

1月4日上午,广州50余名环卫工称,历年均发放的年终奖今年没了,向公司讨要说法。图为一名环卫工布满老茧的手上,拿的是前几 个月的工资条,上面月薪刚满千元。环卫工李姨说,她在荔城从事环卫工已有5年,以前每年都能领到年终奖。

公司负责人称,公司于去年10月1日承包了荔城街相关路面清洁,之前环卫工每月工资只有960元,而现在每月领到的实际工资是 1300 元,公司已将以往个人的福利待遇(如年终奖、加菜赀等)摊分划拨到她们的每月工资里,且环卫工每个月的待遇比原来增加了 78.8 元。多名环卫工称,之前公司确实给他们每月发放960元,但公司不应以平摊年终奖的方式来涨工资。

铁道部:

四招解决网络购票难题

针对用户被抢注、用户名及密码遗忘等问题均有对策

针对旅客反映网络购票身份被抢注、 用户名及密码遗忘等问题,铁道部1月4 日对外公布了四项方案, 一一解决旅客难 颞。

针对部分旅客在 12306 网站购票过程 中,遇到的"用户被抢注"等问题,去年12月 24日,铁路部门专门建立开通了 12306yhhd@rails.com.cn 邮箱,接受类似问题的咨 询,并组织专人实时接收来信,及时提出具 体解决措施,确保旅客正常网上购票。

铁路部门介绍,截至2012年1月3日, 铁路客服中心累计接收处理旅客咨询的邮 件 5948 封。经统计分析发现,疑似旅客信息 被抢注的仅7封,其余邮件主要是咨询忘记 网站用户名、密码或登记注册时的邮箱地 址;注册时输入的邮箱为无效邮箱,未收到 激活邮件,账号未激活,无法正常购票;要求 删除或更改网站注册信息等。

至今未收到 12306 的用户激活邮件 问题

已注册却至今未收到 12306 的用户激活邮件的旅客, 可在登录网站后, 选择 "重发激活邮件",稍后进入注册时提供的邮箱,打开收到的激活邮件,点击激活链 接完成用户激活。如您经多次尝试仍未收到激活邮件,可在登录后进入"我的 12306"左侧的"个人资料"功能,在"电子邮件"一栏中更换一个邮箱地址,提交后系 统将向您新的邮箱重发激活链接。目前,雅虎、腾讯等邮箱都可以及时接收到 12306 网站发送的激活邮件。

问题 忘记当初注册时设置的密码

如用户忘记了当初注册时设置的密码:可点击"用户登录"页面下方的"忘记用 户名/密码"功能,输入您在注册时提供的邮箱,系统核对无误后会自动将您的密 码发送至该邮箱中。

问题 忘记当初注册时设置的用户名

如用户忘记了当初注册时设置的用户名: 可使用网站刚开通的使用邮箱地址 登录的功能,用邮箱地址和您注册时设置的密码,也可以正常登录网站。

忘记用户名和密码

如果旅客将用户名和密码均忘记,可结合上述第二和第三个问题的解决办法 用邮箱找回密码,再通过邮箱和密码登录网站 (综合新华社等

12306 网站售票时间延至次日 1 时

熙)记者5日从铁道部获悉,为确保旅客顺 利网络购票,自1月5日起,中国铁路客户 服务中心网站(www.12306.cn)的售票时间 延长两个小时,由6时至23时延长为6时 至次日1时。

此外,1月4日,全国铁路共发送旅客 466.4 万人, 同比增加 27.3 万人, 增长 万张, 占总售票量的 31%。

新华社北京1月5日电(记者 齐中 6.2%。铁路部门共增开临时旅客列车152 列,同比增加118列。全国铁路运输秩序平

4日当天,铁路部门共发售火车票578 万张。其中,北京铁路局售出71.2万张;上 海铁路局 123.7 万张; 广铁集团 99.2 万张。 全路通过互联网和电话订票售出车票 179.7

重庆民工致信铁道部:

相

关

新

网购车票 对农民工是折磨

4日,《温州都市报》刊登了一个名叫 黄庆红的重庆籍农民工写给铁道部的一 封信,信中讲述了他4次到火车站排队买 票,依然未能如愿。工作人员告诉他用网 络和电话购票,可能比排队更快。但网络 和电话购票,对于生活艰苦的农民工来 说,比通宵排队购票更不现实。

黄庆红讲述了他来温州打工十几年 的艰辛,以及每年春运回家买火车票的困 难。他在信中说,到重庆的火车票190元 一张,汽车票560元一张。"我不想坐汽 车,贵了好几百块钱呢,我平时都舍不得 给女儿花钱,要是省下来的这钱给女儿花 多好啊!

去年是铁路部门服务改革年,从电话 订票、网络购票,到火车票实名制,不仅让 市民足不出户就可以购买到火车票,还为 广大市民购票提供了一个公开、公平、公 正的售票环境,对于打击黄牛党的作用是

然而,电话订票、网络购票属于新鲜 事物,对于熟悉流程的购票人来说,十分 轻松、方便。但黄庆红在信中坦言,由于文 化水平的差异,这些新事物,对于许多农 民工而言,反而增加了难度。正如他所说: "网络购票,对我们来说太复杂,太不切合 实际了。我们连买票的资格都没了。""每 年春运,排队买票,对我们农民工是折磨。 今年我们想要这样的折磨,也没有了。

重庆农民工黄庆红的困惑,相信也是 大多数在春运期间,望票兴叹的广大农民 工们的心声。在春运期间,返乡农民工应 该是春运潮的主力,但他们大多不太了解 网络,更不了解网络购票

在此,希望铁路部门多宣传电话订 票、网络购票等相关知识,让更多的农民 工了解、掌握电话订票、网络订票等铁路 相关知识的流程。同时,多照顾一下文化 差异的农民工,多留一部分火车票到售票 (据《重庆晨报》) 窗口。

民政部探索农民工 参与社区选举新途径

农民工居住一年 可参选当地居委会

4日下午,民政部公布了《关于促进 农民工融入城市社区的意见》(以下简称 《意见》)。其中明确提出,农民工将能在固 定居住一年以上的社区,参加本社区的居 委会选举。

同时,《意见》还鼓励符合条件的农民 工经过民主程序当选居委会成员或居民 小组长。

记者从民政部获悉,当前我国外出农 民工有 1.64 亿人, 其中约六成是新生代 农民工。他们中的大多数虽然户籍在农 村,但长期在城市就业,在社区生活。

《意见》首次从国家层面描绘了农民 工参与社区生活的"路线图",将为维护农 民工合法权益提供制度依据和保障。

记者注意到,为进一步完善社区民主 选举制度,探索农民工参与社区选举的新 途径,《意见》明确,在本社区有合法固定 住所、居住满一年以上、符合《中华人民共 和国城市居民委员会组织法》选民资格条 件的农民工,由本人提出申请,经社区选 举委员会同意,可以参加本社区居民委员 会的选举。

●可参选的职位

《意见》中还提到,鼓励符合条件的农 民工经过民主程序担任居民委员会成员、 居民小组长、居民委员会下属委员会成 员、楼栋长和居民代表。(综合新华社等)

兰海高速大客车事故

死亡人数增至 18 人

据新华社贵阳 1 月 5 日电(记者 李 劲峰)记者从贵州省贵定县委宣传部了解 到,截至5日8时,兰海高速公路客车事 故死亡人数已增至18人。目前6名重伤 者已从贵定县转往贵阳和都匀市条件较 好的医院抢救。

据当地有关部门介绍,此次事故伤员 救治、善后处置及原因调查等工作正有序 进行中。事故原因初步分析,系因驾驶员 疲劳驾驶、超速行驶、处置不当,加之受雨 雪天气影响所致。目前,贵州省已针对加 强恶劣天气下的交通管理工作进行了安 排部署。

2012年10月1日起实施 流向实行信息化监管

烟花爆竹 未贴标识码禁销售

国家安全监管总局将会同有关部门 建设全国统一的烟花爆竹流向管理信息 系统,对所有烟花爆竹产品及黑火药、引 火线流向实行信息化监管,未张贴标识码 并录入相关信息的产品,不得对外销售。

自2012年7月1日起,烟花爆竹生 产企业生产的所有烟花爆竹产品及黑火 药、引火线,均要按照信息系统的技术要 求,在产品包装及外包装箱上张贴相应的 标识码并将相关信息采集、录入信息系 统;烟花爆竹生产、批发经营企业购销产 品的相关信息,要一律录入信息系统。

自 2012 年 10 月 1 日起,对未按规划 张贴标识码并录入相关信息的产品,烟花 爆竹生产企业不得对外销售;公安机关将 按照相关规定,不再开具烟花爆竹道路运 输许可证。

通知指出,对2012年7月1日前生 产、尚未销售的产品,烟花爆竹生产企业 要补贴标识码并将有关信息录入信息系 统。对已经进入批发和出口企业及零售环 节的产品,可免于补贴标识码,允许其在 2013年12月31日前销售,逾期仍未销售 或出口的,应当补贴相应的标识码,或者 由安全监管部门会同有关部门报请当地 人民政府批准后妥善处理。

(据《法制晚报》)