



该院医护人员正在进行心肺复苏比赛。

河南煤化鹤煤第二职工医院 患者至上 诚信服务 全力打造“百姓放心”医院

□毛晓风

鹤煤第二职工医院现有床位200个,技术力量雄厚,设备先进,拥有螺旋CT、进口胃镜、进口血球计数仪等医疗设备70余台(件)。

该院有副高以上专业技术人员19人,成功开展过断肢再植、髌关节置换、皮瓣移植、食管癌、肺癌、胃癌切除术、心包部分切除、子宫全切等手术项目。

该院骨科为鹤壁市重点专科,开展的AF、RF、SF钉内固定术均处于我市同行业领先水平;神经内科是该院重点专科,业务技术水平居我市先进水平,成功救治了急性脑血管病、各型脑炎、癫痫及癫痫持续状态,率先在我市开展了“筒易立体定向锥颅颅内血肿碎吸术”,获多项科技成果奖;妇产科成功抢救了多位产后大出血或宫外孕致出血性休克的病人;急诊科在多发伤群体创伤、危重症抢救,特别是在对心脏骤停、各种重度中毒的抢救方面积累了丰富的经验。医院引进的院士工程、国家中医药管理局重大科技推广项目“石氏中医学单元疗法”,为广大中风病人带来了福音。

该院坚持以“三好一满意活动”为主题,在全院开展了一系列活动:一是广开渠道纳意见,敞开大门正行风。院职能部门分别深入辖区内的企业、社区和合同单位走访,利用召开不同类型人员座谈会、不定期发放征求意见表等形式,收集对服务态度、服务质量、医德医风、收费价格、工作效率等方面的意见和建议,逐条整改;二是定期对用前10位的药品和大

型医疗设备检查阳性率进行处方审查,对不符合用药原则的处方和大型医疗设备阳性率低于规定标准的,进行认真分析和查处。坚持集中招标采购制度,所有药品均参与市卫生局统一招标;三是突出“诚信”主题,提升为民服务水平。首先从教育上采取正面教育、典型教育、警示教育等方式,先后开展了“诚信在二院,道德伴我行”和“创先争优”、“三优一满意”等活动,制订了“零投诉”方案,诚信诺言及职工日常行为规范,扎实开展诚信实践活动,受到市文明办的的好评。发挥典型示范作用,该院妇产科主任、副主任医师、省国资委优秀共产党员杜爱枝同志曾作为全市卫生系统“讲正气、树新风”活动先进个人,进行了巡回演讲,引起强烈反响。其次从便民上体现“诚信”。该院从方便群众就医的角度出发,进一步改善医院基础设施、就医环境、服务条件、服务功能。加大对门诊大厅、候诊室以及公厕、卫生间、污物处等各场所的环境卫生整治,就医环境明显改善。再是从服务上反映“诚信”。医院积极推广感动式服务,把“以病人为中心”的服务理念延伸到医疗和护理服务的各个层面,定期组织开展针对出院病人的“爱心回访”活动,架起医患沟通的桥梁。充分发扬人道主义精神,对危重病人实行“三先一后”(先抢救、先治疗、先住院、后收费)的医疗服务,对一些经济困难的病人减免医疗费,对一些“无主”病人实行免费治疗。不久前,一名无业流浪女精神病患者因车祸导致小腿骨折,被交警送到该院

救治,医护人员为其免费治疗护理,给她端水送饭送衣,让她感受到了社会主义大家庭的温暖。该院还义救山西打工胡志红。这些优质服务、诚信患者的感人事迹数不胜数,多次被多家新闻媒体报道。据不完全统计,“十一五”期间,该院对病人减免医疗费用达15万余元。其四健全机制,从制度上保证诚信,重点实施了四项制度:一是公开承诺制度,向社会公开服务态度、服务质量、办事程序、服务效率、收费价格等方面的承诺,自觉接受社会监督;二是“阳光监督”制度,采取聘请社会监督员、公布监督电话、院长接待日、门诊值班主任等形式,做到内部监督与舆论监督相结合;三是“有奖举报”制度,设立举报电话和举报箱,定期开启,凡群众举报,经查属实的,给予举报人一定奖励;四是建立医德考评制度,凡发生问题的科室,一律取消评优资格,凡有违纪行为的个人,一律不得晋职、晋级以及聘任专业技术职务,并按有关规定给予处理。该院狠抓行风建设,多次荣获“鹤壁市卫生系统行风建设先进单位”称号。

“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”,展望“十二五”,鹤煤二院人将紧紧抓住鹤煤医疗资源整合这个有利机遇,对医院进行科学规划,明确定位,脚踏实地谋发展,解放思想谋发展,以鹤壁集本部医院和中山社区医院建设为依托,大力加强矿山三级急救网络建设,持续提高管理水平和质量,努力实现更新、更高的目标。

高血压患者的降压足浴方

核心提示

足浴对于高血压患者的康复有很重要的作用,如桑叶芹菜方、钩藤桑叶方、桑寄生桑枝方,都可以提高高血压患者的睡眠质量,有益于平稳血压。

治疗高血压不仅要靠药物的有效控制,日常保健也必不可少。足浴对于高血压患者的康复有很重要的作用,下面给大家介绍几种降压足浴方。

■桑叶芹菜方:

桑叶和桑枝各25克,芹菜55克。把桑叶和桑枝放到水里煎煮,约15分钟后,加入芹菜一起煮。煮好后,把药液放在盆里,先用热气熏脚,等热气渐渐散尽,再把

脚放入水里浸泡。坚持每天1次,高血压发作时每天2次,1剂可用2次~3次,10天为1个疗程。这个足浴方有清肝降压的功效,适用于各类高血压患者。

■钩藤桑叶方:

菊花20克,夏枯草15克,钩藤20克,桑叶30克,加3500毫升水煎煮。煎好后,先熏脚再温洗双足,每日一次,10天为1个疗程。

■桑寄生桑枝方:

桑寄生、怀牛膝、茺蔚子、桑叶、菊花各10克,钩藤、明矾各30克,桑枝20克,装袋,加水4000毫升煎煮取液,先熏脚再温洗双足,每日1次,一周为1疗程,连续4个疗程。

秋季养生: 白色三宝 滋润深秋



杏仁、百合和莲藕。

核心提示:中医认为,秋季是肺金当令之时,寒露之后,养生保健应从养肺、润肺、补肺入手。百合、白莲子、银耳、莲藕等“白色食物”为入肺首选。

莲藕

“荷莲一身宝,秋藕最补人”。入秋后,空气干燥,人容易烦躁不安,这时要多吃清心润燥的食物来去秋燥。莲藕富含铁、钙等微量元素,植物蛋白质、维生素以及淀粉,有开胃清热、润燥止渴、清心安神、益血益气的功效,也可增强人体免疫力。

杏仁

秋燥耗伤津液,让人口干舌燥,咽喉疼痛,食用猪肺、枇杷、荸荠等润燥补肺的食物正当时。而坚果中最润肺的,非杏仁莫属。

杏仁有三大功效:润肺,清积食,散滞。杏仁富含蛋白质、微量元素和维生素,具有润肺、止咳、滑肠等功效,对干咳无痰、肺虚久咳等症有一定的缓解作用。

百合

百合,味甘微苦,性平,入心肺经,因其具有润肺止咳、清心安神等功效,而成为秋季食用的佳品。百合的营养丰富,含有蛋白质、维生素、胡萝卜素及一些特殊的有效成分,如多糖、果胶及多种生物碱,对抑制癌细胞增生有一定的效果。

百合食用的方法有很多,可将其与西芹、牛肉一起炒,味道清淡,回味无穷。不过百合的最佳吃法是煮粥。

预防心肌梗死 年轻人也要注意

核心提示:预防心肌梗死不只是中老年人的事情,年轻人也要注意。从年轻时就应该养成良好的生活习惯,定期检查血糖、血压和胆固醇,一旦出现胸痛、胸闷尤其在劳累、运动后加重的情况,要及时就医。

近日,某医院收治了一名患心肌梗死的小伙子,年仅32岁,经过抢救,患者死里逃生。该院心内科医师说,该患者每天吸烟在3包以上,烟龄有10多年了,这个习惯是导致他心肌梗死的最主要原因。

IT男经常抽烟熬夜

患者李先生今年32岁,是南京某软件公司的设计师,平时经常加班,熬夜到凌晨是家常便饭。李先生偶尔感觉胸闷不适,有点咳嗽,当时也没有在意。

一天晚上,李先生下班回家,准备上床睡觉,突发胸闷、胸痛,晕倒在地,他的家人都吓坏了,立即拨打120,把他送到医院。

李先生入院时病情十分危急,主治医师明确诊断其为急性心肌梗死后,立即进行介入手术。手术中医生发现,患者的冠状动脉内形成巨大血栓,血栓堵塞冠状动脉,导致了心肌梗死发生。

李先生并没有冠心病家族史,发病前也没有患高血压、冠心病。但他经常抽烟熬夜,心脏负担很大,这样不健康的生活方式,往往是诱发心绞痛,甚至急性心梗的祸根。

每天应保证运动半小时

在不健康的生活方式影响下,冠心病的发病人群越来越年轻化。目前,国内关于年轻患者心肌梗死的报道越来越多,各大医院近年来也相继发现一些30岁左右的心肌梗死患者,最年轻的患者才26岁。

预防心肌梗死不只是中老年人的事,年轻人也需要注意。目前,吸烟、高血脂、冠心病家族史、肥胖是人患上心梗的最危险因素。

专家提醒,人要从年轻时养成良好的生活习惯,定期检查血糖、血压和胆固醇,一旦出现胸痛、胸闷尤其在劳累、运动后加重的情况,要及时就医。每天要保证运动半小时,预防高血压、冠心病。远离高脂、高盐饮食,以清淡饮食为主,戒烟。