

VIP 访谈

努力打造群众满意的保安队伍

——访鹤壁市公安局保安支队支队长、市保安服务公司总经理王春华

□晨报记者 柯其其

个人档案

★王春华：鹤壁市公安局保安支队支队长，保安服务公司总经理，鹤壁移动公司VIP客户

★移动品牌：全球通

★使用时间：10年

★座右铭：机会总是留给有准备的人，只有踏实做好今天，才能收获明天的辉煌



王春华

“保安服务公司是公安机关的辅助力量，同时也是为社会提供安全服务的特殊行业，在为... 王春华说。

采访前，记者就从鹤壁市保安服务公司保安队员中了解到，王春华谦虚谨慎、处事干练果... 王春华说。

面对成绩与荣誉，王春华始终保持一颗平常心。在他看来，成绩与荣誉只能代表过去，荣誉只能激励我们在以后的工作中以更高的标准要求自己。”

部队生涯对王春华的人生有着重要的影响。采访中，记者得知王春华曾是一名出色的武警战士，在部队，他各项军事技能比武中均名列

前茅。凭着不怕苦累、勇于担当的坚毅品质和出色的军事素质，他从部队基层干部中脱颖而出。转业后，王春华来到鹤壁市公安局工作，无论从事刑警、巡警还是治安工作，他都表现得非常出色。

当王春华到鹤壁市保安服务公司上任后，他做的第一件事就是亲自到基层岗点体验工作，总结保安工作的经验办法，制订安全防范方案。谈到管理工作时，他说：“只有‘下去’，你才能了解保安员的工作，这个工作不仅包括每一步操作规程，还包括队员们的情绪心理变化，只有知道队员们在想什么，才有利于我们制订工作方案、调整管理思路，稳固保安队伍。”

工作中，王春华“以情带兵、以德治队、严格管理”，作为向社会提供安全保卫服务的特殊行业，王春华深知，一支素质高、纪律严、作风硬、责任心强、令人放心的队伍，才会赢得客户满意。因此，他始终坚持“抓队伍、树形象、促服务、求发展”的工作方针，以“建设一支符合时代要求、发展要求的高素质保安队伍”为目标，在队伍的军事政治素质、职业道德教育上狠下功夫，在人尽其才上狠下功夫，使队伍素质和服务水平不断得到提高，从而不断赢得社会信赖和好评，工作绩效日益提升。多年来，保安人员恪尽职守，发现并阻止各类灾害事故300多起(次)，救助、帮扶困难群众230多人次，协助公安机关承担治安防控、重要活动安全秩序维护等大型

活动保卫任务13000人次，截获偷盗案件800多起(次)，抓获各类不法人员370余人次，为单位和群众挽回经济损失千余万元，为协助公安机关预防和打击违法犯罪、创建平安鹤壁作出了突出贡献。

“保安业是一个朝阳产业，要实现保安业又好又快发展，关键在于提高人力资源质量。”王春华告诉记者。在严管队伍的同时，他坚持打造有凝聚力的企业文化，从各种待遇上给队员们解决后顾之忧，在工作上对队员严格要求，在生活上对队员关怀备至。科学严格的管理机制，日臻完善的服务体系，为保安服务公司带来了生机和活力。

“许多单位的负责人对我说：‘自从我们把安全保卫工作交给保安公司，实行社会化管理后，看到保安队员那么敬业，管理细致，我们感到很放心！’这也是激励我们再努力、再上台阶的动力。我相信，只要树立争先创优的勇气，坚定不移的发展信心，鹤壁保安一定会再续新的华章。”王春华说。



“透明消费” 尽在鹤壁移动

晨报讯(记者 柯其其)“现在手机的增值业务非常多，这些业务确实方便了用户。如手机报，我现在每天通过手机报了解国内外大事；139邮箱也不错，通知你新邮件到达了；还有天气预报等。但因为智能手机功能太多了，有时会担心不小心就定制了不需要的业务。不过现在好了，鹤壁移动推出了‘透明消费’服务，让我们消费的每一分钱都清清楚楚。”10月16日，市民李先生说。

据悉，鹤壁移动公司推出“透明消费”服务举措，包括业务扣费主动提醒，增值业务0000统一查询、退订。其中，业务扣费主动提醒是针对客户新订购的业务开展的主动提醒服务。在客户确认订购某项个人增值业务后，中国移动会通过10086向订购客户发送提醒短信，客户如有疑问，可根据短信提示直接退订，对于客户退订的业务，不予收费。

增值业务0000统一查询、退订服务，是一项针对用户已订购业务的便捷查询退订服务。只要用户发送短信“0000”到10086，即可快速查询到自己截至目前订购的除套餐内包含业务外的包月类增值业务。能查的不仅有移动的自有业务，还有合作业务，比如手机报、歌曲下载、天气预报等。而且，这项服务还能查询集团彩铃、校讯通、农信通、手机邮箱等集团客户常用的业务。根据查询结果，用户可以方便快捷地根据短信提示，退订已订购的业务。

提到鹤壁移动公司推出的“透明消费”服务时，接受采访的市民都赞不绝口，大家说：“移动公司推出这样的服务非常好，不仅保障了用户的知情权和选择权，也充分体现了企业的责任心。让我们消费者对支出的每一分钱都心中有数。”

不出门不排队 网上缴费享优惠

晨报讯(记者 柯其其)“前几年用户交话费，需要到移动公司营业厅，或者买充值卡，可现在，有了更方便快捷的方式，那就是上网缴费，不出门不说，还能享受最低9.6折的优惠。这项优惠活动将一直持续到12月31日。”10月16日，鹤壁移动公司一负责人介绍说。

据悉，为更好地为用户服务，鹤壁移动公司特推出电子渠道方式办理业务，用户可以通过以下方式进行业务办理：登录河南移动网站www.ha.10086.cn，参与网上交话费，移动用户登录移动网站后，通过导航栏进入“网上营业厅”或“移动商城”，选择“交费充值”-“银行卡交话费”，然后按页面提示操作就能完成交费。网上交话费，不出门，不排队，不仅便利，更有实惠，最高可享受9.6折优惠。

如果您想查话费，现在也不必费周折，只需要发送101至10086，就能轻松查询话费。

“如今用手机上网的用户越来越多了，用手机上网，总是担心流量，用少了，用超了，都不划算。只要您发短信wap到10086，点击链接就能随时随地查询流量了。”该负责人说。

移动“短信营业厅”让您享受便捷服务

晨报讯(记者 柯其其)“眼下大家工作、生活都很忙碌，想办理业务，又怕麻烦，为此，我们推出‘短信营业厅’，无论您身处哪里，只需拿起手机，动动手指，发个短信，就可以享受移动为您带来的便捷服务。”10月16日，鹤壁移动公司市场营销部宣传管理员王燕说。

王燕告诉记者，如果用户想设置主叫显示，只需发送短信KTZJXS到10086，想取消该显示，只需发送短信QXZJXS到10086；想设置来电提醒，只需发送短信KTLD到10086，想取消该提醒，只需发送短信QXLD到10086；想设置开机提醒，只需发送短信KTKJTX到10086，想取消该设置，只需发送短信QXKJTX到10086；想设置话费提醒，只需发送短信KTTX到10086，想取消该设置，只需发送短信QXHTX到10086；如果用户需要修改密码，发送短信XGMM+老密码+空格+新密码到10086即可，发送短信HFMM+身份证号码则可以恢复密码。

在谈到节省话费的问题时，王燕告诉记者，有4种方法可以为用户节省话费。第一种为12593业务，用户办理该业务后，在省内拨打电话，最低0.19元/分钟，在省外拨打电话，漫游0.39元/分钟，发送KTXGX到10086即可办理；第二种为设置神州行亲情号码，经常和国内亲朋好友通话的神州行客户，可发送QH到10086开通亲情号码，本地拨打本地亲情号为0.1元/分钟，本地拨打外地亲情号为0.15元/分钟，同时每月赠送30条短信；想增加亲情号码，只需发送ZJQH+空格+亲情号码到10086，最多可设10个亲情号

码；第三种为两城一家业务，在省内漫游的神州行客户，只需发送短信KTLCYJ+空格+申请漫游地长途区号到10086，届时拨打归属地及所申请漫游城市通话0.19元/分钟，被叫免费。发送短信QXLCYJ到10086即可取消该设置；第四种为非常假期，动感地带客户可同时申请3个省内漫游城市，享受和归属地一样的资费，只需发送KTFCJQ+漫游城市长途区号到10086即可开通。



本版主持人 专版部主任:张景昱 电话:13839220400 E-mail:hbrbzb@126.com