

网购进口奶粉吃出螺丝刀

卖家强行退钱,律师称可向网店所在地工商税务部门举报

核心提示

现在的父母不相信国产奶粉选择进口奶粉,但进口奶粉未必百分之百保险。洛阳市的郭先生就遇到这样一件窝心事,在给宝贝冲进口奶粉时,竟然从奶粉盒里挖出一把锈迹斑斑的螺丝刀。事情已发生两个多月了,郭先生仍没有得到合理的说法。

事件 >>>> 网购奶粉里吃出螺丝刀

2011年12月28日,记者在郭先生家见到了螺丝刀,长约10厘米,有很多黑锈,上面还粘着一些奶粉,奶粉盒上写着Friso peuter(美素),说明全为外文,郭先生说看不懂。

去年听朋友说荷兰产的美素奶粉不错,爱子心切的郭先生立马在洛阳一家实体店买了几盒。“我感觉宝宝吃后还不错,所以决定以后就给他喝美素。”郭先生说,第二次再去实体店时,店家说已无

货,他只好去网上订购。其中一家名为“信奇全球购”的网店里的美素3段较便宜,评价也不错,于是他选择在这家店长期购买。近一年的时间,他在该网店买了差不多5000元的奶粉,最后一次购买是去年10月份。“10月份买的前几盒奶粉都没问题,在后面买的某一盒里发现了螺丝刀。”那天晚上他去给宝宝冲奶,用勺子舀的时候感觉碰到硬物,用力挖了一下,竟然挖出一把螺丝刀。

维权 >>>> 卖家强行退奶粉钱 76元

郭先生第二天就联系了卖家,网店客服问郭先生想要什么赔偿方案。郭先生提出,将剩余的奶粉全部寄还,卖家退给他10月份购买的那批奶粉的钱共669元。并表示,如果孩子出了问题,将会起诉。但客服拒绝了她的要求,就退一盒奶粉钱76元,不接受别的调解方法。虽然奶粉里有螺丝刀,但客服担保奶粉是荷兰本土版的,质量有保证。

挂了电话后,郭先生又联系上了淘宝客服,淘

宝客服对此事也很惊讶,表示会督促网店积极解决这件事,3天后给郭先生回复。“3天后,我没等来淘宝客服的回复,淘宝账号上却收到76元钱。”郭先生说。他随即给淘宝客服打电话,他们解释,卖家的电话根本打不通,所以给店主留言了,但没想到他们竟然强行退了76元。客服表示会继续解决这件事,5天后给回复,但直到现在也没接到淘宝解决问题的电话。

官网 >>>> 大陆禁销港版和荷版美素奶粉

随后,记者用旺旺联系上“信奇全球购”的卖家,并表明身份,但客服没给一句回复。

记者又给美素官网打电话,工作人员表示,美素没有给任何一个淘宝网授权卖美素奶粉,如果在网上买美素奶粉出问题,只能找网店维权。她解

释,美素是荷兰奶粉,一共有3个版本,大陆版的为铁罐装,只在中国大陆销售;港版外包装为繁体字;荷兰版的为纸盒装,全为外文说明。港版和荷兰版的不允许在大陆销售。郭先生买的应该是荷兰本土版的,多半是通过不合规的渠道流到我国的。

淘宝网 >>>> 不方便透露卖家地址

“我想向网店所在地工商和税务部门投诉,查一下荷兰版的奶粉是怎么进入我国的,但根本找不到卖家的详细地址。”郭先生表示。

之后,记者打了淘宝的投诉电话,客服表示确实不方便透露卖家的地址。他们表示,郭先生买的美素奶粉,如果真不允许在中国大陆销售,他们将查处,并令其下架,至于为何以前没查出,淘宝方面称可能是系统疏忽了。

律师 >>>> 可举报

河南鼎德律师事务所律师陈永俊认为,依据《食品安全法》,“生产不符合食品安全标准的食品或销售不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可向生产者或销售者要求支付价款十倍的赔偿金”。

同时,也可向网店所在地的工商、税务部门投诉。此外,奶粉的包装已打开,如没有第三方在场作证,单凭一把螺丝刀就认为奶粉有问题,理由也不充分。如果淘宝网明知这种奶粉不能在大陆销售,还允许或默认卖家的销售行为,也应当承担相应的民事责任。(据《东方今报》)

全省交通运输工作座谈会上 传出利好消息

郑州安阳居民 有望打飞的

家中有危重病人,可救护车却被满街车流堵在路上,怎么办?答案是,可以紧急呼叫直升机救援。上述场景有望在郑州得以实现。昨天上午,在全省交通运输工作座谈会上,省民航办副主任康省桢透露,支持郑州、安阳等争取纳入低空开放试点城市。

谈起2012年的民航工作,康省桢表示,将协调推进南航河南分公司改组工作,继续加强与厦航、海航、国航、东航等的合作,争取引进新的基地航空公司。

此外,省民航方面还将积极争取在我省开展低空空域管理改革试点工作,支持郑州、安阳等争取纳入低空开放试点城市。康省桢称,我省将鼓励和引导民营企业参与通用产业发展,积极支持组建通用航空企业。

据记者了解,一般来讲,2000米以下都可以算低空。如果开放了低空以后,很多公司甚至很多个人都可以买飞机。

长远来看,低空领域开放后,通用航空器可以到处飞行,人们生活将发生深刻改变:更方便地在天空俯瞰城市,享受及时的医疗急救,甚至在上班高峰“打飞的”去。

比如在台湾,救护车在20分钟内无法接到危重病人时,可向“政府”申请动用飞机,其费用47.5%由财政负担,47.5%由全民医保负担,病人只需支付5%。

开放低空空域后,市民有可能享受到更便利的生活。而对于外来河南的旅客,河南民航方面也将争取一项更便捷的服务。

“我们将建立民航与旅游等相关部门的协作机制。”康省桢称,在实施台胞“落地签”的基础上,会同有关部门研究争取尽早开放国际旅客“落地签”。(《河南商报》供稿)

太行山庄
就餐住宿 天然野味
果蔬采摘 酒窖储存 棋牌娱乐
活羊自选现做 卤羊头 烤全羊
招聘:野味厨师、果园工、菜园工、散养工各一名。
地址:鹤壁市天然太极园景区内 预订热线:2200000

西夏王葡萄酒
2011年8月冠名
首届鹤壁市朗诵大赛圆满成功
原生 原酿 原产地
葡萄 美酒 西夏王
淇水商贸总经销
地址:淇滨区嵩山路福田一区东门北50米
西夏王招商热线:13903920054 订酒电话:0392-2166369

诚信为本 质量为本
山西维之王系列:山楂凉果、黄桃凉果、草莓凉果、西夏王红酒、宁夏农科所头茬枸杞、决明子、新疆和田玉大枣、四木王甘枣、新疆薄皮核桃、五谷杂粮、高钙小米、橄榄油等,本地及周边城市土特产。
茶叶礼盒全场 8折
购买四喜春,买两件送一件
地址:淇滨区嵩山路福田一区东门北50米
订酒热线:13903920054 订酒电话:0392-2166369

黄酒之源 会稽山
中国驰名商标
岁月历练 尊贵品位
1743年 始造一醉钟情
黄酒之源 会稽山
团购优惠
供酒热线:2180887 13839241995 15939207770
地址:鹤壁新区黄河路中段鹤翔西区北门边

MIN 吗哪·净水器
今年过节就送吗哪净水器
买净水器送电热水龙头
您饮用的水 够“净”吗?
吗哪净水器 7大优势:
过滤精度高(0.1微米) 免换滤芯
免安装 即装即用
产水量大 保留水中有益微量元素
更多惊喜 进店咨询
地址:107转盘西北角德力西电器二楼 电话:13939280065

longde 龙的 中国名牌
龙的电器 迎新巅峰巨惠
购物满100元送100元
龙的咱中国人自己的品牌 中国精品小家电十大品牌 最大的现货生产基地
能买即知会买 水电五金找中国名牌 全国服务热线:95105975
专卖店地址:黄山路与淮河路交叉口南100米(2168317 2168252)

厂区转让(租赁)
淇县淇浚路有厂区一处,面积85亩,厂房、办公、水电等齐全,现转让(租赁)。
地址:淇县高速路口向东1公里
联系电话:15939238696 18637193956

鹤壁市体校跆拳道队 招生
为了发展我市跆拳道体育事业,提高跆拳道运动水平,培养和选拔跆拳道后备人才,鹤壁市体校跆拳道队现招生:
预备班(50人) 专业班(20人)
5岁-15岁,有无训练基础均可。
详情咨询电话:18272505888

Letbon 雷朋 汽车隔热膜 **淇鑫汽车装饰**
风雨8年一路感恩有您
热烈祝贺“Letbon雷朋汽车隔热膜”在汽车隔热膜行业内中国唯一荣膺“中国驰名商标”
贴Letbon雷朋汽车隔热膜:
1.1.8895冰山美人原价5800元,现价4900元(送雷朋隔热膜+后档+车窗贴膜+贴膜1个)
2.贴膜全车原价3400元,现价2500元(送贴膜专车贴膜1台+专车贴膜电加热膜1个)
3.贴膜汽车隔热膜:全车原价3300元,全车现价2400元(送贴膜专车贴膜1台+贴膜专车贴膜1台)
4.做好等卡仕达DVD导航:送高清摄像头1套+专车贴膜1套
5.全车内外镀膜原价1600元,现价1200元,送洗车卡1张
抛光封釉原价680元,现价480元,送抛光1对
启动时间:1月1日-2月1日
汽车室内清洗原价280元,现价200元,送消毒1次
进店现金消费100元送防冻玻璃水 贴膜专车贴膜礼品打折促销中……
地址:新区兴鹤大街北段路东锦盛江南
电话:15839218999 13849205888 15939211222