



今天白天晴转多云,偏南风3级左右,温度零下1℃到5℃。

周六我市白天晴好,适宜出游,温度零下1℃到5℃。周日白天阴,微风,夜间小雨,温度零下1℃到6℃。

今天我市部分气象指数是,紫外线指数:二级,辐射强度弱;人体舒适度:早晚为八,感觉寒冷,中午为六,感觉较冷。

更多天气资讯,请拨打12121。



读报

投稿邮箱: dengyeran@126.com  
QQ群: 155495021  
短信: 15039233359  
大河鹤壁网评报论坛:  
http://bbs.hebiw.com/



12月1日10版

《人大代表竟大骂伤者是“穷鬼”》

酒驾、逆行,撞了人还骂人,这是人大代表干的事?这样的人还配当人大代表吗?如果让这样的人继续留在人大代表队伍,他只会继续给人大脸上抹黑。相信在舆论的有效监督下,郭代表必将受到有效的处罚,人大部门也会给群众一个满意的交代。

郑一佳 新区市民

### 铁路旅客运输服务质量标准



1. 列车晚点须及时通告,超过30分钟要说明晚点原因并致歉。

2. 开启充足的售票窗口,日常购票排队等候不超过20人。

3. 进站安全检查通道畅通,日常等候不超过5分钟。

4. 候车室空气清新,有免费的饮用水,厕所无异味。

5. 候车室内温度冬季18℃~20℃,夏季26℃~28℃。

## 10日起,T字头列车网上售票

### 铁道部最新服务标准要求:列车晚点超半小时须致歉

#### 核心提示

10月份,铁道部曾承诺将努力创新服务方式手段,组织对《铁路旅客运输服务质量标准》(以下简称《标准》)进行修订完善,尽快向社会公布。日前,铁道部最新修订的《标准》显示,列车晚点须及时通告,超过30分钟要说明晚点原因并致歉。

《标准》要求铁路部门加大信息公开,采取多种方式及时准确公告票务、列车运行、收费项目和收费标准等信息。

#### T字头列车也将网上售票

12月10日,所有特快列车(T字头)也将实现互联网售票,旅客可登录中国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)购买。

此外,18个铁路局将全面实施电话订票业务。铁路部门表示,将健全车票实名制,加强实名制车票验票,将实名制购票范围扩大到主要线路和列车。

#### 修订完善的服务标准有亮点

《标准》要求,购票、候车、进出站安全有序。进站安全检查通道畅通,日常等候不超过5分钟。

提供多种购票渠道和支付方式,公开、公平发售车票。开启数量充足的售票窗口,日常购票排队等候不超过20人。窗口分工、工作时间等文字标志清晰,售票、退

票时唱收唱付,票、款准确无误,退票时向旅客提供报销凭证。

《标准》还要求,车站环境整洁,候车室空气清新,有免费的饮用水,厕所无异味。候车室内温度冬季18℃~20℃,夏季26℃~28℃。

#### 列车晚点后服务质量有提升

京沪高铁开通后,屡次遇到列车故障晚点的问题,旅客多次抱怨,列车停运后,没有工作人员站出来向旅客解释列车故障原因,晚点如何处理的问题,暴露出铁路工作人员在应对故障晚点时准备不足的问题。

修订版《标准》出台后,可以看到铁路部门在应对列车晚点时,在旅客服务质量方面的提升。11月29日,G16次京沪高铁列车故障晚点,铁路工作人员告知旅客,因故障列车暂时无法启动,并为部分急于回北京的旅客办理了改签手续。

#### 高铁站支持刷二代身份证进出站

此外,《动车组列车服务质量标准(暂行)》也已公布。

12月1日起,全国各高铁车站将支持二代居民身份证和中铁银通卡刷卡进出站。这意味着,如果旅客从网上订购高铁车票,将无需到车站取纸质车票而可直接刷身份证进出站,部分旅客因此省去了取票的麻烦,高铁也向“公交化”迈进了第一步。

根据铁道部此前的承诺,今年11月底前,全国高铁车站完成闸机改造工作,支持旅客持二代居民身份证和中铁银通卡直接进

出闸机,同时将列车预留残疾人专用票额工作落实到位。

如果上述措施年底前能按期执行到位,届时,旅客乘火车出行将省去很多“麻烦”。不用再起早赶到售票点买票,而可以直接上网或打电话订票;去买票或到车站取票时,也不用带上大量现金,而只要带一张银行卡即可;甚至可以直接在网支付而不取票,直接拿身份证进站。

据悉,12月1日起,旅客在网上购买沪宁、沪杭高铁车票后,可直接刷二代身份证检票上车,免去到车站取票的麻烦。这标志着继京沪高铁之后,沪宁、沪杭高铁也步入“无票时代”。此外,京沪高铁时速300公里动车组列车由39对增加到65对,时速250公里动车组由25对增加到27对。

#### 铁道部要求加强干线施工控制提高列车正点率

据铁道部网站消息,当前施工限速地段比较多,加上设备故障、不良天气等影响,列车运行秩序受到较大干扰。铁道部日前强调,各铁路局要继续加强施工控制,抓好旅客列车运行组织工作,提高列车正点率。

临近年底,铁路主要干线施工任务繁忙,各项施工、大中修任务也都进入收尾阶段。为确保客车运行秩序,铁道部强调,对于施工慢行处所比较多的线路,机务部门要安排干部添乘,在保证安全的前提下指导机车乘务员贴限运行,减少列车缓运;工务部门要全面掌握和清理线路施工及限速情况,加强线路基础整治,大力压缩慢行处所,提高线路允许速度。

(综合《新京报》、新华网等消息)

# 真的不会老

Life extension revolution

## 春节礼品你选了吗? 鼎凰抗衰老卡

大家体检时,只关注自己器官是否有病,从不关心自己器官的功能是否下降。殊不知,器官功能的好坏决定着身体远离疾病的能力。

请问,我们的器官难道是用来生病的吗?

衰老是从器官功能下降开始的……

疾病是从器官衰老开始的……

死亡是从疾病的潜伏开始的……

招聘 顾问4名:工资3000元起 美疗师:10名 工资1500元起 包食宿,四天公休

鼎凰女子会所 地址:新区淇滨大道134号(长途汽车站对面) 热线:0392-3311811 13839231133