



12月24日,在新世纪广场大玩cosplay(动漫角色扮演)的玩家们吸引了很多市民的眼球。据了解,他们是一群在一起很要好的朋友,大学毕业后因对动漫共同的爱好而走到了一起。
晨报记者 张志嵩 摄

私营午托班生意红火 噪音扰民监管空白

□晨报记者 马珂

核心提示

近日,不少市民向本报反映,一些午托班办进了居民楼,影响居民的正常作息,他们与午托班经营者及物业交涉多次无果。他们想知道,午托班办进居民楼是否违反相关规定?到底该谁解决?根据这一情况,记者先后调查了数十家午托部,并走访了市房管局、市教育局、市工商局等部门。

普遍存在 午托班入驻居民楼

记者调查发现,午托班办进居民楼的现象在我市比较普遍,特别是位于小学附近的小区居民楼里,几乎都有午托班。

在湘江小学附近,记者在九江帝景、湘江翡翠城、黄山小区、湘江四季苑等小区都发现有将午托班办进居民楼内的现象。鹤翔小学附近的鹤翔东区、鹤翔西区等小区的居民楼内,都有午托班。“湘江四季苑里的午托班最多,都有十几个。”一位学生家长告诉记者。

缺乏监管 午托班存隐患

记者在调查中发现,这些办在居民楼内的午托班,80%为商户租住的房子。午托班内,通常几十个孩子挤在100多平方米的住所内,吃住在此。一些午托班还有老师辅导作业,这为部分没时间管孩子的家长提供了便利,但因居民楼没有宽敞的安全通道,且消防设施不到位,形成较大的安全隐患。

记者在调查中发现,仅有一家午托班的管理比较正规,设有安全通道和监控设备。

市消防支队的一位工作人员告诉记者,商户营业前须由消防部门检查相关设施,如商户未申报消防手续,将面临停营,并罚款3万~30万元。但午托班暂不是必查项目,目前并未要求居民楼内的午托班办理审核验收。

噪音扰民 反映无果

在居民楼内午托班周边生活的人们对午托班开设在楼内很不满。居民反映,因为午托班的孩子上学、放学,使得早、中、晚成了楼内最乱的时段。

“脚步声太大,一群孩子唧唧喳喳,我每天早上都会被吵醒,家里还有一岁的小孩儿,经常被吵得哭闹。从早到晚,噪音不断。”九江帝景的住户马先生气愤地告诉记者,自己深受其害,然而他多次向物业反映却没有得到有效的解决。

而物业的工作人员表示会出面协调,“我们物业一直在协调,但解决问题需要时间。”

寻找监管部门 >>>>

▲市环保局:午托班噪声不归环保部门管,建议居民找物业协调。

▲市房管局:租赁居民楼改变房屋使用性质违反《中华人民共和国住房和城乡建设部令》相关规定。目前找不到不允许在居民楼内办补习班的相关规定。

▲市工商局:目前我市没有要求对午托行业进行登记注册。

▲市教育局:午托班涉及住建、商业、社区管理等,需要综合性管理,目前对于居民楼内午托班的管理还是个难题。



为进一步提升10010客服的服务质量与客户感知度,鹤壁联通在不断提高客服人员业务素质的同时,近日,在以语音为主的客户人员中推行淡妆、微笑上岗,让声音传递微笑。实行淡妆、微笑上岗后,客服人员面对客户更加自信,服务质量得到了提升,受到客户的好评。

鹤壁市联通分公司 王国平 摄



□晨报见习记者 孙艳

核心提示

随着人们生活水平不断提高,越来越多的宠物狗走进鹤城人家,宠物狗经济渐热。狗狗服饰、狗狗食品、狗狗洗护用品、狗狗日常用品、狗狗特色服务等,可谓“只有想不到,没有买不到”。近日,记者对我市宠物狗用品市场情况进行了调查。

吃 有荤有素还有维生素

民以食为天,狗狗也如此,宠物食品消费正成为养狗一族的最大开销。目前市面上销售的宠物狗食品大致可分为主食、保健品和零食三大类。

12月24日上午,山城区一家宠物医院的夏先生告诉记者,如今的宠物狗食品都是根据不同需求科学搭配的,不仅要满足宠物狗生长所需要的各种营养素,还要保证各种营养素的搭配合理。而对于体质弱的狗,还有专用的保健品,如海藻粉、钙片、维生素A

等等。狗狗的零食主要有肉条等。“零食就是零食,不能当成正餐来喂狗。”夏先生说。

家住新区的韩女士养了一只萨摩犬,今年已有两岁,细算下来,狗狗一天的伙食费需十二、三元钱。“虽然有点儿贵,但我非常喜欢养狗,就不觉得心疼了。”韩女士说。

然而,多数养狗的市民还是自己搭配狗粮喂狗。“平时就是我们吃什么就给它吃什么,没有专门买过狗粮。我没觉得‘贵宾’得‘贵’着养。”侯先生指着自家的贵宾犬说。

穿 个性十足 价格不菲

在新区兴鹤大街一家宠物用品店里,记者见到了正在为爱犬挑选冬衣的郭女士,“小家伙现在刚过满月,这狗狗穿上衣服,真精神多了!”郭女士为爱犬挑了一件玫红色连体衣。

该店工作人员告诉记者,宠物服装既可按季节分类,又可按款式分,狗狗服装系列之多不亚于人类的。正值冬季,店里摆出的都是各种款式的防寒服,还有专为节日准备的圣诞装、春节唐装,个性十足,价格不菲。

“这些小衣服,一般在30元到80元之间,也有上百元的。”一名宠物用品店的工作人员告诉记者,这些衣服贵在设计与缝制上。一位不愿意透露姓名的业内人士表示,毕竟给狗买衣服的人少,为保证利润,定价虚高。

如今的宠物主人除给狗狗穿衣戴帽之外,还会加些装饰,把爱犬打扮成“俊男靓女”。而精明的商家早已瞅准了狗狗饰品这一市场,从项链、围巾、头花、铃铛,到脚上穿的各种鞋,一应俱全。

用 狗狗也有沐浴液

怎样让宠物狗保持清洁成了不少宠物主人的一大烦恼,为此,商家专门推出多种宠物狗洗护用品,有防虱蚤的、杀菌的、去臭的、美毛的、滋润的,还有专门为个别犬种设计的专用产品,它们一般在10元到60元之间。

黎阳路一家宠物用品店的骆女士告诉记者,人跟狗的皮肤的酸碱值不同。人的皮肤呈弱酸性,而狗的皮肤呈弱碱性,所以给狗狗洗澡最好选用中性或偏酸性的洗护产品。“要是用咱人用的沐浴液给狗洗澡,时间长了会损害狗的皮肤和毛发,皮肤敏感的狗甚至会出现掉毛、瘙痒等症状。”

不少宠物用品店都提供给宠物洗澡的服务,收费金额根据犬种、体型、脏的程度,及

宠物主人的具体要求而定。

据骆女士介绍,如果宠物主人没有特殊要求,他们一般先用除螨沐浴液给狗清洗一遍,再用亮白沐浴液清洗一遍,其中还包括清洗泪痕、洗耳朵、挤肛门腺、剪指甲等一系列清洁服务。

在该店采访时,记者碰到带狗前来洗澡的崔先生,“现在天冷了,在家给狗洗澡怕温度不高狗感冒,所以冬天我都会专门带狗来宠物店洗澡。”据崔先生介绍,一般情况下,他的贵宾犬夏天每周洗两次,春秋每周洗一次,冬天两周洗一次,除了冬天会专门到宠物店里给狗洗澡外,其他季节都是他在家自己动手给狗洗澡。

商家费心思 狗狗用品全

在宠物用品店里,各种宠物狗日用品陈列在货架上:指甲剪、修毛剪、梳子、粘毛刷、餐具、磨牙棒、厕所、狗窝、狗垫、项圈、牵引带、安全背心、止尿片,宠物便携包……各种用品应有尽有。

骆女士说:“现在人们养宠物可比以前讲究多了,宠物日常护理需要的用品基本都能买到,就连纸尿裤都有专门为宠物设计的。在很多人眼里,宠物已经不单单是只动物了,更是家里的一位重要成员,大家在宠物身上用的心思越来越多。我们做宠物用品这一行儿的,对这种变化感受更深。”骆女士说,10年前,大家提起宠物用品来,还局限于狗链子、沐浴液、狗食盆这些东西。那时候,很少看见谁家的狗上街还穿着衣服。“短短10年的时间里,宠物狗用品有了飞速的发展,一下子啥都有了,啥都全了,只要是养狗能用到的东西,几乎都能买到了。”

服务虽贴心 生意却冷清

记者在采访中发现,宠物用品店在为狗狗服务上用尽了心思,不少宠物用品店推出宠物洗澡、宠物美容、宠物婚介、宠物寄养、宠物训练、宠物摄影等一系列贴心服务。

“宠物寄养真是项好服务,每当要跟家人外出旅游时,狗的去处就成了问题。现在有了寄养服务,就可以放心地出去玩去了。”宠物主人韩女士说。

一位不愿透露姓名的业内人士告诉记者:“实际上我们推出的这些贴心服务,除了给狗洗澡外,其他都很冷清。”

对此,很多养狗的市民表示,如果经济条件允许的话,他们会考虑这些细致的服务,但目前并没有让自家狗享受这些服务的打算。