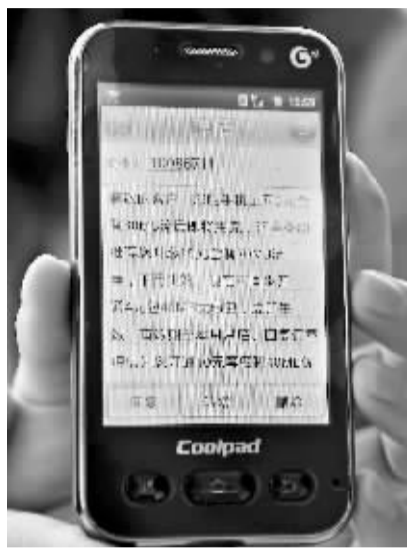


春节期间

套餐流量用完了机主却不知道,这种情况以后不会有了,工信部规定:

# 手机上网套餐用完前须提醒

□晨报见习记者 贾正威/文 记者 赵永强/图



手机上网套餐流量用完前,我市一机主收到的提醒短信。

## 核心提示

随着手机上网业务的不断发展,手机网民越来越多,对不少手机用户来说,超出手机上网套餐的流量费成了通信费中的支出大项。近日,市民孟先生就遇到了这样的问题,他用手机下载了一个游戏,接着就收到运营商发来的短信,说他因为流量超出套餐限额后继续使用,欠费490元。“套餐啥时候用完的我都不知道,要是运营商早点提醒我,我也不会欠费这么多了。”孟先生说。

针对此类问题,工信部于日前下发通知,对运营商向用户进行消费提醒做出了明确的规定。采访中记者了解到,省内部分运营商已率先执行相关服务措施。

### 1 流量超出套餐限额,机主却不知情

“我用手机上网浏览图片,后来看到一款不错的游戏,就下载到手机上了。”孟先生对记者说,他安装了游戏后,突然收到运营商的“温馨提醒”,称其已欠费490元。

“刚收到这条短信时我吓了一跳,我还以为是不法分子用我的手机号码办业务或买东西了,后来我登录网上营业厅一查询,我所用的上网套餐剩余流量为0,随后我给客服打电话,客服服务人员称因为我上网流量超出套餐限额,所以才欠费这么

多。”孟先生说。

据孟先生讲,他一个月前开始使用包月流量为100MB的套餐,套餐用完后,流量费用为1元/MB。这次游戏下载完成后,手机又自动联网下载了一个350MB的数据包,再加上此前浏览网页产生的流量费,孟先生欠费高达490元。“我知道手机上网很贵,但如果我的上网流量一超出套餐限额,运营商就提醒我,我是绝对不会再继续上网的。”孟先生说。

### 2 套餐流量用完前,运营商必须提醒

记者就此事咨询了市工商局12315投诉中心,相关工作人员表示,他们此前也接到过类似的投诉,消费者用手机上网,超出套餐流量后运营商未提醒,导致大额欠费。“消费者应随时了解自己的消费状况,运营商也应该尽到提醒义务。像孟先生这种情况,消费者和运营商应各负担一半费用。”该工作人员对记者说。

据记者了解,工信部日前下发了《关于进一步加强电信服务用户消费提醒工作的通知》(以下简称通知),对运营商向用户进行消费提醒做出了明确的规定。通知中包

括12项消费提醒,其中涉及流量包月等套餐类消费的有4项,最为关键的一条是“用户套餐内所含各项业务实际使用量接近套餐限量前,电信业务经营者应通过短信、语音、页面窗口等方式,提醒用户本计费周期内该业务已使用量、套餐限量等信息”,除此之外,通知还规定“实际使用量达到套餐限量,电信业务经营者应及时通知用户,并告知用户超出套餐外继续使用该业务的收费标准和收费查询方式”,且上述消费提醒服务应免费。该规定于1月21日起执行,7月1日起全面实施。

### 3 部分消费提醒已开始运行

采访中记者了解到,省内部分运营商已率先执行相关服务措施,部分消费提醒已开始运行。

记者咨询了市移动、联通、电信三大运营商的工作人员。移动工作人员称,相应的套餐使用达到限量前,会以短信形式提醒。以动感地带MO套餐为例,在用户当月套餐流量剩余5M和用完时,均会发出提醒短信。

联通、电信的工作人员也称,套餐使用完之前,他们会向用户进行短信提醒,用户

也可以自行发短信查询。

对孟先生的这种情况,电信和联通的工作人员称,有时候系统可能监控不到,所以消费者要及时关注自己的套餐使用情况。移动的工作人员则称,流量监测会有延迟,短时间内大流量使用可能来不及提醒。

“运营商短信提醒套餐即将使用完毕后,用户仍继续使用导致欠费应由用户自行承担费用。”某运营商的工作人员告诉记者,而对用户未收到提醒导致大额欠费该如何处理,该工作人员没有回答。

## 我市揪出53名“酒司机” 全部顶格处罚

晨报讯(记者 秦颖)春节期间,我市组织开展大规模整治酒后驾驶集中统一行动,2月1日,记者从市交巡警支队获悉,春节期间我市共揪出53名“酒司机”,对这些酒驾人员,一律“顶格”处罚。

市交巡警支队有关负责人表示,随着对酒驾查处力度的不断加大,酒驾者数量已经大幅下降。但与平日相比,逢年过节酒驾者的数量又会有所上升。针对春节期间群众走亲访友、聚会聚餐活动多,酒后驾驶交通违法行为高发等特点,市交巡警支队坚持“零容忍”,在城区主要出入口、酒店集中区、县乡道路等重点路段严查“酒驾”等交通违法行为。(线索提供:李宗民 汪春)

## 15名大学生回母校 给高三学生传经验

晨报讯(记者 李丹丹)近日,15名大连理工大学的学生组成“大工学子母校行赴鹤壁寒假社会实践团”,来到鹤壁高中,为正在备战高考的高三学生讲学习方法、备考经验,给他们鼓劲儿加油。

据了解,该实践团的15名成员都是鹤壁高中的毕业生,目前都在大连理工读书,他们通过老乡会相识,自发组成实践团,这次活动的主题是“回馈母校,感谢师恩”。

作为“过来人”,他们利用寒假时间来到鹤壁高中,用PPT、视频等形式,为高三的学弟学妹们讲述学习方法、备考经验等,教他们如何选报大学,向他们描绘大学里的美好生活,为正在奋战的高三学生鼓劲儿。

实践团团长邢亚辉告诉记者:“去年寒假,我们只有8个人到鹤壁高中开展这个活动。后来,高中老师告诉我,这种活动效果非常好,对学弟学妹们帮助很大,因此,我们今年又来了,实践团的人也多了。”

“听完学长学姐的讲述,我感觉很有帮助,学习起来也更有劲儿了。”鹤壁高中高三学生康安安告诉记者。

## 冬季宜喝红茶

冬季宜喝红茶。有清热效果的绿茶宜在夏天喝,冬季最好喝红茶、乌龙茶、普洱等发酵、半发酵茶。绿茶性寒,老年人冬季喝绿茶会加重寒气,影响脾胃功能;而红茶、乌龙茶性温,健脾胃的功效优于绿茶,通过发酵、半发酵等工艺处理后,还会产生一些有益菌类,能改善肠道菌群,有助消化,还能起到一定的温阳作用。

绿茶宜配红枣。如果喝惯毛尖等绿茶,一时改不了的话,可在绿茶中泡上三五个红枣,以缓解绿茶的寒性。当然,喝红茶也可以配上大枣、薏仁、豆蔻以暖胃、醒脾,还能帮助消化。

茶要温着喝。冬天,泡上一杯热茶,喝下去全身暖烘烘的,时下流行的功夫茶,往往是一出汤就立刻喝,其实这样不科学,过热的茶容易刺激口腔黏膜和胃黏膜,造成口腔黏膜增生,引发溃疡,长期饮用过烫的茶还容易引起口腔病变。冬季喝茶最好温着喝,以35℃~40℃稍高于体温为宜。

HOPEPO  
豪柏国际SPA养生会所

## 80后浚县姑娘回乡过年记

# 再远也要回家,再迷茫也得前行

□晨报记者 王帅 实习生 樊琳琳

路途遥远,车票难买;思乡情切,坚持回家;七天假期,一晃而过;顺利返程,情难割舍……这是浚县善堂镇“80后”姑娘郭卫玲从千里之外的上海回家过春节最真实的感受。

### 遭遇:购票再难,难阻回家路

去年腊月二十八早晨7点,天蒙蒙亮,记者赶到鹤壁火车站迎接郭卫玲。记者和郭卫玲都是鹤壁人,大学被分到一个宿舍才得以认识,同窗友情延续至今。虽然一年未见,见到时依旧亲切,互给了一个大大的拥抱。

路上,小郭向记者道出了“抢购火车票”的坎坷过程。“今年购买火车票要求实名制,网络和电话可提前12天售票,火车站和代售点提前10天售票,基本上错过了购票时间,一定程度上阻断了黄牛倒票。可腊月十几开始,订票电话就打不进去了,我就不停登录12306网络购票系统,终于在腊月二十买到一张普通硬座车票。”小郭说,“腊月二十七傍晚,我提前1个小时到达上海火车站。车站的旅客没有想象中那么多,因为2011年国庆节经历过车厢过道站满人的场面,我对坐火车一直有种畏惧感,万幸的是,这次进入列车车厢,乘客还不算拥挤。”

“每年回家都会面临买票难的问题,可还要回家,有人不理解,春节过后再回家不也一样?可他们很难理解在外漂泊的游子的心情!想想一家团聚的时光,想想爸妈期盼的眼神,再远也想回家呀。”小郭说。

### 困惑:去大城市还是回小地方,生存的尴尬与无奈

十几个小时的车程,如何打发旅途的无聊时光显得非常重要。火车上,小郭与坐在对面的师傅聊了起来,对方在大连长兴岛工作。“他说,现在最希望的就是龙年里老婆能考个开叉车的相关证书,用他的话说,这样的工作安全、稳定、轻松、待遇好。从他的话语中,我能够感觉到这位师傅过着质朴、知足和幸福的生活。”小郭感叹,人的欲望无止境,关键在于是否知足。

可小郭内心有许多挣扎:从东部一所

著名大学硕士毕业后,到底想要干什么,现在目标仍不够清晰。“老家人常说,名校硕士回乡肯定能找份体面的工作,房子、车子、工作、婚姻都不是大问题,幸福地过一辈子,对一个农民家庭出身的孩子已经相当不错了,何必到上海承受高房价、高物价、高污染呢?我在杭州、上海呆了几年,有点不甘心在一个小地方安稳过活;而到大城市撒腿望去,本科生、硕士生、海归比比皆是……”小郭满脸透着无奈。

### 心酸:父母在不远游,难了父母愿

小郭坐上开往浚县的汽车后,她的七天假期真正开始了。由于春节忙着走亲戚,直到小郭返回上海,我俩也没再见面。

昨天在电话中,小郭告诉记者,她回家跟妈妈闲聊时才知道,去年母亲生病住院了两个星期,可家人都没告诉她,而她竟然也没察觉到,每次向家里打电话,电话那头总说“挺好的,没什么事”。“医生问我妈:‘你家难道就没亲人,怎么没见他们过来看看你?’听完我妈无意中说出这句话,我感觉特别心酸。何为孝?何为不孝?本想上个好学校,找份好工作,就是对父母最大的报答,可现实中,我们为了前程,离他们越来越远,越来越远……父母年龄越来越大,心里的安全感越来越少,他们想要什么,我从来没认真考虑过。”

小郭跟高中同学聚会时发现,不少同

学春节回家还有另一件要完成的大事——相亲。“我们是高学历、高年龄的群体,‘心比天高,命比纸薄’,处在一个高不成低不就的状态,到底想要啥,不知道;到底想做啥,也不知道,该何去何从,真的很迷茫……”小郭提出的这个社会性问题,记者也难以给出一个答案。

“可不管怎么说,总要继续努力,继续拼搏。”小郭笑着说,家乡的经济形势正旺,可通往善堂的公路仍是那条尘土满天飞、坑洼遍地的大马路。“希望媒体多多关注乡村道路,希望家乡路路畅通。”



**萃華金店**  
 1895  
 中国名牌 中华老字号 中国驰名商标  
**创建于公元1895年的皇室尊典珠宝**  
**百年萃华 诚信百年**  
 地址:新区裕隆福田店