

2011/11

17

星期四  
农历辛卯年十月廿二



# 消费周刊

总第 94 期

内容专业权威 发行全面覆盖

## 返利网站夸大其词忽悠消费者

上网买东西能够得到返利,对消费者来说当然是件好事,由此也衍生出一些返利网站。这些返利网站担当中介角色,常常宣称与某些大型网上商城合作,以返还利润为卖点,为大型网上商城拉客户。许多消费者看到有利可图,登录返利网站注册下订单,而后却迟迟得不到返利。记者近日调查发现,返利网站通常与网上商城没有直接签署合作协议,而且返利往往受到各种条件限制,许多消费者对此并不知情。

### ◆承诺返利查无音讯

10月下旬,江苏省盐城市一位消费者徐先生向记者反映,他在一家名为51比购网的返利网站下了订单,该网站客服曾经承诺有返利(返利),但是将近一年过去了,返利(利)还是不见踪迹。

徐先生介绍,2010年9月,他在51比购网上注册成为会员,并推荐部分网友参与注册。2010年10月,徐先生通过51比购网下了订单,并且咨询了该网站的客服,使用优惠券去1号店网站购物是否有返利,51比购网客服肯定地答复“有返利”。徐先生给记者提供了51比购网客服人员与其对话中承诺返利的截图。

“在2010年10月至11月期间,我和我的朋友用优惠券通过51比购网下了很多1号店的订单,两个月后,到了该返利时,51比购网却一直不予兑现。这家网站的客服组长先是让我们再

等等,说没有核对好,可后来我们又被告知1号店不承认用优惠券下订单给予返利,所以他们也不能承认。”徐先生说。

日前,记者电话联系51比购网未得到明确答复。徐先生认为,许多返利网站的返利承诺表面看上去很吸引人,但是在实际兑现过程中,消费者会发现返利有很多限制条件,返利网站常常推卸责任,声称这些限制条件来自于网上商城。值得注意的是,部分返利网站有意无意之间并未将网上商城限制返利的条件明确告知消费者,很容易对消费者造成误导。

### ◆投诉纠纷屡见不鲜

徐先生在返利网站遭遇的返利难题并非个案。目前,不少消费者在大大小小的返利网站遇到了形形色色的问题。

近期,中国商务信用平台BCP信用投诉中心连续接到消费者的投诉,反映在返利网站下订单购物时,遭遇返利难、兑换难、被扣除返利等问题。广西南宁市一位朱姓消费者在一家返利网站注册后,以点击方式每天获得50积分,共积累6000多积分。这位消费者申请以5300积分换取柚子茶,但该网站拖延了40多天不予兑现。与该网站客服交涉时,这位消费者被告知没有兑换记录。

返利是商家刺激销售的一种惯用手段。随着网上购物的流行,这种专门以返利为卖点的

返利网站近几年也开始在互联网上盛行起来。记者用搜索引擎检索发现,返利网站数量众多。这些五花八门的返利网站有一个共同的特征:经营者依托返利网站建立一个消费中介平台,将客户引导到合作的电子商务网站进行消费。电子商务网站根据销售业绩,从利润中拿出一部分给返利网站作为酬劳,而返利网站为了吸引客户使用他们的渠道进入电子商务网站,从自己获得的酬劳中提取一部分返还给消费者。

返利网站这种“拼缝”服务本身无可厚非,但是,一些返利网站却把经念歪了。中国商务信用平台BCP信用投诉中心工作人员分析指出,返利网站的初衷是为消费者拿到折上折的优惠待遇。但是,返利网站其实并不能左右大型电子商务网站的优惠规则,一些返利网站为了招揽用户,打出的广告语水分很大。

### ◆谨防被限制条件误导

记者通过调查发现,部分返利网站广告很抢眼,但与实际情况差距很大。有的返利网站首页的醒目位置打出“购物返35%”的宣传语,但是,当消费者点开链接后却发现,各个网站返利比例参差不齐,远不像宣传的那么高。更让消费者难以防备的是,一些返利网站只顾浮夸返利幅度有多大,但是返利常常有各种各样的限制条件,消费者并不十分了解。

日前,记者浏览了五六家返利网站,这些返

利网站大都宣称与大型电子商务网站有合作,其中包括当当网、凡客诚品、京东商城等,有的返利网站甚至明确标注了返利比例和返还的现金数额。以一家返还网为例,该网站首页显著位置罗列如下:当当网返7%,凡客诚品返20%,京东商城返45元,亚马逊中国返7%等。但是,该网站给注册用户的邮件中却注明,通过返还网,上当当、凡客等商城买东西,返还网将返5%至25%的现金,二者显然有出入。

当当网、凡客诚品等大型网上商城究竟与返还网是否有合作?凡客诚品有关人士表示,凡客与返还网没有直接的合作关系,而是通过一家第三方网络联盟来合作的。返还比例针对不同类型的产品有所差异,不是统一的20%。当当网有关人士则表示,他们对于返利网站,明确要求只返积分,不允许返现金,如果发现会要求停止合作。

其他几家大型电子商务网站没有明确回复记者,但是据记者了解,这些大型电子商务网站一般不会与返利网站直接合作,而是通过第三方联盟来合作,并且对于返利比例、返还积分还是现金以及哪些情况不予返利,大型电子商务网站通常都会有各自不同的规定。

有关人士提醒消费者,返利网站参差不齐,应考虑选择备案手续完备的网站。消费者通过返利网站下订单时,应与其合作的网上商城联系,详细了解返利的相关规定,尤其是返利的各种限制条件,防止被误导。(中消)

2000平方米超大灯饰卖场 全国市级经销商500强

### 皇家灯饰广场

HONGKA LIGHTING MALL

NVC 雷士照明 PHILIPS 飞利浦照明 正一照明  
OPPLE 欧普照明 世纪亚明 极美现代

地址:新区长途汽车站对面桂花巷 电话:0392-3337355

鹤壁市长生源杂粮食品有限公司

鹤壁市长生源杂粮食品有限公司与腾讯集团QQ农场强强联合,因业务发展需要招聘:

- 网络线上业务员30名 18岁-40岁女性,口齿伶俐。
- 物流配送管理10名 物流相关专业。
- 行政管理10名 具有相关工作经验。
- 企业生产管理20名 具有相关工作经验。
- 专卖店经营管理人员 具有经营管理能力。

以上人员一经录用待遇优厚!

报名地址:淇滨区淇河路226号长生源专卖店 电话:3378011 3278011

Cilaya 熙兰雅

心/动/熙/兰/雅

邂逅初冬

地址:淇滨区燕莎购物广场南大门对面阿五美食城北侧

ARROW

箭牌卫浴·瓷砖

地址:万商隆建材城一楼内中区 电话:3289688 15939290680

IMBEL 诺贝尔磁砖

## 急聘

鹤壁诺贝尔磁砖旗舰店,因开拓市场需要,特招聘业务精英10名。待遇优厚,底薪1500元+提成+三金+公休,有销售经验者优先,联系人冯经理:13939207361

## 中小学作文培训班

新课程 新思维 新教育

小学2年级~4年级: 启蒙作文班(每班仅限4人)  
小学5年级~6年级: 初级写作班(每班仅限4人)  
中学7年级~9年级: 中级写作班(每班仅限4人)  
寒暑假课程开班, 新思维作文班: 一对一教育

地址: 新区祥和路东段 咨询电话: 18639201507(高老师)

太极山庄

就食住宿 天然野味 果蔬采摘 幽雅休闲 棋牌娱乐

### 活羊自选现做 卤羊头 烤全羊

招聘: 野味厨师 果园、菜园、散养各一名

地址: 鹤壁市天然太极围景区内 预订热线: 2200000

关爱妈咪 呵护Baby

HI-MOM BABY 妈咪宝贝

时尚孕婴生活馆

人民路店: 新区华山路市第一人民医院向南50米路东  
鹤壁路店: 新区福田三区鹤壁总医院东侧  
广福店: 新区新世纪广场步行街东区南头

## 安装: 冬季取暖王 供选择

▲智能电子取暖炉! 可供20-30平方米! ▲单户地暖热泵! 可供80-150平方米!

▲智能多联户空调! 钛金技术, 可供60-200平方米!

地址: 淇河路与淇山路交叉口东50米 电话: 0392-2183008 13764228006