

# 携手2012 共赢美好未来

## 鹤壁移动公司举行新春联欢会

晨报讯(记者 柯其其)欢歌笑语辞旧岁,激情四溢迎新年。为喜迎新春,活跃节日氛围,搭建年轻员工沟通交流平台,不断增强企业凝聚力,1月17日下午,鹤壁移动公司联合市政协举行“携手2012 共赢美好未来”新春联欢会。

当天下午4时许,鹤壁迎宾馆中华厅内张灯结彩,一片喜庆祥和。绚烂的舞台、璀璨的灯光、欢快的乐曲让现场汇成一片欢乐的海洋。鹤壁移动公司工会主席吉喜胜在致辞中说,过去的一年,在省移动公司的正确领导下和社会各界的关心支持下,全公司干部职工努力践行“正德厚生,臻于至善”的企业文化理念,紧密围绕推

动传统业务和新兴业务“双引擎成长”的发展战略,着力加快发展,努力改善服务,积极推进改革,圆满完成了全年目标和任务。企业的每一步成长,都包含着社会各界的关心和支持;企业的每一份收获,都凝聚着全体员工的智慧和心血。2012年,是抓住机遇、加快发展、实现新跨越的奋斗之年,中原经济区建设为通信行业带来了新的机遇。新的一年,希望全体员工再接再厉,与时俱进,继续本着为客户创造最大利益的基本原则,提升网络质量,提高服务水平,丰富信息应用,不断提高创新能力、市场竞争能力和奉献全社会的能力,共创鹤壁移动公司辉煌灿烂的明天!

晚会在浚县移动分公司表演热情欢快的大型舞蹈《红红火火闹新年》中拉开序幕。高亢嘹亮的歌声、热情奔放的舞蹈,表现出晚会欢乐、祥和的主题;具有浓郁动感特色的爵士舞《MUZIK》、情景剧歌舞《年代秀》、舞蹈《天音》令人耳目一新;情景喜剧《大话西游》则用诙谐的方式讲述了移动业务。联欢会上,形式多样、精彩纷呈的节目,充分展现了移动员工朝气蓬勃的精神面貌和爱岗敬业的热烈情怀。

晚会在舞蹈《举杯啊!朋友》中落下帷幕。联欢会结束后,鹤壁移动公司的员工们纷纷表示,在未来的工作中,他们要以公司为家,努力工作,为公司再创辉煌。

### 员工风采

## 有付出才有收获

——访鹤壁移动公司华夏南路营业厅值班经理谢敬杰

晨报记者 柯其其



谢敬杰

“2005年夏天,带着新奇、怀揣梦想的我成了鹤壁移动公司大家庭中的一员。我深知要把工作干好,就必须把全身心、精力扑到工作中,不仅要有责任心,还要尽心尽力去干好每一件事,做好每一个细节。”1月17日,鹤壁移动公司华夏南路营业厅值班经理谢敬杰说。

谢敬杰告诉记者,2009年6月,她竞聘到值班经理岗位,虽然已经过去两年多了,但她对初上任时的窘迫记忆犹新,因为那时许多问题她都不懂,也不知道该从何做起,短信评价数据的提取、每期服务通报的整改措施、营业报表的稽核、客户投诉的处理、发展任务有效地提取、营业员的管理、业务的培训、各种业务和人员的协调处理等等,是她迫切要解决的问题。“那时我常对自己说‘责任就是担当,就是付出’,告诫自己一定不要辜负领导对我的期望,营业员也在看着自己,要对营业厅负责。就这样一直默默地鼓励自己,现在想想收获还挺多。非常感谢我的同事们,大家在一起很团结,成绩不好的时候,她们会说,‘经理你放心吧,我们一定会赶上去。’很喜欢这句话,听了心里感觉很暖。”

工作中,营业厅前台的员工非常辛苦。她们不但要发展好业务,还要服务好每一个客户,遇到委屈的时候只能自己慢慢消化和调节。身为营业厅值班经理的谢敬杰就尽力去服务好同事们。

为活跃员工的业余生活,提高员工身体素质,调节紧张的工作气氛,做到劳逸结合,谢敬杰经常组织员工举办一些比赛,不仅缓解了员工的工作压力,还锻炼了大家的身体,同时也增强了大家协作配合的能力。

谢敬杰有一个不到半岁的宝宝,单位每天给她一个小时的喂奶时间,由于她所在的营业厅客流量很大,加上她要提数据、提任务和安排工作,每天都无法准时回家喂奶。经常是家人打电话催她,每每听到电话里宝宝饿得嗷嗷直哭,谢敬杰的眼泪就止不住地往下流,“看着孩子,我心里很酸,感觉亏欠他许多。有人说人生即选择,有的选择决定人生。我的选择决定了要为移动事业、为客户奉献。为了工作虽然我舍弃了很多,但也得到了很多。我很满足。”

由于工作努力,谢敬杰多次获得“工会积极分子”、“豫北地区服务明星”、“优秀员工”、“金牌服务明星”、“十佳员工”等荣誉。

在经历了工作中的酸甜苦辣后,谢敬杰表示,她体会到了被认可的幸福,获得了被理解的感动。工作是辛苦的,但也是快乐的。“2011年的最后一天,我们营业厅买了一个蛋糕,不是为谁过生日,而是迎接新一年的到来,大家一起点燃了12根蜡烛,表示迎接2012年的到来,我们会用快乐的心去努力工作!”



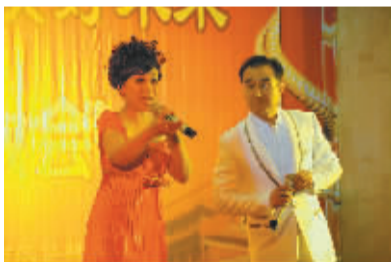
舞蹈《举杯啊!朋友》。晨报记者 张志嵩 摄



情景喜剧《大话西游》。晨报记者 张志嵩 摄



舞蹈《茉莉花》。晨报记者 张志嵩 摄



豫剧《朝阳沟》银环上山对唱。晨报记者 张志嵩 摄



情景剧歌舞《年代秀》。晨报记者 张志嵩 摄



舞蹈《格子间的风采》。晨报记者 张志嵩 摄

## 鹤壁移动为民服务打造“无线城市”

移动“无线城市”包括无线覆盖和无线应用两个层面,无线覆盖是指为市民提供2G/3G/WLAN网络服务;无线应用是指市民可以通过手机和各种无线终端随时、随地、随需地获得与政务公开、公共事业服务、个人生活等相关的各种城市服务信息;同时,借助物联网等技术,无线城市为政府和行业用户提供城市信息化应用,提高政府的城市管理水平和城市各行业的生产效率。

大力发展无线城市对政府管理者、对市民用户都有独特而重要的意义。

对于政府:通过无线城市实现政务公开、网上办事、市民互动,可提高公众对政府的满意度,通过使用智能城市管理类应用,可提高城市管理效率,提升城市品牌形象。

对于市民:通过无线城市可访问与日常生活息息相关的各种便民信息,获取政治、

经济、衣食住行各类新闻资讯,享受商家在线提供的各种优惠打折活动,达到生活方便、快捷、丰富。

鹤壁无线城市的建设开通,实现了市民通过手机登录 <http://wap.wxhn.cn> 查询水费、电费、天然气费、养老金、公积金、医疗保险金等信息,既为市民提供便利,也减轻了相关单位的前台服务压力,更树立了政府信息化便民的良好形象。(移动)

**中国移动通信集团河南有线公司鹤壁分公司**  
**党委书记、总经理田锋卿**  
 偕公司全体员工向所有移动用户及关心支持鹤壁移动事业的社会各界人士拜年!  
**祝大家龙年吉祥、幸福安康!**