

让群众更满意 让社会更和谐

——红旗派出所“大走访”中练内功

□晨报记者 陈志付 柯其其 通讯员 刘文龙 文/图

核心提示

今年以来,市公安局红旗派出所辖区广泛深入开展公安民警大走访、公安工作大评议、矛盾纠纷大化解、重点问题大整改和先进典型大评选工作,组织和发动民警走乡村、进社区,深入企事业单位和居民家中掌握社情民意,化解社会矛盾,在向群众送温暖、送法律、送服务的同时,主动接受群众的评议和评查,切实加强和改进公安工作和队伍建设,增进警民关系,促进警民和谐。他们以访问民情、访察民意、访排民忧和评议工作、评查问题、评选先进为主要内容,重点开展“三访三评”活动,巩固和深化了“大走访”活动成果。

3月23日,记者来到红旗派出所,对他们的“三访三评”深化“大走访”爱民活动开展情况进行了深入采访。他们将这项活动的开展与化解矛盾、治安防范、打击犯罪、队伍管理和深化警务机制改革等工作相结合,收到了活动带动工作、工作促进活动的良好效果。该派出所所长李树良说:“群众满意是公安机关的工作目标,我们开展‘三访三评’活动就是要苦练公安干警的内功,提高公安干警为人民群众服务的本领,从而实现我们的工作目标。”



民警走访 让他心里热乎乎的

当天,记者跟随红旗派出所卫星街警务室的民警张凌云一起到社区走访。作为社区民警的张凌云随身携带着笔记本和警民联系卡,他对记者说笔记本和警民联系卡是他们走访时必备的。走访当中有群众反映情况和问题都要记录下来,临走之前将警民联系卡留下,卡上有他的姓名、照片和电话号码,便于群众与民警联系。走访的过程中,有很多事不用群众跑腿他们就能当场给群众办了。

来到山城区奔流街警苑小区(二区)后,张凌云不论是进入居民家中走访还是看到居民楼下聚在一起聊天的居民,他总是主动上前打招呼,然后递上类似名片的警民联系卡,并自报家门:“我是辖区民警张凌云,如果有什么情况要反映、有什么困难要帮助,或者是对民警的工作有什么意见和建议,都可以当面或者打电话对我说,也可以到卫星街警务室找我。”

张凌云敲开了警苑二区居民刘师傅的家门,刘师傅一见到张凌云就像见到了老熟人一样热情地让座。记者从接下来的谈话中得知,原来张凌云已经到他家走访多次了。前不久,本报曾报道了刘师傅的妻子走失后,民警帮助找回一事。刘师傅是一名临近退休的普通矿工,他的妻子智障,于今年2月22日走失。刘师傅四处苦苦寻找多日却一直不见妻子的踪影。张凌云到警苑二区走访时了解到这一情况后,一边安慰刘师傅,一边询问其妻子走失前后的情况。随后,张凌云将刘师傅的妻子按疑似失踪人口输入警用信息平台。

为尽快帮刘师傅找到妻子,张凌云调出了刘师傅家周边各个路段近期的监控录像,费尽周折反复查找,可仍没结果。此时,刘师傅对找回妻子已经失望了。而张凌云没有就此放弃,他想到刘师傅妻子的老家在焦作市,便与焦作警方联系,将其妻资料传给对方,恳请对方帮助查找。其间,张凌云每天要么登门,要么给刘师傅打电话对其进行安慰,并表示警务室会全力帮助他。在张凌云的帮助下,刘师傅的妻子在失踪半个月后被找到。

刘师傅对记者说,他只是矿上的一名工人,妻子又是智障,平时感到矮人三分,而张警官一次又一次上门走访,把他当成亲戚朋友一样看待,让他感到心里热乎乎的。

张凌云对刘师傅说,你以后遇到了困难和问题只跟民警说。访贫问苦,帮助群众解决实际困难和问题,是他们“三访三评”活动中的一项内容,也是他们应该做的工作。

红旗派出所的政委张落实与记者谈起社区警务室的工作时说,社区民警每天要面对大量琐碎、繁杂矛盾,到群众中走访、受理投诉、化解矛盾和纠纷、办理户口、政审、解难答疑等涉及面很广,他们派出所要求社区民警要“少让群众跑腿,多给群众办事”,真心实意为群众服务,实实在在地为群众办事。



红旗派出所部署开展“大走访”活动。



九项便民措施方便群众

张落实政委介绍,他们在“三访三评”活动中征集整理了群众许多意见和建议,在对这些意见和建议进行分析和研究后,他们完善和创新了便民服务举措,新推出九项便民利民措施,最大限度地便民利民措施延伸到社区,让群众直接感受到“三访三评”活动的成果。

红旗派出所的九项便民措施:一是“一窗式受理制”。群众办理户口、身份证等事项统一由派出所便民服务窗口受理,符合当场办理要求的当场给群众办理;需要由社区民警调查和经领导审批的,10日内调查审批完毕。二是“一站式服务制”。社区群众办理暂住户口登记、出租房屋备案,由社区警务室一站式办理。三是“一次性告知服务制”。对群众申请办理户口、身份证手续,原则上一次性办理完毕;对需要补充材料的为群众填写补充材料清单,一次性明确告知群众需要补办哪些材料。四是“预约服务制”。对在工作时间之外急需办理户口、身份证的,只要提前与户籍室民警联系,民警会加班为群众办理;老弱病残行动不便的群众办理户口、身份证,只要与户籍室联系,民警会上门办理。五是“送证服务制”。办理户口、身份证的只需留下住址,民警就会及时将办好的户口和身份证送到群众手中。六是“首问服务

制”。对前来户籍室咨询或办事的群众,民警要热情接待不得推诿,直至其业务办理完毕。七是“公开服务制”。将警务室和户籍室各项业务办理的条件、程序、需要提供的资料、办理时限、收费标准、咨询电话、监督电话公开,增加工作透明度,随时接受群众监督。八是“延时办公服务制”。户籍室到了下班时间还有群众要求办公的,民警要延长办公时间,直到服务完最后一名群众再下班。九是“监督服务制”。户籍室设立户籍管理意见箱,安装群众满意度电子评估仪,群众可将满意、基本满意、不满意的意见输入电子评估仪,对民警服务情况进行评判,派出所将群众满意度纳入对户籍室民警绩效考评。

另一方面,红旗派出所通过信息化建设创新服务措施,他们建立了“平安红旗”公安微博,及时发布重点工作情况,拓宽警民沟通联系渠道。各警务室设立了网上警务室,社区民警定期发布警情,与群众开展在线交流,接受群众咨询、投诉、征求对公安工作的意见、建议。记者采访中就了解到,3月20日,该派出所铁东警务室的社区民警秦锐军通过铁东网上警务室,发现辖区的杨先生发帖咨询办理暂住证的相关手续,秦锐军立即对其进行回帖。杨先生随后回帖对网上警务室予以好评。



治乱点 打犯罪 保平安

“老百姓最痛恨什么犯罪,就严厉打击什么犯罪;老百姓反映什么治安问题最突出,就集中整治什么问题。”张落实政委说。深化“大走访”活动开展以来,红旗派出所特别关注和倾听群众的心声与呼声,了解群众对辖区社会治安状况的真实感受。他们针对“两抢一盗”等多发性侵财犯罪和治安乱点开展专项整治行动,竭力遏制抢劫、抢夺、入室盗窃、抢夺、扒窃、盗窃电动车、诈骗等事关人民群众切身利益的犯罪案件。今年以来,红旗派出所共破获“两抢一盗”等各类刑事案件10起,其中现行刑事案件2起,积案8起;刑事拘留7人,逮捕3人。

在深化“大走访”活动中,红旗派出所破获了今年以来全市第一起毒品案件。2月24日,他们获悉焦作至鹤壁的长途客车上有人贩运毒品。接警后,该派出所案件侦办

三中队中队长袁政带领民警在新区高速公路口蹲守,当焦作至鹤壁的长途客车下了高速后,民警一路跟踪。跟踪到当天下午4时许,这辆长途客车停了下来,在一旁等候的一名中年男子上车后随即又下车,形迹十分可疑。民警立即对这名男子实施控制,当场从他的身上搜出一个红色铁盒子,在铁盒子里的一卷卫生纸里发现一袋重量10克的冰毒。经讯问,这名姓冯的男子家在鹤山区中山路,此前他通过电话与焦作方面联系购买毒品,在谈好毒品价格、数量和交易方式后,他按照对方的要求将4000元现金打入对方指定的银行账号,对方把毒品运到鹤壁,冯某在鹤壁接货时被抓获。冯某交代,他曾多次以同样的方法购买毒品。目前,冯某已被刑事拘留,案件正在进一步侦查之中。



民警张凌云在群众家中走访。



“大走访”中争创先进

张落实政委在介绍他们“三评三访”深化“大走访”活动开展情况时说,这项活动开展以来,派出所围绕“让群众满意”这一工作目标,在走访中送温暖、送平安、送法律、送服务,了解群众的心声和需求,掌握群众的生产生活情况,力所能及地为群众解决实际困难。特别是对城镇失业和低收入家庭生活困难的群众、农村贫困群众、鳏寡孤独残疾、刑释解教人员、失足青少年和服刑在教人员的未成年子女等人员开展上门走访活动,实实在在地帮助群众解决了一批实际问题,使警民关系更加和谐了。

随着“三访三评”活动深入开展,红旗派出所上下形成了崇尚先进和争当先进的良好氛围,也涌现出了一批先进集体和优秀民警。今年以来,该派出所所有5个集体、10名个人先后受到省公安厅、市公安局、市妇联、山城区委和区政府的表彰。其中,副局长赵彦伟荣获了“全省优秀人民警察”称号,民警蒋士洲、靳日胜被评为“中原卫士”,民警张保成、周凤山、付豫等荣获山城区“政法工作先进个人”称号。



“一把手”走访接访

红旗派出所在全局开展“三访三评”深化“大走访”活动中,注重对矛盾纠纷进行大排查和大调处,争取将矛盾纠纷化解在萌芽状态。3月11日,他们的民警在走访当中了解到,在位于山城区鹿楼乡境内的国道葛嘴线马庄段施工现场,当地村民在工程承包纠纷中打了施工方的人员,被打者虽未受伤,但施工方情绪很大。获得这一信息后,民警随即主动赶到现场了解情况,并且通过做思想工作稳定受害人人情绪。接着,民警找到打人的村民王某耐心劝解,最终使双方坐下来协商解决。这样,一起治安案件经过民警的走访和调解被成功化解。

红旗派出所的基层民警坚持开展“大走访”活动,派出所的党委成员在这方面发挥了带头作用。包括“一把手”在内,派出所的领导班子中每个人都要抽时间到群众中走访。张落实政委对记者说,党委成员除了像普通民警一样到群众中走访外,他们还增加了“一把手”所长的接访量,尽力拓宽警民联系渠道。“一把手”每月至少接访四次,还要做到对来访群众反映的情况和问题“事事有着落,件件有回音”。

比如,2000年7月19日,李某的儿子在山城区小庄市场与他人发生争执时被对方砍死,后凶手长期潜逃,公安机关久抓未果。今年,在红旗派出所开展“三评三访”深化“大走访”活动中,痛失爱子的李某依然情绪难平,要求公安机关尽快抓获逃犯。为此,红旗派出所成立了以李树良所长任组长的“2000·7·19”命案专案组,所长李树良、政委张落实亲自到该案中的受害人及逃犯的亲友、关系人家中走访谈心,通过走访获取了重要破案线索。随后,李树良所长带领专案组民警南下深圳,于2月29日将杀害李某儿子的犯罪嫌疑人押解回鹤。至此,由公安部督办的鹤壁“2000·7·19”命案积案信访疑难案件随之化解。