



开关没拧紧,水流至人行道给行人造成不便。

### 街头高架“淋浴”浇花

# 开关没拧紧 水流数小时

晨报讯(记者 周凯楠 文/图)“你们快来看看吧,这里的水从中午一直流到现在,让人看着心疼!”10月9日下午3时许,新区市民王女士拨打本报热线向记者反映,在新区兰苑中学附近,有一处水管没关好,白花花的水已流了几个小时,不仅给行人造成不便,让人看着也心疼。

王女士说,当天中午她下班回家经过兰苑中学时,看到一根立在绿化带中的水管正哗哗地流着水。起初她以为是园林工人为绿化带浇水,但下午经过此处时,她看到该水管仍在流水,附近路面也有了积水,给行人带来了不便。

下午3时30分,记者在王女士所说的地段看到,一根高约3米、带有弯头的水管立在路边绿化带中,水正从处在空中的管口哗哗流下,远远看去像个大型“淋浴喷头”。

距“淋浴喷头”不远处有一处窨井,从水管中流出的水部分流进了井中,部分则顺着人行道向四周蔓延。由于管口离地面较高,且水流较大,行人为了避免被淋湿便绕道而行。

附近的环卫工人告诉记者,这根水管是园林部门为了方便浇灌绿化带而安装的。一般情况下,园林工人在使用完后会及时关掉。“今天不知道为啥没关,这水已经流了好几个小时了,看着真是让人心疼!”看着水这样白白流走,几名环卫工人索性来到水管下面冲洗起了清扫工具。

记者随后就此事分别联系了水务集团和园林部门,确定该水管归园林部门负责。园林部门得知后,立即派人到现场抢修。抢修人员表示,这个管道取用的水为井水,因为开关出现问题,导致水流不止。当天下午4时,开关终于被修好,并被拧紧。

专挑凌晨作案

## 男子疯狂 盗割电缆被捉

晨报讯(记者 李丹 通讯员 王一风)10月8日,经过一个多月的蹲点伏击,鹤煤集团铁运处保卫科的工作人员终于将偷盗电缆的犯罪嫌疑人擒获。犯罪嫌疑人刘某对4起盗割鹤大线通讯电缆的犯罪事实供认不讳。此案已移交公安机关进一步审理。

9月2日凌晨0时30分,鹤壁矿区铁路鹤大线13.8公里处的信号电缆线被盗割150米,影响运煤车的正常通行;9月3日凌晨2时,鹤大线10.8公里处的信号电缆线被盗割100米,导致运煤列车延缓开车;9月5日、9月6日凌晨2时左右,鹤大线15.2公里、14.5公里处通讯电缆线共被盗割370米。导致鹤壁矿区铁路北行列车通讯中断,运煤列车在鹤壁站内滞留。在短短的5天时间内,铁路信号通讯电缆线4次被盗,造成了通讯信号多次中断,严重影响运煤列车的正常运行。

鹤煤集团铁运处的工作人员通过研究案情,走访附近的村庄和群众,掌握了大量信息。随后,工作人员兵分三路,一路在铁路周边地区进行蹲点守候,一路加强铁路沿线巡逻力度,一路研究案情动态,部署具体工作,进行了长达20天的蹲点守候。

10月8日凌晨1时35分,正在铁路沿线大盖村边蹲点守候的铁运处保卫科干事钟跃武、张峰突然发现铁路沿线出现了一个形迹可疑的年轻人,只见他肩扛麻袋,边走边四处观望。对这个年轻人,工作人员等待时机,准备对其进行抓捕。10分钟后,当犯罪嫌疑人正在行窃的时候,被埋伏已久的工作人员抓了个正着,当场将犯罪嫌疑人刘某抓获,并缴获了全部作案工具。

## 面对纳税人抱怨,她们仍面带微笑贴心服务

晨报记者 赵玮

“您好,请问您需要办理什么事项?”10月10日早7时50分,阴雨连绵,山城区国税局税务大厅的工作人员正在打扫卫生,拿着拖把拖地的杨晓月还没忙完手头的活儿,就迎来了第一位来开发票的市民。问清了数额后,她熟练地拿出发票本,很快计算出要缴的税额,前后只用了3分钟,开好发票就递到了市民手中。

在工作人员正在忙碌的时候,记者四下打量,发现墙上整齐地挂着“文明办税八公开”、“办税流程”、“服务承诺”等,引导纳税人正确办理涉税事项。大厅两侧依次摆放着休息椅、写字台、自动饮水机等,几盆绿色植物为大厅增添了几分生机和雅静,办理业务的柜台上方便悬挂着纳税申报、综合服务、发票发售等标志牌。

不一会儿,前来办税的市民多了起来,安静的大厅开始变得热闹起来,每个柜台前都站满了人,办理发票的窗口更是排起了队。“我给你们送税款来了,你们这么慢,还这么啰嗦,我要投诉……”一个声音突然引起了大家的注意,工作人员和前来办税的人感到一阵愕然。原来是一个胖胖的中年人,看见人多不想排队,又想快速办理,就找起了工作人员王志芳的麻烦。

面对这位纳税人,王志芳微笑着解释道:“您先消消气,让您久等了,真的很抱歉。今天是申报期,来办税的人比较多,我看看啊……您这个事按税收政策应当这样办理……”没有抱怨,没有反驳,只有平和又真诚的微笑和服务。听到这些,这位纳税人的火气慢慢变小了,语调也降了下来。在办好业务临走时,他小声对所有窗口的办税工作人员一一说了声

“对不起”。外面的雨下个不停,综合服务窗口的一名工作人员办完了手头的业务,赶紧拿起拖把将大厅地面的雨水和泥点擦干净。

“这张申报表还要重填,销售不动产的印花税率是万分之五,而不是万分之三。”纳税申报窗口的王平正认真地给某房地产开发公司会计张先生做纳税申报辅导。“是我弄错了,您可真是‘火眼金睛’啊!”张先生笑着说。

“主任,刚区里来电话了,我得去取一份文件,大概需要半个小时。”发票发售窗口的梁立国向纳税服务科负责人杨晓月请示。“好的,让你的副岗替班人暂时顶替你的岗位。”杨晓月说后,一名在综合服务窗口暂时不太忙的工作人员立即坐在了发票发售窗口。看着记者探寻的神色,杨晓月解释道:“我们探索实践了符合办税服务客观工作实际的‘AB岗服务制’。所谓‘AB岗服务制’,顾名思义就是每一个服务岗位安排一至两名其他岗位工作人员学习熟练相关业务操作,当主办岗位负责人‘A’因故离开时,副岗替班人‘B’就自然而然地顶上去。”杨晓月举例告诉记者:“拿大厅增值税专业发票岗来说,这是一个比较严格的岗位,以前只有一个人才能进入系统模块(税收征管软件CTAIS系统)负责增值税发票,但这个人又是大厅唯一会开车的人,每天上午9点到10点之间,他会去交款,这时候就会缺岗,排队等候的人多时会有七八个人。如果是偏远地区的纳税人有可能要到下午才能买到发票,再加上需要解决午饭和休息问题,这会使纳税成本增加2倍~3倍。实行AB岗之后,这个岗位至少有5个人可以操作,现在

再也不会出现以前排队等开发票的现象。”

忙碌中时间过得很快,上午11时许,一位市民捧着一大束康乃馨从雨中走进来,他脸红红地说:“感谢你们,我不知道用什么方式表达,我知道大厅的女同志多,我就买了一束花,希望你们心情愉快。”

这束康乃馨让大厅所有办税的纳税人感到意外,也让为纳税人忙来忙去的工作人员一下子来了精神。

“这是送给谁的?”一位纳税人问。

“上个月,我们公司因申报数据错误导致无法扣款,只好来到大厅寻求帮助。王桂娥同志及时帮助我修改了数据,但在实施扣款时,由于网络原因,扣不成税款。因当天是申报扣税的最后一天,到第二天就逾期了,还要加收滞纳金和罚款,我当时很着急,说了一些过头话,王桂娥不但没生气,还一直安慰我,并多次和信息中心工作人员联系,维修网络,尝试扣款。一直忙到晚上将近9点,我们公司的这笔税款终于扣款成功。”这位郑姓市民说,“我真的很感动,以后办税再也不拖到最后一天了。今天来办理这个月的税款,我想表达一下谢意,于是就买了这束康乃馨送给工作人员。”



## 分类信息 专栏

●房产信息 ●求职招聘 ●出售租赁 ●劳务招工

咨询热线: 0392-3313877

### 售房

- 因急用钱,售淮河路与兴鹤大街交叉口、淇滨中学对面营业房一套,120平方米。周边有淇滨中学、鹤翔小学,青少年活动中心,水、电齐全。电话:13803921172
- 鹤壁职业技术学院新家属院一楼,紧临鹤翔小学和淇滨中学,170m²,四室两厅两卫,另有30m²地下室。电话:13839228507
- 急售新区市委三号院大门东侧门面房两间,水、电、暖齐全。电话:13839223980

### 出租

- 鹤壁日报社附近有部分办公房对外出租。

电话:3319455  
13839238188

- 新区市委5号院附近楼房一套,水、电、暖、家具齐全,欲出租。电话:13939288319
- 淇滨区湘江社区(漓江路与华山路交叉口处)有一套三室两厅楼房对外出租,二楼,120多平方米,地理位置绝佳,有意者请联系梁先生。电话:15139259143
- 山城区长风路北段有一独院,因急用资金现对外租售,建筑面积400多平方米,水电齐全,可用于仓库和小工厂。电话:18903924085  
13939200181
- 山城区鹿楼乡有厂房出租,占地10余亩,有办公室

10余间,工业框架厂房,水电配套设施齐全,租下就可投产,交通便利,现低价对外出租。

联系电话:13803920611

### 转让

- 新区有一汽车维修厂,设备、手续齐全,另有洗车设备一套,接手即可赢利,价格面议。联系电话:13903928575

### 求租

- 求租新区华夏南路两侧住房,精装修,水、电、暖齐全,三楼,90m²以下。13839238188(赵先生)
- 鹤壁日报社附近住房,简装修,水、电、气齐全,可立即入住。13938007547(郝女士)

### 出售

- 现有一套卫生纸、餐巾纸、打印纸生产设备,九成新,半价出售。电话:18903924085

13939200181

### 招聘

●(柳州市)金谷浚县房地产开发有限责任公司招聘:主管会计、现金会计、工程技术人员、保洁员、保安若干名,工资待遇从优。有浚县到开发区有班车接送。电话:5529666  
13783012188

地址:浚县黄河路与浚州大道交会处

- 马可波罗磁砖鹤壁直营店招聘会计一名,司机两名,驻店设计师两名(月薪3000元以上),导购和搬运工人若干名。电话:2187366  
13653923666
- 地址:新区万商隆大门马可波罗磁砖至尊店
- 利民家政更名为郑州舒心家庭服务有限公司鹤壁分公司。公司提供以下服务:普通家务、老人护理、月嫂、育婴师,免费培训。
- 长期招聘月嫂、育婴师,工资待遇:月薪2500元~5000元。家庭、单位保洁,疏通管

道,地板打蜡,地毯、地板、外墙、油烟机清洗,打眼等。

客服电话:400-6336258  
服务热线:2189990  
3298881  
13893220127  
15939231199

网址:www.shuxin888.com  
公司地址:淇滨区政府斜对面

### 招商

- 河南华烨集团投资公司从事中小企业贷款担保、项目融资担保等业务。因业务发展需要,诚招合作伙伴携手共赢。要求合作伙伴年龄40岁以上,有从事银行、保险、投资工作经历,有一定的人脉资源及有高端的客户群体。合作热线:0371-67889167  
18638187717  
13015527399

### 鼎鑫劳务

1. 现招聘煤矿井下工人,要求:50岁以下,身体健康;待遇:安排到国有煤矿工作,日工资不低于120元,多劳多得,交社保。

- 2. 某企业专业从事各类高档涂料研发、生产、销售及涂料喷涂与技术服务和注塑。现招聘员工若干名,16岁~40岁,月工资1600元~2500元,每月15日发放工资,3个月后缴纳社保,工作满一年年终加发一个月工资,包食宿。
- 3. 天海集团因扩大生产,现招聘线束操作工,地点:新区,年龄:18岁~35岁,福利待遇:试用期1个月~3个月,工资900元~1400元,试用期满后1200元~2500元,多劳多得,提供就餐补助,免费安排住宿。报名所需材料:身份证复印件6张,一寸照片6张,毕业证复印件1张。
- 4. 急招保姆一名,年龄50岁以下,会做饭者优先,待遇面议。

报名地址:新区九州路中段瑞奇大厦413室;老区长风路与朝阳街交叉口劳动局一楼大厅

电话:3386666 3295999  
2660000 2107188  
找工作 到鼎鑫  
鼎鑫劳务:全心全意为劳动者服务

晨报分类信息 服务百姓民生