

# 天还这么冷,暖气费就用完了

## 供热企业不知去向,百余户居民受冻

晨报讯(见习记者 韩文雪)“天气这么冷,我们小区的暖气却停了,一直没人管,我们不知道该怎么办了。”日前,新区意天公馆小区有居民

反映,近几日气温持续走低,该小区已经停暖数天了,物业公司称因为暖气费用完了,而供热企业不知去向,只好停了居民们的暖气。

### 小区居民:暖气被停,大冷天受冻

2日上午,记者来到新区意天公馆小区,刚进小区就碰到了70多岁的刘老先生,他和老伴刚从物业公司出来。刘老先生说,年前他刚做完手术,特别怕冷。“现在没了暖气,在家里我要穿两件棉袄,晚上睡觉也要盖两床被子,就这样,半夜还觉得冷。”

该小区居民甘先生家开着空调,“不开空调

不行啊,家里冷得没法儿待。我去年11月份交了2354元暖气费,当时物业公司承诺供暖4个月,现在才两个月多,暖气就停了。”甘先生告诉记者,暖气停了之后,他们试图找供热企业,可根本找不到相关工作人员;去找物业公司,物业公司工作人员说之前收的暖气费已经用完了,现在他们也不知道该怎么办了。

### 物业公司:暖气费提前用完

当日下午,记者找到该小区物业公司的夏经理。据夏经理介绍,该小区采用的是地源热泵供热,供热企业是山东科灵热泵有限公司。去年11月份,供暖正式开始前,供热企业从山东来人委托小区物业公司代收暖气费。物业公司共收取了约20万元的暖气费,可山东科灵热泵有限公司一直没有派人过来,对小区供暖问题也一直不闻不问。物业方面考虑到供热企业的态

度,就没有把暖气费交到供热企业,而是直接交到市供电公司充当供暖用电的电费。

“我们小区共有273套住房,目前入住的有109户,入住率不足40%。由于入住率较低,交的暖气费无法维持4个月供暖,供暖每天所需的电费就近3000元,那笔钱用完了,暖气就被迫停了。现在和供热企业联系不上,物业公司也是无能为力。”夏经理说。

### 市住建局:已派新公司与物业公司商谈

2月3日,记者采访了市住建局节能科科长。马科长称,山东科灵热泵有限公司是市住建局从外引进来的供热企业,意天公馆开发好后,该企业就建立了供热项目,但并没有在市住建局后来的审批中取得特许经营权。“该小区入住率低,电费供暖运行成本较高,这家企业可能出现了亏损,因此有退出鹤壁市场的打算,我们想将该企业和小区物业公司当面协商,却一直联系不到企业负责人。”

随后,市住建局公共事业管理处毛处长表示,这件事已经向领导汇报了,他们会委派市新成立的一家供热企业和小区物业商谈。

2月6日,记者再次与夏经理取得联系,夏经理表示,他们和新供热企业存在一些分歧,目前还没有达成一致意见,他们随后会再找社区方面协商,物业公司已垫付部分电费,对小区居民“间断供暖”。

春节期间

## 淇滨区工商分局 取缔无照经营12户

晨报讯 春节期间,淇滨区工商分局狠抓流通环节市场监管,大力开展“五个周边”市场集中整治中原红盾行动,重点整治学校、医院、交通枢纽、农贸市场、旅游景区、商场超市及其周边市场,集中查处各类市场主体违法违规经营行为,维护消费者合法权益,确保春节市场繁荣稳定。

在大力开展“五个周边”市场集中整治中原红盾行动中,淇滨区工商分局成立了整治行动领导小组及其办公室,制订下发了实施方案,明确工作职责,细化量化目标任务,建立健全工作制度、机制,做到领导、措施、人员、工作、责任“五到位”;并采取张贴通告、印发宣传单、悬挂宣传条幅、出动宣传车等形式,营造整治声势。

据悉,春节期间,淇滨区工商分局共出动执法人员354人次、执法车辆167台次,检查商户869户次,查处取缔无照经营12户,查扣过期食品50余公斤、涉嫌仿冒驰名商标的火腿肠45件、涉嫌假冒白酒170件、涉嫌假冒啤酒90件。(牛军旗 刘金明)

## 抢修人员24小时待命 力保元宵节供电

晨报讯(记者 李鹏 通讯员 于秉艺)2月5日,鹤壁供电公司召开元宵节保电工作会议,部署2012年元宵节保电方案,组织实施“五到位”,要求抢修人员保持24小时通信畅通、随时待命,全面做好元宵节供电工作,确保市民度过一个安乐、祥和的元宵佳节。

一是人员到位,要求值班人员节日期间坚守岗位,做好安全生产和优质服务工作,抢修人员保持24小时通信畅通,随时待命;二是巡视到位,要求输、变、配各专业工作人员在节日期间增加巡视次数,做好设备防寒、防冻措施及红外线测温工作,确保设备正常运行;三是预案到位,根据电网运行方式和负荷情况制订《鹤壁电网2012年元宵节保电方案》,确保预案内容全面、措施合理;四是隐患排查到位,开展隐患排查,对大负荷线路设备、设备接点、接头等进行红外测温,确保节日期间设备安全运行;五是信息应急到位,值班人员的手机必须24小时开机,以便及时处理各种突发事件。

## 下水管道堵塞 一楼污水横流

晨报讯(见习记者 韩文雪)“我家被污水淹了,跟物业公司值班人员反映,他说这归他们管。”2月2日下午6时许,新区新城花园居民李先生拨打本报热线反映。

随后,记者赶到新城花园17号楼某单元1楼西户的李先生家。刚到门口,一股异味扑鼻而来,污水已经流到门外。走进去看,室内更是惨不忍睹,客厅、卧室、厨房到处污水横流,水大约有两三厘米深;卫生间的情况更糟,污水夹杂着粪便不断从排水口往外冒,散发着刺鼻的气味。

据李先生讲,这套房子是他岳父岳母在住,房子装修好后,老两口去年5月份搬了进来,去年10月份,老两口有事去了郑州,到现在也没回来,房子近几个月一直无人居住。

今年2月2日下午5时许,邻居发现他家门口有污水,就打电话通知了李先生,李先生和妻子胡女士急忙赶了过来。

胡女士气愤地说:“我看到家里的情况后赶紧去找物业公司,值班人员竟说,已经下班了,找不到工作人员修,还说这属于开发商的责任,让我和开发商联系。我们吵了一个多小时,他才找来物业公司一位刘姓负责人到我们家查看。”

胡女士找物业公司理论期间,李先生自己上街找了疏通管道的维修师傅,检查下水管道后,维修师傅表示,李先生家出现污水是因为楼上住户管道排出的污水里有杂物,导致该楼地下室弯道处堵塞,污水无法正常排放到污水井里,就顺着地漏返流到一楼李先生家。维修师傅当场将管道疏通。

该小区物业公司刘姓负责人也表示,当时值班人员的态度确实欠妥,物业公司会把李先生家的管道维修费用先垫付出来,然后再请家政公司为李先生家打扫,所有费用最后会由物业公司出面要求楼上住户均摊。

2月5日,记者电话联系了李先生,李先生称,物业公司已经请家政服务人员到家里打扫。

## 六旬老人十年如一日 照顾偏瘫妻子

晨报讯(见习记者 贾正威 通讯员 杨文君 文图)

### 核心提示

“执子之手,与子偕老”,这句流传千古的诗句代表了人们对生死不渝的爱情的向往。山城区鹿楼乡鹿楼村有这样一位老人,他可能并不知道这句诗的含义,却在3000多个日日夜夜里,用实际行动诠释着这句话,他就是六旬老人李焕禄。李焕禄10年来无微不至地照顾偏瘫的妻子,用真爱感动了很多人。

### 不幸降临 妻子偏瘫

上世纪60年代,“上山下乡”运动开始,正在读中学的李焕禄被安排到鹿楼乡鹿楼村支援农村,1966年,经人介绍和张宝莲喜结连理。之后的几十年,他们互敬互爱,过得相当幸福。

2002年,一场大病降临到张宝莲身上。当时李焕禄正在家务农,妻子一直说头疼,后来竟然发展到手脚不听使唤。经医生诊断,张宝莲是



### 悉心照料 十年如一日

张宝莲没有患病前,所有的家务都是她做,李焕禄基本上什么家务活都不会干。面对妻子突如其来的病,李焕禄开始学着做饭、洗衣;张宝莲每隔一段时间就要输液,由于村里的诊所离他家较远,张宝莲行动不便,李焕禄便学着在家给妻子输液。

为了帮张宝莲恢复肌肉功能,李焕禄通过从书上、电视上看,向专业医生请教,慢慢学会了按摩,每天晚上都要花两个小时帮妻子按摩失去知觉的身体。“妻子得病后,我倒是学会了不少东西。”李焕禄笑着对记者说。

### 不离不弃 爱和责任让他忘记辛苦

10年里,每天重复着同样的事情,不能像别的老人一样出去聊聊天、下下棋,只能在家陪着患病的妻子,会不会觉得辛苦、无聊?

听到记者这么问,李焕禄意味深长地说:“她是我的妻子,照顾她是我的责任,是我应该做的。两口子就应该相互扶持,携手到老,看着老伴每天开开心心的,我做什么都值得,看着老伴身体逐渐好转,我也不觉得辛苦了。”

“他是个好丈夫,从没有因照顾我而不耐烦、发脾气,10年来,他就是我的拐杖,我打心眼儿里感谢他。”张宝莲握着丈夫的手对记者说。听到妻子这么说,李焕禄转头看她,两人相

因脑梗塞引发了偏瘫,从此,张宝莲失去了自理能力。

在医院治疗了几个月后,李焕禄带着妻子回到家中。刚开始,几个孩子一起来照顾张宝莲,但李焕禄看到孩子们既要工作又要照顾他们,非常辛苦,就硬把他们赶回去,自己扛起照顾老伴的重担,这一扛就过了10年。

这10年来,李焕禄每天都要带妻子出去走一圈,进行康复锻炼。“刚开始她没办法走路,我就扶着她慢慢地一步一步往前走,500米的距离我们要走一个多小时。”

张宝莲的身体逐渐好转,可以拄着拐杖自己走,李焕禄就紧跟在她身后防止她摔倒。“每天带她出去散步,不仅是让她锻炼身体,也让她能多接触人,放松一下心情。”李焕禄说。

张宝莲患病后每天晚上最少要上五六趟厕所,李焕禄不厌其烦,每晚穿着衣服睡觉,以便随时起来背妻子上厕所。

视而笑。李焕禄告诉记者,他最大的愿望就是妻子的病能早日康复,“如果她能好起来,我付出再多也值得。”

十年如一日,李焕禄对妻子的忠诚和关怀让邻里们感动,2010年,李焕禄被评选为社区“好丈夫”。



### 东方世纪城向业主送元宵节祝福

## 3天免费发放 约1000袋汤圆

晨报讯(记者 陈海寅)2月4日上午,东方世纪城原售楼部内聚满了来领汤圆的业主。据了解,东方世纪城向业主送元宵节祝福,面向1000多户业主免费发放汤圆。记者在现场看到,负责发放汤圆的几位工作人员忙得不亦乐乎,等待领汤圆的业主也排起了长队。

“前两天我还跟老伴说,抽空去超市买袋汤圆,还没去买呢,就接到了可以免费领取汤圆的通知。”拿着刚领到的黑芝麻馅儿的汤圆,业主刘女士乐呵呵地对记者说,逢年过节,小区都会举办一些回馈业主的活动,如中秋节送月饼、春节送春联等。虽然礼品值不了多少钱,却让业主心里暖融融的。“像这袋汤圆,超市里大概卖十五块钱,但对于业主来说,这份心意是无价的,我们很感动。”

“这也是我们对业主的一个回馈吧,看着业主们高高兴兴地领汤圆,我们也很开心。”2月6日,东方世纪城置业顾问张丽萍对记者说,元宵节前一周,他们就开始策划这次活动,希望在节日到来之际,给新老业主送去真挚的祝福。“我们原计划2月4日、5日两天发放,但有小部分业主因为有事不能过来,我们就把发放汤圆的截止时间延迟到6日。”

“截止到2月5日傍晚,已经发放了700多袋汤圆。现在还有业主陆续过来领取,今天还能再发放200多袋,这3天能送出约1000袋汤圆。”张丽萍说。