。同时还要有持之以恒的耐心,发现客户的需求并不难,难的是如何满足客户的需求。

冯海新每天上班后的第一件事,就是查看自己分管区域内各项指标的完成情况,并归纳总结。他还经常走访集团单位,在与用户的沟通中,冯海新一旦发现该单位有新的业务需求,就会在较短时间内为其提供合理的营销方案。由于冯海新的方案切实可行,用户都很满意。

在一次走访客户的过程中,冯海新发现该集团客户特别重视宣传本公司形象。他就向该客户推出了“商铺管家”这一集团业务。该业务可以实现在用户拨打该集团单位的客服电话时,听到商家宣传企业的集团彩铃,而且在该用户挂机后手机上可以收到商家的祝福短信或宣传商家形象的彩信图片。此业务推出后,客户单位非常满意。冯海新将这一做法普及到多家集团用户中,有效增加了集团信息化收入,实现了集团客户的稳定。

由于工作努力,冯海新获得了多项荣誉。但他从不骄傲:“我认为团队合作是事业与个人成功的基础,如果离开了团队的合作,离开了同事们的帮助,个人的成功根本无从谈起。我和同事们群策群力,心往一处想,劲往一处使,团队中的每一个成员营销服务能力都得到了提升,区域内的业务量也得到了均衡发展。”

天道酬勤,冯海新负责的鹤壁集区域内的三方累计净增市场份额、期末市场份额均名列前茅,其他业务指标也都完成得很好。面对成绩,冯海新表示,成绩只能代表过去,他将在实践中不断学习,以自己的实际行动继续诠释中国移动品牌服务,在营销服务这条道路上勇往直前。

浚县移动分公司: 丰富员工业余生活 增强企业凝聚力

晨报讯(记者 柯其其)

“公司为了减轻我们员工的工作压力,专门组织了泼水节活动。大家到古灵山风景区玩得特别开心,也非常尽兴。游玩中,大家互帮互助,增强了我们团队的凝聚力。大家都说公司对员工这样关怀,我们要把更好的精神状态投入到今后的工作中去。”8月7日,浚县移动分公司员工小张说。

为使员工在繁忙而紧张的工作之余放松心情,同时丰富员工的业余生活,增强员工的凝聚力,浚县移动分公司工会、团支部经过精心策划和周密安排,于8月7日安排全体员工到淇县古灵山风景区参加泼水节狂欢活动。

在当天的“清凉一夏,欢乐海洋”泼水节活动中,大家都尽情享受亲水、戏水的快乐。在活动现场,浚县移动分公司的男女员工分成两队“战斗”,只见男员工在水缸旁围成半圆型,只要有人靠近,他们就立刻左右开



泼水节狂欢活动现场。

弓,而女队员被连连攻击,败下阵来……

大家尽情投入到水的世界里,现场一片欢笑声。在“战斗”中,大家发扬团结协作的精神,相互鼓励,相互扶持,更增进了彼此间的感情。

据悉,浚县移动分公司一直通过多种渠道丰富员工精神文化生活,经常开展联欢晚

会、体育比赛等活动,通过这些活动,增强了企业凝聚力。员工们则表示,这次活动不但让大家放松了心情,缓解了工作压力,还活跃了公司团队气氛,加强了员工之间的沟通与协作,营造了全体员工团结、活跃、奋进的氛围。这段美好的记忆也将铭刻在每个人的心中。

客户满意就好

“我手机丢了,销号,销号。”7月中旬的一天,3名醉意未消的男子来到鹤壁移动山城分公司春雷北路营业厅,大声嚷嚷着。

“您好,先生,请问有什么可以帮您?”营业员冯丽马上迎过去问。虽然冯丽一直在耐心询问情况,他们还是不听解释,不仅骂得更狠更难听,还将营业柜台拍得“啪啪”作响,其中一位还把身份证扔到冯丽的脸上。

虽然很委屈,但冯丽什么也没说,她含着泪水拣起了地上的证件,又微笑着对他们说:“您不用销号,如果手续齐全,预存50元分摊话费我们就可以免费将原号码补出来。”随后,冯丽将他们请到接待室,给他们倒上一杯热茶,请他们休息一会儿平静一下。

喝了热茶,这三位客户酒也醒了不少,看到冯丽态度这样好,他们也不好意思再吵闹,语气也变得柔和起来,最终在冯丽的帮助下办理了补卡业务。

第二天一大早营业厅刚开门,那3位男子又来了。他们诚恳地向冯丽道了歉,说前一天自己喝多了,态度不好,希望冯丽原谅他们。

“不会的,以后您有什么事还来找我,我帮您解决。”

类似这样的小事,在鹤壁移动公司营业厅时有发生,移动人“不计个人委屈,全心为客户服务”也体现在这一件件平凡的小事中。

本版主持人

专版部主任:张景昱

电话:13839220400

E-mail:hbrbzb@126.com