

2011/10

20

星期四  
农历辛卯年九月廿四晨报  
淇河

消费周刊

总第 90 期

内容专业权威 发行全面覆盖

# 团购消费 想开发票难不难

●参与团购索要发票被拒现象不少见 ●团购价低不能成为拒开发票理由

“不久前,我通过多家团购网站参与了团购活动,但找团购网站及商家索要发票均被拒绝。商家称,团购价格低,赚不到钱,不能再开发票;团购网站则说自己只是推广平台,不负责开发票……”日前,北京市一位消费者向记者投诉上述情况。记者对此进行调查发现,参与团购索要发票被拒的现象并不少见,不少消费者甚至认同了商家的做法。团购是否该开发票?应该由谁负责开发票?价格低是否能成为不开具发票的理由?围绕这些问题,记者进行了采访,为消费者答疑解惑。

## 记者调查 餐饮团购难开发票

近日,记者浏览淘宝聚划算、糯米团、拉手网、美团数十家团购网站发现,与美食、生活、旅游相关的团购活动最多,除少数组织团购的商家在网上明示“本次团购属于特殊优惠,商家不提供发票”或“开发票请到前台联系”等外,大部分商家没有标注与开发票相关的信息,团购网站也未标明是否可开具发票。

■商家说法 记者拨打在拉手网、满座团、美团网等3家团购网站上组织团购的东来顺、华安御宫等6家北京市餐饮企业的电话,询问参与其团购活动是否能开发票,得到的回复均是“不能”。

华安御宫的工作人员告诉记者,该企业组织团购活动旨在提升人气和知名度,团购菜品

的价格是成本价,所以不能向参加团购的消费者提供发票。

■网站说法 记者又致电拉手网、满座团、美团网等3家网站客服中心,对方均表示,团购网站只是一个平台,不提供具体的商品或服务交易活动,因此不负责开发票,开发票的事宜需要消费者与具体组织团购的商家联系。美团的客服人员称,消费者如果与商家沟通之后不能解决开发票问题,网站可以帮助消费者与商家进行协调。

## 旅游住宿团购发票好开

记者在调查中发现,购买酒店、宾馆提供的住宿团购产品开发票相对较容易。记者随机选择了在艺龙、去哪儿网站组织团购活动的北京鹏润国际大酒店、北京五洲大酒店等8家酒店,询问开发票事宜,得到的答复均是“可以开”。

■商家说法 近一时期,糯米网上出现一款售价139元的南宫水世界+养生温泉两馆套票的团购产品,记者以消费者名义致电团购商家北京阳光绿洲旅行社,询问购买该产品后能否开发票。对方销售人员表示,他们与数家团购网站合作推出了该款产品,在哪家网站购买,就在哪家网站开发票,该旅行社不负责开发票。

在去哪儿网提供境外游团购产品的北京源丰通国际旅行社和春秋(北京)国际旅行社告诉记者,该旅行社负责为参与团购的游客开具发

票。

■网站说法 记者致电糯米团客服,咨询该网站是否负责为上述团购产品开发票,工作人员未答复。

记者致电去哪儿网站旅游频道客服人员,被告知购买团购产品后由团购商家负责开具发票。

## 消费者态度 优惠幅度大不开发票能接受

近日,记者在北京市随机采访了10位参加过团购活动的消费者,其中只有一位消费者表示会向商家索要发票,其余人表示不太在意商家是否为其开发票。“从来没向商家要过发票,我也不太在意商家给不给发票的问题。我想,本来团购就很便宜了,商家给了这么大的优惠,不给开发票也正常吧。”每个月都会参加餐饮服务团购活动的小张对记者说。另一位自称是团购达人的小刘则表示,现在的年轻人普遍热衷团购,跟朋友吃饭一般都是先在网上团购,去消费的时候往往不会要求开发票,“优惠了那么多,就不好意思再跟人家要发票了”。

## 专家说法 价低不能成为拒开发票理由

团购到底应不应该开发票?应该由谁负责开发票?价格低是否能成为不开具发票的理由?

针对这些问题,记者采访了北京市消费者协会副秘书长屈建辉和北京市汇佳律师事务所主任、中国消费者协会专家顾问邱宝昌。

屈建辉表示,价格让利是商家的一种促销方式,不能作为拒开发票的理由。根据《消费者权益保护法》和《发票管理办法》,商家必须向消费者开具发票,不得以任何理由拒绝。“不管在什么情况下,只要消费者消费了,都有权利向团购网站或者组织团购的商家索要发票,商家拒绝开具发票是一种违规行为。”屈建辉说。

邱宝昌认为,商家不开发票涉嫌偷税漏税,价格低不能成为拒绝开发票的理由。团购有两种情况,一种是团购网站是平台服务商,不直接向消费者提供具体的团购服务,只是提供团购活动信息,消费者直接向商家付款购买商品,这一类团购活动的发票应该由实际提供产品和服务的商家出具。另一种情况是,团购网站是团购服务提供商,消费者直接把钱支付给网站,如果没有事先约定,应当由团购网站开发票,原因是消费者把钱付给了团购网站,这个交易环节是完整的。至于这个成本如何分摊,是团购网站和商家协商的事情。

邱宝昌建议把团购的发票分为两部分,一部分是团购网站提供服务的服务发票,一部分是商家的消费发票,可以由团购网站一并提供给消费者;也可以由团购网站提供服务发票,消费者去商家消费后由商家提供另一份消费发票。

(据《中国消费者报》)

# 办公室喝健康水的问题终于解决了!

现在办公室人员习惯喝桶装水,但饮水机产品本身卫生质量不达标,长时间不清洗造成“二次污染”问题严重。专家指出:长期饮用这样的水不利于人体健康,甚至会导致多种肠胃疾病。喝好水养生,尤其对于工作压力大、生活节奏快的办公室人员特别重要。很多人越来越深刻地认识到在办公室里饮水养生重要性,都不约而同地选用了高科技饮水产品——水宜生智能微电解制水壶。

## 用水宜生泡茶,味道就是不一样

水宜生制造出的小分子团的水具有很强的渗透力、溶解力,能够快速将茶中的茶多酚等营养物质溶解析出,便于人体快速吸收。还能减轻茶的苦涩,使其口感更加醇厚,茶色更清澈,茶香更浓郁。水宜生的水呈现抗氧化的负电位特性,加强茶叶中抗氧化物质茶丹宁的特性,清除人体自由基,从而延缓衰老预防疾病。

## 抽烟、喝酒的男士尤为适用

烟酒中含有大量的酸性有害物质,喝水宜生弱碱性、抗氧化、小分子团的健康好水,调节身体酸碱平衡,中和自由基,清除体内垃圾,饮后立即会感觉到抽烟嗓子不干,喝酒胃里不难受,头不晕。酒前酒后烧一壶,轻松喝上几杯活性水,就能快速清醒解酒,养肺护肝,抗疲劳,提高免疫力,预防“三高”。

## 远离富贵病,远离亚健康,解决高端人士办公室饮水养生难题

近年来,一些“富贵病”如高血脂、高血压、糖尿病、动脉硬化、心脑血管等疾病多发,越来越多的人处于亚健康状态。营养过剩会导致人体代谢过程中产生大量酸性物质,并逐步在体内积累,使机体酸碱失衡。如果机体长期处于偏酸状态,因酸碱失衡很容易导致各类疾病。经常饮用水宜生活性水可迅速清除体内的酸性代谢产物,改善酸性体质,做到办公室饮水养生。

## 专为家庭、办公室“饮水养生”设计

水宜生又出新品——智能微电解制水壶 茶道·A408



SHANDONG CHINA  
2009 中国·山东

水宜生

第十一届运动会指定产品

弱碱性、负电位  
小分子团  
矿物质和微量元素

长期饮用弱碱性水,可调节人体酸碱平衡,中和自由基,提高免疫力,延缓衰老。

为家庭、办公室  
“饮水养生”设计

专为应酬多,工作压力大,缺乏运动,肠胃代谢紊乱,长期处于亚健康状态的现代都市人量身打造。

24小时恒温  
锁定营养,更健康

采用微电脑控温芯片,智能精确控温,保证水的精确温度。24小时满足饮用和冲泡需求,即时冲饮,非常省心。



水宜生通过六大权威认证

北京三甲医院临床验证

国家科技部“火炬计划”项目

荣获国家质量监督检验检疫总局12365防伪查询网企业认证

PONY 国家权威检测机构普尼测试科技

NRC-ADAM 国家药物及代谢产物分析研究中心

中国食品质量报社 中国食品质量报社监制

水宜生

0392-3338633  
3963002

专卖地址:新区华夏南路鹤壁日报社一楼水宜生专卖店

即日起购买水宜生微电解制水壶赠送价值698元的水宜生无闪舒适灯一台 第四代LED绿色健康光源 护眼更护眼!