

半年净收入超两千亿元却长期处在纳税灰色地带
银行服务费发票,谁见过?

核心提示

“到肯德基麦当劳吃份快餐,消费者还可以要到发票,怎么一到了银行,这规矩就全变了?”包括宋强在内,不少消费者都有过这样的经历——在银行收取了开具存款证明费用、汇款手续费、信用卡年费等服务费用后,从没有向消费者开具发票的习惯,而是还以回执收据这样的“内部”票据。

消费者
一年垫付两千多元服务费

由于在公司财务部门工作,宋强经常要给外地客户汇款,前段时间刚向外地一家公司汇了两万元,但银行对于汇款手续费,竟拿不出正规发票。

一家国有商业银行工作人员介绍,根据银行收费规定,汇款人可以选择自己付手续费或是让收款人付手续费。至于“银行提供服务客户交费后,为何不能开具发票”的问题,这位业内人士并没有多做解释,而是反问:“开收据已是行业惯例,你什么时候见过银行服务收费开发票?”

去年下半年,中国银行业协会发布的数据显示,中国银行业服务项目共计1076项,其中226项免费,占比21%;收费项目850项,占比79%。“在银行收费多如牛毛的环境下,消费者的声音总是显得势单力孤。”宋强等消费者对于银行不能提供发票的解释并不满意,“有关部门正在规范银行收费项目,但开具发票等后续问题也需要重视。”

银行
服务收费未列入开发票范围

“开具一张存款证明收费50元,开不了发票,但可以给您提供收款回单。”近日,在一家商业银行的和平门内支行,一位柜员在为女士办业务时说:“不光是存款证明,银行内很多收费业务都不能提供发票,我交完钱却只能拿到一张写明收费项目及金额的‘收据’。”她说。

记者沿着这家银行的四壁找了一圈,也没有发现银监会要求银行必须公示的各项服务



孙海潇 图

价格,再找个人业务大堂里的工作人员询问各项服务价格的公示位置,工作人员只是说:“具体收费标准您可以去问柜台业务人员。”此时,根据记者拿到的业务办理排序号码,记者前面还有10位顾客在等候办理业务。

建行95533客服人员对记者表示:“开具存款证明并不在本行规定的可为客户开具发票的业务范围内,建议您去网点进一步咨询。”记者随后又咨询了多家商业银行,得到的答案均是:“银行不对服务收费提供发票。”

地税
银行有义务为消费者开发票

各银行收费项目繁多,却不愿提供相应发票,中央财经大学财税专家刘桓道出其中缘由。“根据发票管理办法,在我国目前执行的‘以票定税’制度下,银行开发票就涉及营业税缴纳的问题。”他说,包括四大国有银行在内,从去年12家上市银行公布的2011年上半年业绩来看,在净利润总额4244.47亿元中,手续费及佣金净收入达到2057.43亿元。

“各种手续费是商业银行获利的重要组成部分,同时也是部分银行偷漏税款的黑洞。”他说。北京地税12366工作人员强调,按照我国《税法》和《发票管理办法》规定,凡是销售商品,提供经营性服务,以及其他经营活动均应向消费者开具发票。银行作为经营性单位,理应为其提供的产品或附加产品提供发票。但他也表示,“目前很多银行都只是提供理财产品的销售发票,却没有在收取手续费服务费后按规定开发票。”遇到此类违规行为,消费者可以向税务部门举报。

“目前,银行对电费水费等代扣费业务都有专用发票,银行出具收费发票并不存在技术问题。”刘桓建议,监管部门应对银行出具收费发票进行行业性统一管理,并以此进一步规范银行收费项目。(据《北京日报》)

碧浪汰渍白猫被曝不达标
两家生产企业喊冤称合格

据法制晚报消息 3月9日,江苏省消费者协会公布了洗化用品比较试验结果,知名洗衣粉品牌碧浪、汰渍和白猫均有一款产品被曝出“去污力不达标”。对此,记者3月10日上午致电广州宝洁和上海和黄白猫,两家企业同时喊冤,上海和黄白猫更是要求江苏省消协“更正不实错误信息”。

三款洗衣粉去污力不达标

在江苏省消协与苏州市消费者权益保护委员会联合开展的洗化用品比较试验的结果中,三款知名品牌洗衣粉被曝“去污力不达标”,三款产品分别为广州宝洁有限公司生产的碧浪专业去渍洗衣粉清雅茉莉型和汰渍全效炫白360度洁净洗衣粉,以及上海和黄白猫有限公司生产的白猫冷水速洁洗衣粉。

据了解,上述洗衣粉不合格项目为去污力——JB-03,该指标反映的是洗涤用品对油脂类污垢的去污能力。根据国家标准,通过模拟洗涤的方法,将样品洗衣粉的洗涤标准污布与标准洗衣粉的洗涤污布进行比对,两块污布白度的比值大于1.0时,表示去污力达到国家标准。

试验结果表明,上述洗衣粉的污布白度比值分别为碧浪0.76、汰渍0.95、白猫0.98。

两家生产企业均称“达标”

3月10日上午,记者连线被曝不合格产品的生产企业广州宝洁和上海和黄白猫,两家企业不约而同地表示自己的产品合格。

上海和黄白猫相关工作人员表示,江苏省消协公布的该公司产品不达标没有法律依据。该人士称,按照国家标准要求,洗衣粉去污力

比值结果保留小数点后一位。也就是说,0.98的比值应该按“四舍五入”原则表示为1.0。

随后,该企业在发来的声明中称,由于检测中存在各种干扰因素,去污力比值在0.9到1.1之间时,都要重复测定,一般是4遍。因此,对于江苏省消协的结论,白猫方面不能认同。

声明中还显示,上海和黄白猫已向江苏省消协提出书面说明,要求其更正不实错误信息,消除负面影响。

相比白猫的“据理力争”,被曝两款产品不达标的广州宝洁则言简意赅。其在发来的声明中称,此次被提及的汰渍和碧浪产品分别通过了广州市质量监督检测研究院和国家洗涤剂产品质量监督检验中心的检测,符合国家标准,包括第三项JB-03,消费者可以放心使用。

相关
江苏省消协公布去污力不达标产品

品名:白猫冷水速洁洗衣粉
厂家:上海和黄白猫有限公司
批次:201405251Y014
型号:1.8千克/袋无磷型

品名:碧浪洗衣粉(清雅茉莉型)
厂家:广州宝洁有限公司
批次:20101218BJ35249410314
型号:1.988千克/袋无磷型

品名:汰渍全效炫白360度洁净洗衣粉
厂家:广州宝洁有限公司
批次:20110826NJ
型号:1千克/袋无磷型

如何鉴别花生油优劣
选购花生油首先应查看商品标签。真正花生油的配料表中应该只有“花生”,同时应注意采用的生产工艺。花生油是一种食品,新鲜的才是最好的。如果花生油放置久了,香味就会逐渐淡化直至消失,同时酸值也会上升、过氧化物增多、口感变差,营养成分遭到破坏。此外,如果把几种“花生油”放进锅内加热,最先起烟的花生油肯定质量最差。高品质的花生油随着温度的升高,色泽基本没有变化,高温后的口感依然香滑醇厚。好的花生油色泽金黄,清澈透明,花生香味浓郁纯正。差的花生油色泽灰暗,浑浊,香味杂,有异味。

民鑫餐饮 便民服务电话
报警电话 110
消费投诉电话 12315
家政服务
淇滨家政
专业清化粪池
疏通大型污水管道
幸福家政
君事达物业、家政
利民、舒心家政
大自然家政
医疗保健
旺旺催乳中心
鹤壁华夏心理咨询中心
综合信息
家用、商用净水机
文稿创作及发表
水净净水
打印机大世界
文化传媒体
大河诗歌
用工求职