

# 高层住户得交二次供水费

## 业主称收费没依据 物业公司说这笔费用确实存在

晨报讯 (见习记者 马芳)“用暖要交二次交换费,我们都知道,可用水要交二次供水费,你们听说过吗?我们小区的高层住户用水要交二次供水费,这项收费合理吗?”12月15日,清华园小区业主孟先生向记者反映。

据孟先生讲,他家在清华园小区小高层,所在住宅楼共有12层,物业公司说由于高层住户水压达不到,要进行二次加压,所以对六楼及以上的住户收取二次供水费。“我家在六楼,应该在正常供水范围内,不需要二次加压也能用水,物业公司擅自向业主收取二次加压费,实在没有道理。”孟先生说。

随后,记者来到清华园小区采访。该小区业主刘先生表示:“没有相关法律规定,收取这项费用一点依据都没有。”业主李女士也说:“如果真有这项费用,物业公司也该贴个公告,让业主交钱交得明明白白的。”

对此,该小区物业公司刘经理称,在收取二次供水加压费的问题上,他们也是经过慎重考虑的,根据小区楼房设计,清华园小区小高层有两套供水系统,一楼至五楼住户用的是套供水系统;六楼至十二楼住户用的是另一套供水系统,物业要对这套供水管道进行二次加压,才能保证高层住户正常用水,因此需要对高层住户加收二次供水费。另外,物业公司与小居民签订的服务协议中也明确规定,公共电费需业主分摊,所以二次加压所耗的电费应该六层及以上住户分摊。

刘经理表示:“物业公司对部分住户供水加压的费用确实存在,但业主认为没有法律规定的费用就是不合理收费,我们只能希望国家早日出台相关法律法规,降低我们的工作难度。”

就供水水压的问题,记者采访了市水务集团办公室介主任。介主任告诉记者:“水务部门

提供的居民用水只供到小区,小区内部楼层之间的输送由物业公司负责的。”现在我市供水管网的压力是0.12兆帕,但供水高度没办法统一界定,这跟小区地势高低有关,不能单纯从水压来界定供水楼层的高度,水务部门也不能做硬性规定。

市消费者协会牛秘书长对记者说:“业主和物业公司都有各自的理由,现在国家又没有相关规定,我们也很为难,只能尽量协调,希望国家早点出台相关规定,明确物业管理公司收取各项费用的标准。”

对于物业公司向高层住户收取二次供水费的问题,河南唐人律师事务所郭保江律师表示,目前国家对此没有明确规定,所以此项收费是否合理也不好界定。清华园小区业主反映的这个问题,现在只能通过协商来解决。

(线索提供:牛咏梅 王建华)

这事儿帮您问了

### 退伍军人自主创业贷款有优惠吗?

淇滨区上峪乡刘先生昨日来电咨询:他今年刚退伍,回到家乡后,他想自主创业搞养殖,退伍军人自主创业贷款有没有优惠政策?如何申请?

刘先生,记者帮您咨询了市人力资源和社会保障局小额贷款担保中心。相关工作人员表示,如果您已有营业场地和营业执照,可以先参加劳动部门开展的为期10天的创业培训,然后找担保人,带上自己的退伍证和自谋职业证,到劳动部门申请一年期最高5万元的无息贷款,具体情况可拨打3367176咨询。

晨报记者 郑常鹏

### 临时工能否享受最低工资标准?

市民秦先生来电咨询:今年10月1日起,我省最低工资标准调整,退休后又参加工作的临时工能否享受最低工资标准?

秦先生,记者帮您咨询了市人力资源和社会保障局。相关工作人员表示,调整后,我市市区最低工资1080元,淇县950元,浚县820元,只要您和用人单位签订了劳动合同,就能享受最低工资标准。

晨报记者 马珂

## 电力工人:工作忙得顾不上家人

晨报记者 张小娜 通讯员 杜涛

随着城市的发展,我市电力项目不断开工,电力工人不管刮风下雨始终在一线忙碌。

市供电公司检修部的侯志明是220千伏淇县变电站110千伏送出袁庄站端的负责人,主要负责安装设备和调试设备。记者见到他时,他头戴安全帽,手里正拿着一张图纸琢磨,“光一个电闸就七八百斤重,要是安错了就麻烦了”。

侯志明负责指挥吊车,他一面大声喊一面向吊车司机打手势,几名工人在安装电闸。该吊第二个电闸时,侯志明突然发现这个电闸上标着一个“A”字,他赶紧跟厂家联系,核实电闸的安装顺序,得知这个“A”字是无效标识后,侯志明又开始指挥吊第二个电闸。

侯志明家在鹤山区,每天早上5时许就得坐第一班大巴去上班,到工作地点时将近上午9时;晚上6时许下班,回到家时将近晚上9时。

在采访中,记者得知侯志明的母亲患胃癌,已是晚期,现在正在住院,可侯志明工作繁忙,

只能让妻子到医院照顾,他已经半个月没去探望母亲了。“我每天只能通过电话了解母亲的病情和饮食情况,等工程结束了,我得请几天假,到母亲病床前尽点孝心。”侯志明说,月初,他的孩子得了手足口病,可他没有时间照顾,只好让孩子住到外婆家。“我也觉得很愧疚,对不住家人,但工作在这儿放着,总得干完。”

市供电公司检修部主任郝建刚介绍,从7月份到现在,他们几乎没有休息过,就连下雨都在一线工作。110千伏袁庄变电站I期、II期袁庄线路间隔扩建工程是220千伏淇县变电站送出的重要组成部分,工程竣工后,将进一步完善鹤壁市南部电网的网架结构,提高电力负荷能力,为鹤壁产业集聚区发展提供有力的供电保证。



## 陌生来电称儿子被抓需保释 父亲连夜赶到学校揭穿骗局

晨报讯 (记者 周凯楠)“要不是我亲自跑了一趟,这次还真被人骗了。”12月14日,市民胡先生反映,有陌生人打电话说他儿子小辉(化名)进派出所了,需要钱保释,胡先生赶紧去看小辉,发现是个骗局。

胡先生的儿子小辉在信阳上学,前几天,胡先生突然接到一个陌生号码打过来的电话,对方称小辉因打架被抓进派出所,通信工具被没收,现在急需钱。

考虑到诈骗电话比较多,胡先生便决定先给儿子打电话确认一下,可打了十几个电话,一直联系不到小辉。胡先生赶紧回拨那个陌生号码,并要了对方的账号。

“那人自称是小辉的朋友,称需要两千元,他能先把小辉保释出来。”胡先生说,他十分着急,担心儿子真出事了,又怕这是个骗局。几经考虑,胡先生买了当天的车票赶到信阳,到学校里见到了平安无事的小辉,他再次回拨那个陌生号码,一直无法接通。

原来小辉的手机最近坏了,父子二人猜想可能有人利用这个机会骗钱,不料胡先生亲自赶了过来,骗局被拆穿。

民警表示,最近诈骗短信和电话十分猖獗,提醒您遇见此类情况时要保持冷静,尤其是涉及到亲朋好友的,应提前联系,切莫轻易汇款。

(线索提供:李亮)

### 传承南丁格尔精神 让爱伴我成长

以传承南丁格尔精神、构建和谐社会为目的,鹤壁职业技术学院护理学院12月10日启动了“让爱伴我成长”福利院之行活动。

活动当天,鹤壁职业技术学院护理学院的老师、学生党员以及南丁格尔志愿者协会会员共80余人组成志愿者服务团队来到市福利院。志愿者给福利院的孩子们送去了礼物,表演了文艺节目,还一起做游戏;福利院的孩子们也给志愿者们回送了亲手做的小礼物。

作为传承南丁格尔精神的护理专业学生,不仅需要扎实的护理专业技术,更需要爱心和奉献精神。此次的福利院之行,不仅让同学们进一步感受到南丁格尔精神,更是对南丁格尔精神的实践和传承。

(李家阳)



热烈祝贺奇瑞汽车鹤壁地区2011年市场保有量再创新高 奇瑞厂价回馈鹤城百姓

12月

18

# 奇瑞汽车 特惠壹天 台台厂价

奇瑞老顾客进店即可领取“感恩购车卡”一份,凭此卡可享受以下“感恩礼”:

1. 免费洗车3次;
2. 凭此卡可享受活动当天推出的“奇瑞厂家感恩答谢价”(答谢价仅限12月18日活动当天);
3. 凭此卡还可以参加活动当天的答谢晚会及抽奖活动。一等奖1名:价值2000元汽车保养一次;二等奖2名:价值600元车用冷暖箱一台或旅行餐具套装一套;三等奖5名:价值280元机油一壶;感恩奖10名:汽车玻璃水一瓶。

答谢会精彩上演 节目纷呈、快乐无限

鹤壁财鑫4S店: 鹤壁新区107国道与卫河路交叉口北100米路西 销售电话: 0392-6966666 6668991

新闻服务热线 3313880