春季家装时 节,对想买燃气热水器 的消费者来说,在装修之 前选好是非常关键的。那么, 面对琳琅满目的燃气热水器市 场,消费者究竟该如何选购呢? 业内专家提醒:选购燃气热水 器必须紧抓两大关键 <del>一</del>安全和节能。



# 永恒的主题

安全问题从燃气热水器诞生那天起 就一直是其挥之不去的阴影。德国 GFK (市场研究公司)热水器市场研究报告显 示,目前消费者对热水器安全的关注度高 达98%。为此,国家和相关企业这些年作了 大量的努力,从政策和技术上为燃气热水 器营造安全的使用环境。

中国五金制品协会副理事长石僧兰 向记者介绍说,燃气热水器分为直排式、 烟道式和强排式三种。直排式燃气热水器 助燃所需空气取自室内,燃烧后的废气也 直接排放于室内,安全性最差,很多因燃 气热水器引发的中毒伤人事件都与其有 关,为此国家有关部门早已禁止生产和销 售。烟道式燃气热水器是直排式燃气热水 器的改进版,即在原来直排式结构上部增 加一个防倒风排气罩与排烟系统。烟道式 燃气热水器的主要特点是燃烧烟气经烟 道排向室外,在一定程度上解决了室内空 气污染问题,与直排式燃气热水器的直接 排烟相比较,这是燃气热水器在安全技术 上的进步。但由于此类热水器燃烧所需的 空气仍取自室内,燃烧强度低,热水器体 积大,还有安装和使用方面的问题导致其 仍然存在不少安全隐患。因此从保证用户 安全和环保的角度讲,烟道式燃气热水器 今后会逐步退出市场。虽然国家目前还没 有强令退市,但上海和深圳等地已经开始

强排式燃气热水器采用强制排风或 者强制鼓风的方式将燃烧烟气排出室外, 安全性能更为完善,安装相对简便,是国 家在淘汰直排式燃气热水器后大力推广 的产品。

目前,万和、万家乐、樱花等行业主流 企业已经在逐步停产烟道式燃气热水器, 但是一些烟道式燃气热水器的"杂牌军" 依然在三四级市场凭借低廉的价格存在。

"正是因为国家政策没有明令禁止生 产销售烟道式燃气热水器,所以很多杂牌 企业还在生产销售。"海尔公司的一位负 责人告诉记者,要从根本上减少燃气热水 器的安全事故,除了主流企业加速淘汰步 伐、普及燃气热水器安装使用常识外,还 需要国家相关部门出台明确的引导性政 策,促进全行业走向产品升级道路。

石僧兰介绍说,目前市场上防范一氧 化碳中毒的最有效方式是给燃气热水器 配备一个报警装置,让它时刻监测家中的 一氧化碳浓度,一旦超出安全标准,马上 声光报警,切断气源,启动风机排除隐患。 但目前市面上燃气热水器的安全水平参 差不齐,因此,针对消费者最为关注的安 全问题,热水器企业需要高度重视,加强 对安全技术的研发。

据了解,主流燃气热水器企业如今都 在安全技术的研发和产品推广上大下工 夫。海尔和 A.O.史密斯前不久都推出了具 有"一氧化碳安全防护系统"专利功能的 产品。这种系统可 24 小时不间断监测空 气中的一氧化碳浓度,并与热水器实时联 动,一旦超标马上报警并采取行动,切断 气源。石僧兰提醒消费者:安全洗浴是一 个系统工程,除了要选购安全合格的产品 外,还要及时淘汰超龄产品,尤其是燃气 热水器,超龄服役产品安全隐患非常大, 很多燃气热水器中毒事件都是由老旧产 品引起的,因此,消费者一定要提高警惕。

## 时代的责任 节能

随着能源供应的日益紧张,节能已经 成为时代的要求。中国家电协会副秘书长 陈钢在接受记者采访时表示,有效提高能 源使用效率、降低成本、保护环境是当前 家庭使用电器的重要原则。记者在调查中 发现,当前家电卖场关于节能产品的宣传 非常混乱,消费者往往不知该以什么指标 作为购买参考。对此,陈钢指出,首先要看 能效标志

根据规定,自2008年6月1日起, 燃气热水器必须加贴能效标志,能效不 达标的产品则要退市。燃气热水器能效 标志分为3个等级:1级能效最高,热效 率值不低于 96%;2 级热效率值不低于

88%;3级热效率值不低于84%。没有能 效标志的燃气热水器产品,不允许销售。

记者在采访中了解到,同空调、冰箱1 级能效产品非常多不同,目前,市场上以2 级能效燃气热水器产品居多,能达到1级 能效的只有冷凝式热水器,比如广东万和 集团生产的一款冷凝热水器能效比达到 107%, 比普通燃气热水器节能 25%以上。 但由于1级能效燃气热水器价格相对高 一些,市场表现始终不尽如人意。专家建 议,1级能效产品更节能,虽然价格稍高, 但长期使用成本会更低且更环保,因此在 经济条件允许的情况下,可优先考虑能效 级别更高的产品。

#### 节能品牌 质量的保证

燃气热水器准入门槛低,市场鱼龙混 杂,劣质产品充斥,给消费者的购买使用 带来很大的安全隐患。业内人士向记者透 露,偷工减料在燃气热水器市场非常普 遍,比如热水器的水箱和水管,一般应该 全部采用铜为原材料,这样设计能够保障 导热效果最佳,一些伪劣产品则会采用成 本稍低的铝甚至是塑料来代替关键部件, 节约成本谋取暴利。在接受记者采访时, 这位业内人士打开某款燃气热水器的水 箱,刮开表面金色的镀铜,记者看到里面

竟然是铝原料。他还向记者表示,有的甚 至干脆用塑料做管路和水箱。这位业内人 士表示,塑料阀体的抗压和耐腐蚀等性能 远远不足,极易发生渗水漏水现象。而采 用塑料软管的地方多用密封胶粘合,使用 时间长容易松动,更易发生漏气现象,后 患无穷。

由于燃气热水器行业偷工减料的行 为比较普遍,因此在选购热水器时要尽量 选择市面上比较知名的品牌,其质量和售 后都能有所保障。

### 选购提醒 认清种类巧选购

按燃气种类分,燃气热水器可分为人 工煤气热水器、天然气热水器、液化石油 气热水器和沼气热水器四种。不同气种的 热水器不能通用,因此购买燃气热水器前 一定要把握自己所使用气体的种类,以免 买错产品。

按出水的控制方式分,燃气热水器可 分为前制式和后制式热水器。前制式热水 器是利用热水器的进水阀门来控制热水 器的热水流量,其结构较简单,但使用不

便。后制式热水器是利用热水器的出水阀 门来控制热水器的热水流量,其结构较复 杂,但使用较方便。

按排气方式,燃气热水器可分为直排 式、烟道式、强排式、强制给排式4种。

直排式燃气热水器安全性最差,国家 有关部门已禁止生产和销售,在用的应尽 快淘汰更新。

强制排气式燃气热水器安全性能完善, 安装相对简便,是目前国家主推的产品。

虽然燃气热水器设置了许多安全保护装 置,但为了减少和避免事故发生,使用燃气热 水器时还需牢记正确的使用注意事项,并做 到以下几点:

科学使用保安全

使用提醒

1.使用前必须仔细阅读说明书,并按说明 书和铭牌指示的使用方法、注意事项使用和 维修热水器。燃气管道宜用金属管,不宜用橡 胶管,以免老化后发生意外。使用场所要保持 通风换气良好,最好不要长时间连续使用燃 气热水器,若有多人洗浴,应有一定的间隔时

2.要经常检查气源至热水器的整个管路 系统,用肥皂水泡沫在管路及各接头处涂 抹,以检查燃气管道及外接胶管是否有裂 纹、老化等情况,确保无漏气现象。一旦发 生漏气,应首先关闭供气总阀,打开门窗通 风, 切勿扳动照明和电器开关或热水器的电 源开关,以防电火花引起火灾。点火或熄火 时要注意检查点火燃烧器是否确实点燃或熄

3.燃气热水器四周应有安全间距,不要密 封在吊柜内,上面或周围不要放置易燃物,不 要把毛巾、抹布挡在热水器的进、排气口上以 预防火灾。当燃气热水器出现漏气、漏水、停 水后火焰不灭、燃烧状况不良等现象时,应停 止使用,并及时通知特约维修单位修理,严禁 私自拆卸修理。热水器每半年或一年应请燃 气管理部门指定的专业人员对其进行检修保 养,保持燃气热水器性能良好。平时也要经常 进行自检,如检查进水阀过滤纱网,避免造成 进水阀堵塞。每半年对热交换器和主燃烧器 检查一次,看是否有堵塞现象。如果有,应及 时进行清洗。检查喷嘴与热电偶,长时间使用 燃气热水器,喷嘴与热电偶处易积碳,影响顺 利点火。

- 4. 每次使用燃气热水器前都应检查安装 热水器的房间窗户或排气扇是否打开, 通风 是否良好。在使用时,若进水阀打开后,发现 打火未点燃而又有燃气溢出,应立即关闭进 水阀,稍停一下再开。如多次均不能将大火点 燃,应停止使用,进行检修。当开启进水阀大 火点燃后,一般 45 秒钟后即可放出热水,然 后再根据需要调节水量。
- 5. 刮风天气发现安装热水器的房间倒灌 风或烟道式热水器从烟道倒烟,应暂停使用 热水器。
- 6. 运行时发现火焰溢出外壳或有火苗蹿 出,应暂停使用。热水器运行时上部冒黑烟, 说明热交换器已经严重堵塞或燃烧器内有异 物存在,应立即停用并联系维修。

(中消)