



### 降温了

2月23日,我市最低气温较前一日下降了5℃,据中央气象台预报,受冷空气影响,北方大部分地区气温将下滑4℃~8℃。图为新区街头骑车的市民。  
晨报记者 张志嵩 摄

**张东奎**  
当选浚县人大常委会主任

**郑辉**  
当选浚县人民政府县长

**李德文**  
当选浚县政协主席

晨报讯 浚县第十四届人民代表大会第一次会议2月23日闭幕,选举张东奎为浚县第十四届人大常委会主任,选举郑辉为浚县人民政府县长。

政协浚县十届委员会一次会议2月22日胜利闭幕,选举李德文为政协第十届浚县委员会主席。(卢新娟)

### 《天这么冷没暖气,孩子顶不住啊》后续

### 部分欠费学校已恢复供暖

晨报讯(见习记者 马芳)本报2月15日5版刊登了《天这么冷没暖气,孩子顶不住啊》一文,报道了新区个别学校因为欠费停暖的事。2月21日,记者再次走访了鹿鸣小学和淇滨小学,发现鹿鸣小学已经恢复供暖,淇滨小学仍没有暖气。

据鹿鸣小学秦校长介绍,经教育部门协调,该校补交了部分供暖费用后,已于2月17日恢复供暖。

据记者了解,知道个别学校的停暖情况后,市教育局领导非常重视,市教育局基建办公室梁主任与热力公司协调。

梁主任表示:“与淇滨热力公司协商后,新区大部分学校已供上暖气,但这只是一时的办法,欠费问题依然存在。如何彻底解决这个问题,仍需要探讨。”

淇滨热力公司相关负责人表示,截至目前,参加新区集中供热的中小学校中,没有一所学校足额交纳用热费,虽然这些学校没有交齐暖气费,但为了给学生创造一个温暖舒适的学习环境,热力公司已经按交费情况对多数学校恢复供暖。

据该负责人介绍,近年来,新区学校欠费情况逐年严重,至2011年供热开始时,新区学校欠费高达139.6万元,给供热企业的正常经营带来了很大困难。

“要杜绝学校欠费问题的再次发生,一方面需要教育行政主管部门保证财政资金的专款专用;另一方面,目前新区多数学校已安装了热计量表,实现了计量收费,作为采暖户,学校也要提高自身的节能节能意识,如夜晚和节假日可以关闭供热阀门,通过自主节能降低热费支出,尽可能弥补采暖资金的缺口。”该负责人对记者说。

# 家电延保服务,消费者不买账

## ——我市家电行业延保服务状况调查

晨报见习记者 马芳

### 核心提示

去年12月1日,中国家用电器服务维修协会发布的《家电延保服务规范》(以下简称《规范》)开始试行,这是我国首次出台关于延保服务的行业性规范。其实,《规范》出台之前,很多商家已制订了延保服务条款,但标准是各公司自行制订的,没有统一的规范。截至目前,《规范》已试行一段时间了,对我市家电市场有哪些影响?2月21日,记者走访了新区多家家电商场。

### 大型家电商场及品牌家电专卖店均提供延保服务

21日上午9时许,记者来到国美电器新春时代广场店,一进门就看到关于延保服务条款的海报,商场内还悬挂着写有“延保期内0元维修”、“维修三次换新机”等字样的条幅,而且每台家电的价格标签下还贴有一张卡片,卡片上注明了延保服务的价格和相应的期限。据该商场一销售人员介绍,这是国美推出的延保服务条款,相当于给自己的家电买了一份保险,能够延长免费维修的年限,在延保期内,如果产品质量出了问题,会享受和厂家承诺保修期内一样的“三包”服务,针对厂家的保修服务范围免费提供维修或更换服务。

该销售人员告诉记者,现在国美规定的延保服务最长是三年,以一台价格2598元的洗衣机

为例,延保一年的费用是115元,延保两年的费用是220元,延保三年的费用是340元,但不同品牌的家电,延保服务费用也不同,家电价格越贵,其延保服务费用越高。

记者随后来到苏宁电器兴鹤大街店,店内的情况和国美差不多,延保条款和价格也大同小异,还有部分品牌的家电有自己的延保服务条款。据该商场一营业员介绍,超市内的家电区或小电器行大多没有延保服务,因为大型家电商场和品牌家电专卖店有专门的售后服务机构,小家电卖场没有。“一般大商场对冰箱、彩电、空调等大家电增设延保服务,对加湿器、微波炉、饮水机

等小家电也有延保服务,但很少有消费者为小家电买延保服务,因为觉得不划算。”该营业员说。

### 不少消费者对延保服务心存怀疑

采访时,记者遇到了正在商场选购家电的王先生,王先生说:“像空调之类的家电,保修期本来就很长,没必要再去延长保修期,等保修期过了,差不多也该换新的了。”

消费者李女士称,她以前就见过类似的延保服务,但不敢购买。“家电在延保期内坏了,商家

是否会免费维修?有没有监管机构监督?万一商家没有按照承诺办事,又没有相关部门管,那怎么办?我们实在不放心。”李女士说。

采访中,多数消费者对延保服务持怀疑态度。也有消费者认为:“提供延保服务,说明商家对自己的产品没信心,我可以选择其他品牌。”

### 要注意延保服务条款

记者在某商场电视机展示区内见到一名消费者正在选购彩电,但他并没有注意到电视机旁贴的延保服务价格,在记者的提醒下,该消费者才注意到。他询问销售人员,在延保期内是否全部免费维修?销售人员称,因为电视屏幕容易坏,所以屏幕的延保期是一年,电视机机体的延保期是三年,如果选择购买延保服务,会有专门的延保服务条款,里面详细介绍了免费维修的服务范围和期限。该销售人员也提醒消费者要仔细阅读免费维修范围和条款,有些电器的部分零件可能不在免费维修范围内。

记者在部分延保价格标签上看到“鹤壁市物价监测所监制”的字样,记者便联系了市发改委收费管理科。该科工作人员称,目前家电商场推出的延保服务并不存在违规,各家电商家需将延保服务定价上报收费管理科,而收费管理部门只对其上报的家电延保价格进行监督。

市消费者协会工作人员表示,我市家电行业推出延保服务的时间相对较短,目前还没有收到有关家电延保服务的投诉,只有一位消费者咨询过延保服务是否合理。提醒广大消费者,如果购买延保服务,一定要仔细阅读服务条款。

## 分类信息

●房产信息●求职招聘●出租租赁●劳务招工

咨询热线:0392-3313877

---

### 售房

- 新区107国道与黎阳路交叉口北300米路西有门面房出售。价格面议。电话:15139219150
- 市委5号院住房一套,面积130多平方米,二楼,已装修,水、电、暖、车位齐全,价格面议。电话:13939285627
- 租、售山城区市委家属院

### 地下室。

电话:13803926811  
15539203121

●新区建业森林半岛别墅一套(一层~二层),300平方米(带车库),水、电、天然气齐全,另配装地源冷暖热泵空调,现出售。电话:13137225712  
13283920321

### 转让

●转让湘江四季苑地下车库。电话:1393928561

### 出租

- 新区九江帝景小区有一套复式房(一层、二层)欲出租,240平方米,已装修,水、电、暖齐全,租金面议。电话:13939285627
- 新区淇河路临街四层

优质办公用房,400平方米,去年年底刚装修,水、电、电话、宽带齐全,周围服务设施齐全,生活便利,欲租从速。电话:18739204833  
13633928119  
联系人:高先生

●山城区购书中心二楼~四楼、新区新华书店三楼对外出租,价格面议。电话:3312979  
13939275209(曹先生)

●淇滨区庞村镇有一大型古宅院,占地面积5000平方米,修缮、保护完好,设施齐全,可作办公、展览、餐饮、客房等用途。现对外出租,有意者请联系。电话:13939220288

### 招聘

- 新区萨米特陶瓷旗舰店因业务拓展需要,特聘业务精英数名,店长1名,有工作经验者优先。

工资面议,待遇从优,基本工资+提成,有公休。电话:13903924303  
(王先生)

13633928119  
(吴先生)

●朝阳房地产公司诚聘:置业顾问5名,要求23岁~29岁,中专以上学历,形象气质好,月薪1100元+奖金,有经验者优先。电话:3263111  
13939238252

●因鹤壁公司业务需要特聘房产销售人员10名,年龄20岁~25岁,形象气质佳,男女不限,待遇面议。电话:15039288057

●阳光·家天下景瑞物业招聘保洁工,年龄50岁以下,男女不限,每月有四天带薪休假。联系电话:15039234059  
联系人:陈女士

●盛典置业因发展需要,现招聘置业顾问。要求:大专以上学历,形象气质佳,有亲

和力及较强的团队协作能力,语言表达能力和沟通能力强,有房地产销售经验者优先。电话:15139222667

### 鼎鑫劳务

劳动者的家 企业的伙伴

- 现招幼儿园园长一名,厨师一名,有工作经验者优先,待遇面议。联系电话:18639225890
- 现招聘煤矿井下采掘工,50岁以下,身体健康,安排到国有煤矿工作,交社保。日基本工资不低于150元,计件工资,多劳多得,上不封顶,月收入最高可达7000元以上。成功推荐者有奖励。即日起开始报名。电话:0392-3295999  
18803927666  
地址:鹤壁新区九州路瑞奇大厦408房间

找工作 到鼎鑫 鼎鑫劳务:全心全意为您服务