

3道普通菜要价4000元

网友曝在三亚吃饭被宰 官方称春节“零投诉”引质疑

3道菜，4000块！



核心提示

春节长假结束了，微博上也晒出了最“天价”的假期：1月28日，网友“罗迪微博”称，朋友一家三口在三亚吃了3道普通的菜，被宰近4000元。此微博一出，引来网友广泛关注，一场轰轰烈烈的“反宰客”大战，在在微博上持续“发酵”。

29日，三亚工商、物价、公安、质监、食品药品监督管理局等5部门先后介入调查。涉事海鲜店的销售台账已被封存，海鲜店停业整顿，但老板称是遭人诬陷。

29日，三亚官方微博称，今年春节黄金周在食品卫生、诚信经营等方面三亚没有接到一个投诉、举报电话，也引发网友质疑和调侃。

讲述

3道菜4000元

【@罗迪微博：朋友一家三口前天在三亚吃海鲜，3道普通的菜被宰近4000元。他说是被出租车推荐的。邻座一哥们儿指池里一大鱼刚问价，店家手脚麻利地将鱼捞出摔晕，一称11斤，每斤580元共6000多元。那哥们儿刚想说理，出来几个东北大汉，只好收声认栽。别说服务水平了，连最基本的诚信都做不到，遑论国际旅游岛。】

该微博发出后，转发超4万次，评论也达近万次，很多网友表示有相似经历。博主“罗迪”随后也评论说，朋友在三亚被宰的经历，引起的反响之大“出乎意料”。“作为海南人，我是恨其不争，愧对这个美丽海岛”。

网友“打死不嫁凤凰男”也在同一天发微博称：“昨天在南山附近一农家乐吃了一顿天价

午餐，一条平时几十元的鱼卖到千元，加上几个臭螺、两小碟青菜，共1300元。当地农民随便圈住景点外的空地，收停车费每辆50元。”随后，这些微博在网络上持续“发酵”。

29日晚7时40分左右，“罗迪”删除了之前的微博，并发出一条声明：“我把帖删了，与他人无关，我被骚扰了。”

回应

已停业已取证

【@三亚市政府新闻办：三亚市工商和物价部门迅速行动，紧急召开了专题会议，联系微博作者罗迪，并通过罗迪找到了高先生（罗迪不是亲历者，高先生才是）和那家海鲜店。已勒令该店停业整顿，调查组已进店调查取证和处理。三亚对欺客宰客行为，决不姑息，严罚不怠。】

29日，节后上班的第一天，“三亚市政府新闻办”官方微博在下午2时左右发出3条微博，正面回应了此事。

29日上午，三亚市工商局得知此微博后，立即联系当事人高某（罗迪的朋友），获知涉事宰客海鲜排档的具体位置和名称，以及其他相关情况；组织精干力量成立专案组，并由办案经验丰富的工作人员开展查处工作，封存了该店近期的销售台账，依据春节前工商所与该店签订的责任状，督促该店立即

自行停业，进行内部整顿。下午6时，三亚湾路富林渔村海鲜排档的几家股东商定，决定停业接受相关部门的调查，挂出“停业整顿”的牌子。

三亚工商部门相关负责人表示，如果富林渔村海鲜排档确实存在欺客宰客的违法经营行为，工商部门将吊销其营业执照，对该店实行“一次性死亡”。

29日下午，三亚市地税局相关负责人表示，地税部门也正在对该海鲜排档的税务情况进行调查。

抱恨

老板称遭人诬陷

29日下午，富林渔村海鲜排档的老板说，投诉中说有几个东北大汉涉嫌恐吓，而他是江苏南京人，服务员是海南人。另外，在事发当天的点菜单中也没有看到4000多元的消费记录。该老板说，在有关部门的要求下，他将当天的所有销售台账送到了工商局，销售台账中并没有这么大量消费记录。他说：“可能是有人恶意诬陷。”

富林渔村海鲜排档的经理杨某表示，他们店里最贵的海鲜是老虎斑，而且也只有这种鱼的卖价是500多元/斤，但是该海鲜排档这种鱼大一点儿的一般就是两三斤，小一点儿的只有1斤左右，根本就没有10多斤重的老虎斑。春节黄金周到该海鲜排档用餐的游客，每一桌一般也就花费一两千元，最多的也就4000多元。

黑切单

该排档曾属严重失信类

去年6月，几名游客就曾向三亚工商部门投诉富林渔村海鲜排档。三亚工商、物价部门调查发现，消费者反映的该店螃蟹售价328元/斤实为328元/公斤。

不过，工商人员在检查过程

中发现，该海鲜排档涉嫌对拉客人到该店消费的“摩的”司机和出租车司机支付“回扣”，属于商业贿赂违法经营行为，工商局立即对该海鲜排档立案查处。最终将富林渔村列入海鲜排档D类（严重失信类）进行监管。

再引热议

官博称“零投诉”遭质疑

【@三亚市政府新闻办：感谢游客、网民和媒体对三亚的关注、关心和热爱。今年春节黄金周在食品卫生、诚信经营等方面三亚没有接到一个投诉、举报电话，说明整个旅游市场秩序稳定、良好……】

这是三亚市政府新闻办发布的三条微博中的一条，截至30日凌晨1时40分，这条微博转发超过12100次，评论7000多条。很多网友对“零投诉”提出了疑问、调侃，还有网友干脆在微博上进行投诉。

网友“怪物公司CEO”就说，28日晚去第一市场附近的“定安黑猪骨汤”吃饭，服务生说好小锅68元，大锅98元，结果结账时发现小锅138元，账单上还加了许多没有点的东西，发票等了半小时也没给，说是没有了，在我们的一再要求下才开了收据，“请三亚市政府新闻办给个说法”。

背景

海南旅游价格飙升

作为中国唯一的热带岛屿省份，海南每年都吸引着数以万计的游客来此观光度假。2010年1月4日，国务院发布《推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》，海南国际旅游岛建设正式步入正轨。去年4月20日，国内首个免税店在海南三亚开业，使国内游客即使不出境也能享有购买奢侈品的免税优惠。诸多优惠政策和鼓励措施助推海南“旅游热”持续升温。

与此同时，春节期间以海南为首的国内热门旅游线路价格一路飙升，甚至高出了国外旅游。

所以在海南旅游服务饱受诟病之时，不少网友提出了“去三亚不如去东南亚”的说法，并算了一笔账：比如从北京出发的海南豪华游在大年初二一度大涨至12480元，远超过同期北京到巴厘岛豪华游。

专家说法

“海南旅游业管理滞后”

29日，中国社科院旅游研究中心特约研究员王健民表示，“这不仅仅是处罚一个餐馆的问题。”他说，目前海南省尤其是三亚出现大量的欺诈骗、宰客现象往往是旅游业发展初级阶段的问题，但“海南国际旅游岛”项目已经推出两年多了，这说明海南省的旅游管理水平以及服务环境还严重滞后。

王健民称，他此前在考察中发现，海南省包括三亚市政府方面以及旅游部门对发展旅游业都很有热情，但政府部门并没有协调好包括交通、工商和物价等各个部门一起来做这件事。王健民认为，建设海南国际旅游岛仅靠热情还不够，如何提高服务质量、政府的协调和管理能力将成为提升海南旅游产业的软肋。

新闻故事

名记邓飞买水果被宰

2011年11月26日，《凤凰周刊》记者部主任邓飞乘出租车前往凤凰机场，在车上，司机推荐其购买热带水果并带其至凤凰镇一水果店。邓飞购买了2箱芒果，在机场办托运时，发现缺秤10多斤，计价236元。

返回后，经电话与出租车司机交涉（邓飞因担心被宰，索要了司机的电话号码），出租车司机主动退还邓飞240元。邓飞随后在微博上讲述了“被宰”经过。

山西省政协副主席被宰

2006年12月，山西省政协副主席吕日周去三亚旅游。他购买水果时发现30个水果竟少了6斤秤，吕日周当场指出后，店老板也只补了2斤。就在同时，口袋里的2000元钱被偷了。一位七八岁的小男孩上前扶了他一下，他刚说声“谢谢”，小孩却向他要钱。并说：“是搀扶你的钱。”

吕日周回家后，以亲身遭遇写信给海南省委书记、省人大常委会主任卫留成投诉三亚政府管理水平低。

经验之谈

“防宰”网站提醒

三亚是重灾区要十二分小心

“海南旅游宰客现象集中发生在三亚和海口两地，尤以三亚为甚。去三亚旅游的人一定打起十二分精神来，否则难免会中招。”这段文字出现在一家供网友曝光“被宰”经验的网站上。在该网站海南专区，记录了60条“宰客”案例，其中仅三亚便有47例，堪称“宰客”重灾区。

看攻略才是硬道理

针对此次微博发酵事件，网上还出现了一份“三亚防挨宰攻略”，提醒到三亚旅游要注意以下宰客手段：

◆千方百计引诱游客点一些价格高的海鲜，漫天要价后，又以打折的幌子欺骗消费者。

应对：在家做好“功课”，购买时“意志坚定”不被忽悠。

◆故意在招徕顾客的名片和优惠卡上把海鲜价格定得很低，然后在秤具上做手脚。

应对：可以拿一瓶纯净水随时准备验称。

◆一些海鲜店在用不正当手段宰客的同时，做贼心虚，用预先准备好的假发票应付消费者。

应对：消费后索要发票，并认真核对发票上所盖公章是否该店的。

◆低报价，高结算。

应对：在点菜后认真核对点菜单。

◆海边常有小三轮车愿意以一元价格或免费拉你到一些吃海鲜的地方，不要以为他们真有那么好，他们正等着你挨宰后去拿回扣呢，出租车也一样。三亚还有很多发音相同的海鲜店，那些打擦边球的冒牌店就是为宰客而生的。

应对：对你要去的地方不仅要知道店名，亦要了解周边环境，或者说有朋友在那里等着。

（综合《新京报》《京华时报》《天府早报》）