

人不在了,QQ、邮箱、博客以及游戏账号,究竟算不算遗产,能否依法继承?律师称,我国现行的《继承法》仅对实物财产的继承作了规定,对互联网上的虚拟财产继承问题并没有规定。此外,我国《物权法》保护的财产只是现实中的财产而不包括虚拟财产,这造成了目前网络遗产的继承行为在实质意义上无法实现。

# 丈夫离世妻子想找回 QQ 号码 腾讯称:QQ不能继承

## 律师称网络遗产继承问题相当复杂,至今尚没有明确的司法解释

### 腾讯称用户只有 QQ 使用权

不久前,市民王女士的老公徐先生在一场车祸中丧生。徐先生的 QQ 邮箱里保存了大量有关两人从恋爱到结婚期间的信件、照片。悲恸欲绝之余,王女士想要整理这些信件和照片,以留作纪念;不仅如此,她也想保留这个 QQ 号码。但王女士不知道老公的 QQ 密码,只好向腾讯公司求助,可交涉后没能拿到密码。

11日上午,腾讯客服人员接受采访时表示,想要拿回密码,只能按照“找回被盗号码”的方式操作。除提供逝者本人的基本资料和联系方式外,还得提供号码的使用资料、密保资料。此外,家人还

得邀请徐先生的 QQ 好友为其“作证”。待上述程序全部履行完毕后,才能拿到密码。

“人不在了,让我去哪里找这些资料?”王女士很疑惑,为什么 QQ 就不能继承呢?

对此,腾讯客服人员解释说,根据腾讯公司与用户之间达成的协议,QQ 号码所有权归腾讯所有,用户只是拥有号码使用权。如果被发现用户长时间不使用该账号将被收回,这是互联网行业的惯例。用户不能将 QQ 号码作为个人财产处置,不属于法律上遗产继承的范畴。

### 资深玩家网游账号能买套房

网络遗产不仅具有纪念价值,还有很高的金钱价值。刘先生的 QQ 号码有 6 位数,是腾讯第一批用户,“这个靓号我已经用了十几年。”他说,曾经有人出过 1 万元的高价要收购这个号码,但是被自己拒绝了。“密码只有我一个人知道,如果有一天我不在了,号码难道也要消失吗?”刘先生称,家人最好能继承号码,以

后不想要了还能换钱。

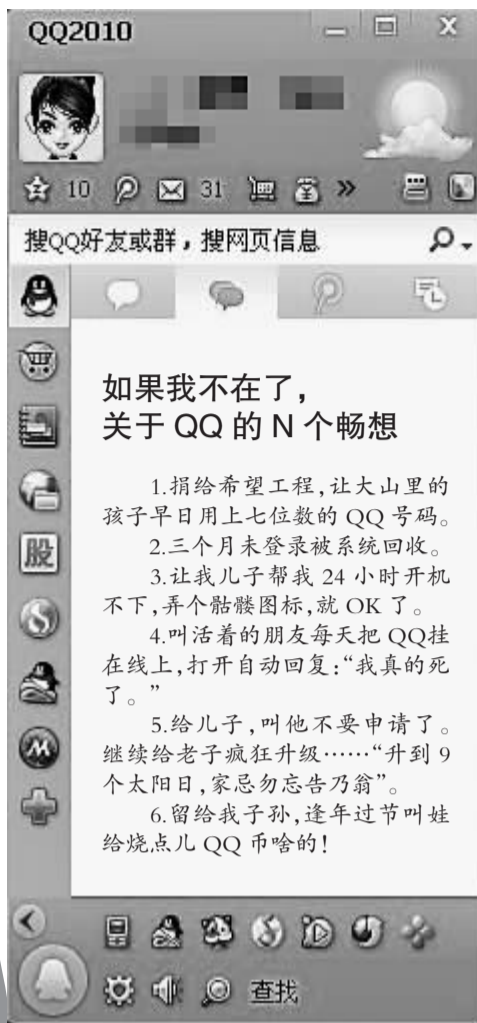
记者在淘宝上搜索发现,普通 6 位数的 QQ 号的价格从几百元到上千元不等,有吉利数字的号码价格更是高达上万元。“毛毛虫”是网络游戏资深玩家,他说:“很多资深玩家的账号能值几十万元甚至上百万元,在现实生活中都能买套房子了。”

### 早有呼声立法 保护虚拟财产

在 2009 年 6 月 26 日,文化部、商务部联合下发了《关于加强网络游戏虚拟货币管理工作的通知》。其中明确指出,在游戏终止服务时,对于用户已经购买但尚未使用的虚拟货币,企业必须以法定货币方式或用户接受的其他方式给予退还。

2004 年,成都合泰律师事务所何佳林律师便曾联合了 19 位律师向全国人大法律委员会提请建议:立法保护虚拟财产。但直到目前,如何保护虚拟财产在法律上还是一片空白。中国政法大学教授刘莘曾建议,由于立法资源有限,目前暂时可以通过高院作出司法解释的办法,在虚拟财产案件增多的情况下,全国各级法院就可以适用。

辽宁诚铭律师事务所主任秦大军表示,要实现网络遗产的继承,必须要明确网络遗产的财产属性。我国现行的《继承法》仅对实物财产的继承作了规定,对互联网上的虚拟财产继承问题并没有规定。此外,我国《物权法》保护的财产只是现实中的财产而不包括虚拟财产,这造成了目前网络遗产的继承行为在实质意义上无法实现。



### 如果我不在了, 关于 QQ 的 N 个畅想

1. 捐给希望工程,让大山里的孩子早日用上七位数的 QQ 号码。
2. 三个月未登录被系统回收。
3. 让我儿子帮我 24 小时开机不下,弄个骷髅图标,就 OK 了。
4. 叫活着的朋友每天把 QQ 挂在线上,打开自动回复:“我真的死了。”
5. 给儿子,叫他不要申请了。继续给老子疯狂升级……“升到 9 个太阳日,家忌勿忘告乃翁”。
6. 留给我子孙,逢年过节叫娃娃给烧点儿 QQ 币啥的!

### 专家PK

#### 网民投入了时间金钱应可继承

“仅仅是实物才能继承,显然跟不上时代的发展。”山西尚地律师事务所的刘睿平律师认为,网民既然为数字遗产投入了时间、精力、金钱,也就说明此类物品已经具有法律层面上财产的属性,就应该受到法律保护,自然也可以依法被继承。他建议修改《继承法》等相关法律,尽快在范围界定、保存、管理、分割等方面解决数字遗产继承的障碍和问题。

#### 主人离世数字财产价值就消亡

山西大学法学院的李老师说,立法保护数字遗产既不现实也没必要,“数字遗产属于虚拟事物,若想立法保护并进入继承程序,首先要实现网络实名制。”他认为,QQ、电子信箱等数字财产大多有很强的专属性,如果主人离世,这些数字财产的价值大多会随之消亡。“同时,根据我国现行的《物权法》等法律规定,法律保护的财产只是现实中的财产,不包括虚拟财产,既然不是财产,也就不存在继承的问题了。”

### 相关

#### 数字遗产第一案

美国海军陆战队的一等兵贾斯丁生前将很多个人照片存放在雅虎信箱里,准备回国后将其整理成影集。但他阵亡的消息中断了这个计划,他的父亲老约翰向雅虎公司要求,希望能够登录儿子的账户,以收集更多关于他的生平细节。但当时雅虎的服务条款规定,不得泄露使用者的私人邮件信息。如果 90 天未使用,雅虎将删除这个账号,这意味着死者网上的信息,就此追随肉身,灰飞烟灭。老约翰拧着劲儿。他说:“这是儿子留给我的最后遗物。”最后,雅虎公司采用了折中的办法——将贾斯丁的邮件复制到一张光盘上交给了老约翰,而不是直接给出密码。

现在,贾斯丁依然“活”在一张普通的光盘中,里面不仅存放着他父亲在日落前湖畔的合影,也有他奔走于伊拉克安巴尔省,排除一颗颗炸弹的工作照。

(据《新快报》)

## 如何保护网络遗产?

### 方法一:凭密钥取遗产

南京一家电子公司推出了网络遗产托管业务。账号继承以 QQ 号为例,需要先签订协议,然后由公司为客户电脑植入一个类似于“木马”的程序,如果程序监控到该账号连续 30 天无人登录,那么公司将直接联系继承人。而对于希望可以跟自己的 QQ、网游账号一起“西去”的用户,则专门开设网络公墓。账号墓地费用为

每年 10 元,而为了满足逝者“人在号在,人不在号也要在”的要求,他们每隔一段时间会为其上线一次。

**漏洞:**有网友认为,账号托管在网上,就需要承担一些风险,比如接受托管业务的电子公司,万一账号被黑客盗走,这个损失该谁承担?

### 方法二:开设网络公墓

目前,一些网站也出现了网络遗产托管业务。可涉及 QQ 号和邮箱,记者通过注册发现,需要将自己的托管物如 QQ 的密码写入,然后设计一个数据作为提取密钥。网站会定期发邮件给你,看看你是否还好好地活着,你必须回复这些邮件,告诉他们你一切都好。如果有一天,你不再按时回复了,网站就会在接下来的一段时间内发送更多的确认邮件,如果仍然不回复,那么你就会被网站假定为死亡或者是生命垂危,你之前存在那里的那封含有密钥的电子邮件就会被发到你指定的对象那里。

**漏洞:**一旦你在外出差、旅行,长期没有回邮件,估计不久,你的亲朋

好友就已经收到你的死讯和密钥了,届时自己的密码恐提前被人取走,不少网友也认为隐私难以保护。



### 多知道点

### 网络遗产

是指被继承人死亡时遗留的个人所有的网络权益和财产,也叫数字遗产。

截至今年 3 月底,中国网民数量已达 4.77 亿人,而广大网友把互联网上自己死后遗留下来的诸如 QQ、Q 币、MSN、博客、电子邮箱和网游账号等都统统归到网络遗产里。

