

2012/3

15

星期四
农历壬辰年二月廿三淇
河
晨
报

消费周刊

总第 110 期

内容专业权威 发行全面覆盖

购买数码产品：“察言观色”防忽悠

尽管媒体不厌其烦地揭露着电子卖场“转型”等各种骗局,尽管各电子卖场在不断出台打击欺诈行为的各种措施,但消费者在购买数码产品时被骗的情况依然屡见不鲜,不法商贩们不断变换的忽悠招数让人防不胜防。本文为您揭露了一些常见的商家忽悠骗术,以帮助提高防忽悠能力。

骗术一：指鹿为马

忽悠手段：在选购电子产品时,销售人员经常不断向消费者推荐自己销售的产品,并竭尽全力罗列该产品的技术特性和优点,吹嘘其销售得如何好。而当消费者说出自己想买的产品时,销售人员往往会说消费者

看上的产品比他自己推荐的差很多,他推荐的才是物美价廉、性价比高的产品。

应对方法：消费者应坚持“先卖场、后上网、再卖场”的选购程序,即先去电子卖场打探消息,再将收集到的资料上网查询,查询内容包括价格、性能、评论等。在查询时,最好向一些专业论坛上的网友多了解情况,

因为这些网友说的情况一般比较真实,而一些专业网站上的评论水分较大。待经过多方考察选定产品型号后,便可再去卖场购买。

值得注意的是,在购买电子产品时,消费者一定要坚定自己的想法,任凭销售人员怎样游说都不要为之所动,以防落入对方的圈套。

骗术二：偷梁换柱

忽悠手段：一旦消费者选定了自己心仪的产品,销售人员便先说有货,并报出一个较低的价格,然后让消费者等他们去调货。在等待时,会有其他销售人员殷勤地为消费者端茶倒水。而当消费者等了很久后,去调货

的人却说没货了,此时,销售人员便会继续为消费者推荐另一款产品,并说该产品与其想要的那款产品差不多,价格甚至可能更便宜等。由于已经等了半天,而且被销售人员忽悠得晕头转向,此时,不少消费者就会感觉到这两款产品确实也差不多,于是掏钱买下。但事实上,消费者往往会多花不少冤枉钱。

应对方法：一旦发现销售人员的报价较低时,消费者应马上提高警惕,若等了 20 分钟还没调到货的话,就应立即走人。要知道,几乎没有哪款产品是独家销售的,这家没有就去别家转转,肯定能买到合适产品的。另外消费者也要克服碍于情面的心理,要知道,不良商家在宰客时,是从来不留情面的。

骗术三：欲擒故纵

忽悠手段：有货吗?有!有赠品吗?有!再送点别的行吗?行!有发票吗?有!能便宜吗?能!还能再便宜吗?真要买的话,能……在竞争激烈的电子卖场中,

商家总是会想出各种吸引消费者的手段,在卖场中,消费者提出的要求销售人员基本上都能满足。然而,正当消费者满心欢喜地以为自己捡了个大便宜时,却没想到杀机就暗藏其中。因为如果产品价格真的低很多的话,那么该产品很有可能是样机或翻新机。

应对方法：俗语说:贪小便宜吃大亏。消费者在选购前一定要做足功课,尤其在价格方面,应全面了解,包括新机、样机、翻新机等的价格,做到心中有数,一旦销售人员给出的价位低于你了解到的最低价位,那么这个产品肯定有问题。

骗术四：笑里藏刀

忽悠手段：笑里藏刀算是忽悠招数里的最高境界了。这种销售人员一般表现得像活雷锋一样,给消费者带来春天般的温暖。在选购时,他们会主动替消费者解

决一些小问题,为其讲解业内潜规则,甚至答应帮助消费者做产品维护、修理等。然而需要注意的是,当消费者把销售人员当成朋友并开始推心置腹时,这些销售人员便会露出真实嘴脸,开始宰客,几乎是刀刀见血,而且消费者越信任他,他下“刀”就越狠。

应对方法：不要轻易相信商家的热情相待。要知道,商家的客气多半是因为要促成交易,俗话说“买的没有卖的精”,商家不可能赔本赚吆喝。所以,消费者对于商家给出的优惠要详细询问和认真辨别,看清哪些是真优惠,哪些是噱头或陷阱,以免花冤枉钱。(中消)

“淇花食用油杯” 鹤壁市第四届青年歌手大赛

青春之歌 唱响鹤城

主办单位：中共鹤壁市委宣传部
共青团鹤壁市委
鹤壁日报社
鹤壁市青年联合会

协办单位：河南非凡食品有限公司 河南帮太食品有限公司
承办策划：鹤壁网 (www.hebiw.com) 鹤壁邮政广告传媒
支持媒体：鹤壁日报 淇河晨报 鹤壁网 鹤壁手机报

2012 年鹤壁最耀眼的青年歌星

3月13日四个分赛区海选报名全面启动

等的就是你!

赛程盛事诚邀赞助支持

报名地点及电话

浚县分赛区
浚县团委 5523713
淇县分赛区
淇县团委 7232028
淇滨分赛区
淇滨区团委 3356889
山城(鹤山)分赛区
山城区团委 2667103

3月13日~3月26日,鹤壁市第四届青年歌手大赛海选报名全面启动!

还等什么,快来报名吧!咨询热线 2189926

报名方式:

登录鹤壁网 (www.hebiw.com) 或鹤壁共青团网站 (www.hbyouth.com) 下载打印报名表,填写完毕后请到各分赛区团委现场报名,登记并领取编号牌,报名时请携带一寸免冠彩照一张,报名费 20 元。详情请关注鹤壁网青歌赛专题。

大赛诚邀协办赞助单位加盟 加盟热线 3313875