



在理财过程中,很多女性有保守、感性和过于严谨的特点,投资时也喜欢“听人说”和跟风,其实按照不同的风险偏好,选择的投资方式也应有所改变。

财女理财勿跟风 风险不同投资方式不同

安全型财女

巧用货币基金打理短期闲置资金

货币基金享有“准储蓄”的美名,凭借高安全性、高流动性、收益高于活期存款等优势,日渐成为投资者打理闲置资金的首选投资工具之一。2011年的理财市场让人颇为失望,股债双熊、房产低迷,金银大起大落,货币基金却成为去年少数实现正收益的品种之一。

若财女们暂时不知如何投资,正对今年的市场持观望态度,货币基金是个不错的选择。要注意的是,投资者应充分考虑货币基金的赎回时效性,妥善安排资金,尽量避免在周五申购货币基金或在周四赎回货币基金,以免影响资金的使用效率。

稳健型财女

善用银行理财助资产稳妥增值

银行理财产品是近年比较主流的投资理财品种,收益一般高于同期限的定期储蓄,是稳健型投资者的不错选择。此类产品所募资金一般投向风险较低的债券、货币市场工具或是信托收益权等。

类别选择上,分为周期滚动型理财产品及封闭型理财产品,相对与封闭型

理财产品的到期还本付息,周期滚动型理财产品更灵活,可一次预约购买,如果不做约定赎回,到期当天将自动转入下一个周期,省去再次购买的麻烦。

不过此类理财产品不接受提前支取,投资者只能在约定的到账日领取本金及收益,因此应注意资金流动性方面的限制。

进取型财女

活用指数基金布局人生目标

指数基金是整个中国股市的缩影,反映的是整个市场的趋势,只要市场整体趋势向上,指数基金就能实现盈利。在

目前的市场环境下,购买指数基金是个不错的进取型选择。

(据中国网)

平安产险：“陪同调解”编织“平安消费网”

□晨报记者 秦颖 文/图

核心提示

一年一度的“3·15 消费者权益保护日”即将到来,为了传达消费者意愿,让保险行业的经营更加诚信、规范,本报举行了“3·15 诚信保险企业”有奖问卷调查活动,不少读者来电讲述自己与保险公司的故事。中国平安财产保险股份有限公司鹤壁中心支公司(以下简称平安产险鹤壁支公司)新推出的交通事故陪同调解受到有车一族的青睐。

事故纠纷,一站式调解

“一个个热情的电话、一批批经验丰富的工作人员让我们在处理交通事故时感到温暖。”3月12日,市民张先生拨打本报热线,向记者讲述他和平安产险鹤壁支公司之间的故事。

原来,2012年2月8日早上8时许,张先生在新区衡山路发生交通事故,他的被保险车辆与一摩托车发生碰撞,导致摩托车驾驶员受伤,伤者立刻被送往医院救治,双方车辆在交警明确事故发生原因、固定证据后被暂扣。

“接到我的报案后,平安产险鹤壁支公司车物查勘员迅速到达现场拍照。出了事故,大家都很紧张,查勘员到现场后,不仅要进行自己的工作,还要安抚我的情绪,医疗查勘员也及时通过电话指导我如何有效处理事故。短时间内,经过他们的不断沟通,我不仅了解到伤者的伤情以及住院信息,还得到很多合理建议。现在想起来,他们当时在现场周到的工作,在一定程度上避免了矛盾进一步激化。”张先生说。

据张先生讲,摩托车驾驶员病情稳定后,他一直担心事故处理的相关问题,没想到平安产险鹤壁支公司的工作人员全帮他想到了。“医疗查勘员不仅到医院对伤者进行慰问,还告诉他若病情恢复至基本无碍就可立即联系工作人员,进行人伤定损。”张先生告诉记者,有了这枚定心丸,伤者才能安心养病,不用担心自己的合法权益得不到维护。

同时,平安产险鹤壁支公司车物定损员陪同张先生到停车场对双方车辆进行复勘,进一步精确定损,并到交警支队了解事故责任等相关问题,向张先生详细讲解了赔偿规则。



平安工作人员到医院看望伤者。

打造“第三方”调解平台

摩托车驾驶员住院治疗10余日后,想出院回家疗养。得知这一消息后,平安产险鹤壁支公司工作人员立即联系被保险车辆负责人和伤者,组织双方进行调解。双方备齐材料坐在一起,平安产险鹤壁支公司工作人员居中调解。

“因为平安产险专业人士从中调解,善后问题才会这么圆满地解决。整个过程透明公正,我们很快就就赔偿金额达成了一致。”张先生说,经所在单位授权,平安产险鹤壁支公司直接将人伤及摩托车损赔偿金额转入伤者账户,赔偿金第二天就到账了。事故双方均在最大限度上减少了损失,对平安产险的服务给予了充分好评,可以说,平安产险成功打造出“第三方”调解平台。

“陪同调解即承保客户出险,平安产险工作人员在交通事故双方均有调解意向的情况下,积极参与事故协商,促进事故和谐处理,提供删繁就简、专业快捷的服务,提高服务满意度。简单地说,我们就是从消费者身边挖掘细节然后进行服务,彰显平安产险‘专业让生活更简单’的企业文化。”平安产险鹤壁支公司客户理赔部黄经理对记者说。

服务创新为客户

泰康人寿让理赔更便捷

保险消费者心中都有一杆秤:要称的是保险公司的服务,秤杆是客户的感受,理赔就是四两拨千斤的秤砣。如果说得好但服务差,做再多广告也换不来客户的一句好评。本着“服务创新为客户”的原则,泰康人寿先后推出3G理赔、零等待健保通、重疾提前给付等服务,让客户切实享受到了便捷、贴心的理赔服务,赢得了更多消费者的青睐。

随时随地,便捷贴心的3G理赔

泰康人寿的3G理赔系统以移动终端为载体,一站式实现理赔受理、资料上传、审核等全流程服务,将原本可能需要几天的理赔周期缩短到几十分钟内,大幅减少了客户等待的时间。无论是在客户家中还是在医院病床边,3G理赔真正实现了便捷贴心服务。目前,泰康人寿已在全国范围内推广3G理赔服务。

出院即理赔,零等待健保通

泰康人寿的健保通系统,通过与协议医院医疗系统进行对接,从客户住院时便开始调查核实相关手续;病人出院时,泰康人寿即赔付的医疗费用将从院方账单中直接扣除,客户只需支付剩余的医疗费用,实现了出院即理赔的零等待服务。对客户而言,健保通服务缩短了理赔时间,缓解了一部分经济压力。据了解,健保通系统已在泰康的山东、安徽、四川、福建、贵州、内蒙古等分公司上线,并将在全国更多城市陆续推广。

先给救命钱,人性化的重疾提前给付

泰康人寿的重疾提前给付服务,是对病理诊断明确符合保险责任的重疾险客户启动理赔绿色通道,在接到客户报案后,服务人员第一时间探视,通过3G理赔技术现场服务,实现理赔款提前给付。重疾提前给付能够让客户在治疗过程中尽早拿到救命钱,让保险服务更加人性化。

从业内首推“100%电话回访”到“康乃馨”特色理赔,从时尚温馨的新生活广场到先进的3G理赔,泰康人寿服务创新的步伐从未停止。面向未来,泰康人寿将坚持以价值为核心,坚持专业化经营,深耕寿险产业链,为客户提供“从摇篮到天堂”卓越的保险金融产品和服务,让保险更便捷、更实惠,让泰康成为人们生活的一部分。截至去年12月,泰康人寿累计服务过的个人和机构客户超6800万,累计理赔金额近88亿元。

迎电话支付E线通 畅享嘉生活

为回馈广大客户,建设银行河南省分行在全省各大行电话支付终端(EPOS)申请优惠权益。

凡年满18周岁,具有完全民事行为能力(中国公民、境内和境外人士,港澳台同胞)的个人及企事业单位均可参与。

活动时间:2012年1月1日-3月31日

活动内容:

- 转账汇款优惠**
客户使用电话支付在省内建行某深内转账汇款单笔,最高限额200元收取。
- 商户消费优惠**
对一季度连续申请的商户客户和综合客户,赠送使用电话支付刷卡消费奖励,商户手续费减免20%。
- 转账资金优惠**
1.企业客户中新办电话支付业务并开通网上银行转账,转账手续费200元收取。
2.个人客户中新办电话支付业务或综合客户,并开通电话支付业务,转账手续费200元收取。
3.对商户客户和综合客户转账手续费减免20%。
4.对个人客户和综合客户转账手续费减免20%。
5.对商户客户和综合客户转账手续费减免20%。
6.对商户客户和综合客户转账手续费减免20%。
7.对商户客户和综合客户转账手续费减免20%。
8.对商户客户和综合客户转账手续费减免20%。
9.对商户客户和综合客户转账手续费减免20%。
10.对商户客户和综合客户转账手续费减免20%。

详情请拨打建行客服热线95533或到建行河南省分行任一网点咨询。