

# 健康让生活更美好

## 鹤壁市首届健康节金秋健康特刊

编辑 / 原昆鹏 美编 / 姚倩倩 TEL: 0392-2189939 E-mail: yuankunpeng521@126.com

2011年10月19日 星期三



鹤煤集团公司总医院始建于1957年,是一所集医疗、教学、科研、预防、保健、急救为一体的综合性二级甲等医院。医院拥有老区和新区两个院区,开放床位近700张,在职职工700多人,26个临床科室,16个医技科室,系郑州大学、新乡医学院教学医院、省级文明单位、河南省城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗、河南省工伤保险定点单位及司法鉴定指定医院、中国煤矿尘肺病治疗基金会定点医院。

鹤煤总医院大力实施“科技强院、人才兴院”战略,着力打造高素质专业技术队伍,不断加大人才的引进与培养,全院硕士研究生14名,副高以上学科带头人71名,中级以上职称业务骨干220余名,为医疗事业科学发展奠定了良好的人才基础。

鹤煤总医院的全体职工始终坚持以患者为中心、以质量求生存、以科技求发展、以服务树品牌,用更科学、更规范的管理打造优美的诊疗环境、优良的医疗服务与先进的医疗技术,扎扎实实走出了一条“管理强院、科研强院、人才强院、设备强院、服务强院、文化强院”自我生存、自我发展的改革发展创新之路,为鹤壁市的经济和社会发展作出了突出贡献。

# 精诚成就事业 真情赢得患者

## ——记发展中的河南煤化鹤煤集团总医院

□ 鹤煤总医院 杨虹

### 术者明于德 德者品为先

服务是鹤煤总医院的立院之本,从建院以来,优质服务成为了医院文化建设的一项重要内容,一年一个主题,一步一个台阶。树立了“患者至上、真诚关爱”的服务理念,不断提升服务质量。把“一切以病人为中心、以质量为核心”作为医院的核心价值,让患者真切地感受到鹤煤总医院高质量的服务。

医疗服务质量是医院的生命线,鹤煤总医院全体医护人员始终怀着一颗感恩的心,视病人如亲人,用行动去表达“患者至上、真诚关爱”的服务理念。细节决定成败,总医院在全市第一家推出了全年无假日门诊、午休不停诊;率先推出护士导诊举措;简化就医环节,推行划价、收费一站式服务,消除了挂号、收费取药长、就诊时间短的“三长一短”现象;率先建立心血管、脑血管、重度烧伤和突发公共卫生事件四个快速反应急救绿色通道,以最短的时间保障病人的生存质量;制定相关制度,加强合理用药的管理,同时开展合理用药的培训及教育。这些举措实实在在为患者着想,为病人服务。

医院还对《总医院综合目标管理责任制考核办法》进行了全面修订,规范了诊疗行为,做到了奖优罚劣,大大增强了医务人员责任心;按时开展全院医疗质量大检查,发现问题限期整改;狠抓“三基培训”和“三严管理”,加强对基本技能的考核力度,出台了《总医院关于加强医务人员业务学习的通知》,采取多种形式的竞赛活动充分调动广大护理人员的工作热情;加强对基本技能的考核力度,开展急救技术比武和岗位练兵等活动,进一步提高医护人员的岗位技能水平,提升医疗服务品质。近年来,新区大内科、ICU等24个科室相继被评为集团公司先进护士站,60多名护士先后被评为集团公司优秀护士。

鹤煤总医院还通过医德教育、行风建设、诚信服务、合理收费以及公益性服务等,不断提升医院信誉和社会形象。组织医护人员参加“廉洁行医签名”活动,并通过建立和完善医德医风档案和考核制度,引导医护人员坚持职业操守,增强廉洁行医、诚信服务意识,进一步规范医疗服务行为,营造了“风清气正、廉洁行医”的良好氛围。在医院文化精神的倡导下,好人好事层出不穷,拒收红包蔚然成风。2011年至今全院医护人员退回红包53000余元,收到患者送来的锦旗、镜匾60多面,感谢信50多封,病人的满意

度越来越高。

这就是鹤煤总医院,一个将患者的利益看得高于一切的医院,一个将服务、质量视为生命的医院。

### 工欲善其事 必先利其器

当今社会迅猛发展,促使我们对医疗设施提出了更高的要求。鹤煤总医院以临床和科研需求为导向,多方筹措资金逐步更新,添置了美国GE全新一代高档64排CT机、德国西门子核磁共振、直线加速器、日本岛津大型数字化C臂X线机、数字化胃肠机、德国西门子双螺旋CT、西门子彩超、大型生化分析仪、血气分析仪、日本血液透析机、德国狼牌腹腔镜、椎间盘镜、关节镜、肠镜、前列腺电切镜、膀胱镜、日本奥林巴斯电子胃镜、肠镜、支气管镜等系列内窥镜、大型肺功能仪、高压氧舱、人工心肺机等高精尖设备100余台(件),为诊断治疗的高效准确提供了强有力的保证。

近几年来鹤煤总医院实施“科技兴院、质量建院”,把专科建设作为拉动全院质量升级的突破口,挑战自我,完善技术,不断创新,孜孜追求卓越,打造出了技术精湛的专业人才梯队,全面提升临床治疗水平和综合服务能力,促进了鹤煤总医院实施跨越式发展。其中骨科为省级重点专科,内分泌科、呼吸内科、普外烧伤科为鹤壁市重点专科。医院又相继开设了ICU重症监护病房、内分泌糖尿病专科、中医肛肠科、心胸肿瘤外科、康复科、心内科、肾病血液病科、消化内科、放射介入科等专科。此外,神经内科、脑外科、泌尿外科、妇产科、耳鼻喉科、眼科、法医学科、儿科也具有雄厚的技术实力。

鹤煤总医院高瞻远瞩,超前谋划,构建了学科配套、特色突出的专科体系。从只有一两个优势专科到多个市级重点、特色专科闪耀,再到勃勃生机的潜在优势科室,一批批专家在这里发挥着专长,一项项新技术、新项目填补了市、院技术空白。鹤煤总医院骨科技术水平在豫北地区享有较高的声誉,2004年被评为“河南省特色专科”,近年不断引进国内外先进医疗技术及手术方法,开展了膝关节置换术、髌关节翻修术、腰椎骨肿瘤术前栓塞、断腕断指再植、颈椎病(髓形)的后路减压术、前路减压钢板固定植骨融合术、关节镜手术、关节腔内注射玻璃酸钠、椎体肿瘤的切除重建等特色手术;市级重点专科呼吸科开展了多项特色

医疗服务,如大容量双肺同期灌注术、气道支架置入术、双腔中心静脉导管留置快速治疗结核性胸腔积液等。普外烧伤科获“鹤壁市临床医学重点学科”,成功开展部分肝切除术等多种较大、较复杂手术,多次成功救治大批大面积烧伤患者,烧伤救治水平处于我市领先水平;内分泌糖尿病科是鹤壁市内分泌糖尿病唯一重点专科,成功开展了动态血糖监测、胰岛素泵强化治疗糖尿病,并有全国领先的患者管理教育体系;此外,心胸外科的心脏直视手术、食管癌根治术、纵隔肿瘤切除术、肾病血液病科的血液净化技术,神经外科的脑血管造影、“亚低温治疗”重型脑挫裂伤,神经内科的颅内血肿微创清除术,眼科人工晶体植入术,泌尿外科的气化电切镜、汽压弹道碎石等一大批先进技术项目不胜枚举,为患者的疗效提供了最新的治疗手段。心内科开展了冠状动脉造影、经皮冠状动脉腔内成形术、冠状动脉内支架置入术、人工心脏起搏器置入术、阵发性室上速及预激综合征等心律失常的射频消融治疗,其中心脏介入、冠状动脉造影等技术均处于我市领先水平,并成功开展了冠心病患者介入治疗前后脑钠肽、高敏C反应蛋白的变化两项河南煤化集团批准的科研项目。

鹤煤总医院近年来开展的新技术已达百余项,填补了省、市医学领域空白五十余项,获集团公司科技进步奖二十余项,市厅级科技进步奖十余项,省部级科技进步奖三项,500多篇学术论文在国家或省级学术期刊上发表。

一流的医德医德,造就出了一流的名科名院。医院秉承“以人为本、患者至上、科学至上”的办院理念,专业技术水平飞速发展,医疗服务质量极大提高,在鹤壁市树立了深厚的知名度,赢得了较高的社会美誉度和良好的社会效益。2010年鹤煤总医院成为鹤壁市首家收入过亿元的医院,门诊量突破40万人次,住院病人近14000人次。

### 天道酬勤

多年来鹤煤总医院先后荣获省、市文明单位、花园式单位、消费者信得过单位、诚信药房、河南省“护理达标医院”等荣誉称号,被集团公司授予“先进单位”、“五好党委”等重要荣誉称号,并被河南省委授予“全省防治非典型肺炎工作先进基层党组织”的称号,也是全省唯一获此殊荣的企业医院。

汗水融入了一块块荣誉的丰碑,鹤煤总医院是每一个员工的事业所在,更是他们精心呵护、关怀备至的精神家园。这里洒下了他们的青春与汗水,这里凝结着他们的光荣与梦想,作为大家庭的一员,他们执著坚定、无私奉献、无怨无悔、任劳任怨。不断进取的鹤煤总医院人心怀感激,唯有以更优质的服务更高超的技艺,回馈社会、回报患者,以大爱精诚的信念和创新求变的精神共同铸就鹤煤总医院腾飞之魂。

### 忆往昔 峥嵘岁月 看今朝 再谱新篇

回眸“十一五”已经成为历史,“十二五”将展开新的篇章。鹤煤总医院的发展目标是:全力以赴,争创三甲,以医疗工作为中心,通过创建三级甲等医院,使总医院在医疗技术水平、医疗服务质量、人才培养和科技创新、医院管理水平上再上一个新台阶;力争两年内投入使用二十三层的综合病房大楼,在医院规模、科室布局、医院环境和外部形象上再上一个新台阶;未来五年内,结合本院工作的实际,充分发挥现有优势和正在形成的新优势,力争开放床位达到1100张、经济收入在每年稳步递增的基础上突破2亿元,为满足日益扩大的就医需求和提高职工收入提供保障;通过人才引进使临床各个专业都有全日制毕业硕士研究生或博士生;通过送往国内外知名医疗机构进修学习的方式,培养一批中青年学科带头人,构建一支与三甲医院相匹配、与“十二五”发展规划需要相适应的人才队伍,带动医院整体医疗技术和学科水平的提升,实现与国内、国际先进水平接轨,从而使医院核心竞争力得到进一步提高;力争在下一个五年内将鹤煤总医院建设成为功能更完善、环境更优美、设施更完备、管理更科学、技术更精湛,在鹤壁市卫生界充满活力和最具竞争力的综合性三级甲等医院。

扬鞭策马勇向前,再执巨笔写辉煌。站在“十二五”发展的新起点上,鹤煤集团总医院将顺应群众对医疗服务的新需求,着力打造一支德才兼备的优秀人才队伍,以新技术开展和新设备引进为支点,不断提高医疗水平。在“团结、实干、创新、发展”的院训的共同指引下,鹤煤总院众志成城、携手未来,朝着建设豫北地区一流的大型综合医院昂首阔步、豪迈前行!