

移动“校讯通”：关爱孩子每一天

晨报讯(记者 柯其其)“以前没有使用‘校讯通’时,孩子作业有多少我也不知道,现在老师每天把作业通过短信发到我的手机上,我可以对照着来检查孩子的作业了。再者,以前想了解孩子在学校的状况,就必须去学校找班主任,现在不同了,有了‘校讯通’,老师会及时把孩子在校的表现告诉我。”家长李晓红说。

据悉,“校讯通”是鹤壁移动公司针对教育行业推出的一项移动信息化应用,以学校和家长为主要服务对象,让学校和家长可以随时随地沟通。该业务是以移动短信平台为载体,主要通过网站平台和手机短信的互动模式,使家长能及时、方便、全面地了解自己孩子在校的情况,同时也为学校提供了一个功能完善的日常校务信息处理平台,全面提高其工作效率和管理水平。

据负责该项业务的移动公司集团客户部行业经理王东亮介绍,“校讯通”包括校务信息处理和家校沟通,

其中校务信息处理可以实现对教师、学生及家长信息的电子化动态管理,实现内部信息的互相传达,提高工作效率;家校沟通方面,老师通过留言的方式,可以将学生在校的情况以短信的形式及时发送给该学生的家长,还可以将学校的各类活动、通知、作业、好书推荐等以短信形式群发给全体学生家长。家长可以通过系统主动发信息与孩子的班主任联系,进行各种交流。真正做到教育互动,解决了家长的后顾之忧。由于“校讯通”拥有沟通及时、方便的特性,该业务一经推出,就得到了广大家长和老师的的好评。如今在我市,“校讯通”已经成为学生、家长、老师的得力助手。

据了解,在该业务推广中,鹤壁移动公司以“一切为了孩子”为出发点,注重社会效益,服务教学管理。为了追求客户满意度的最大化,鹤壁移动公司采取多种形式为学校及家长提供专业的教育服务。

据鹤壁移动公司有关负责人介

绍,“校讯通”的服务范畴相当全面,从最初简单的家校沟通,已发展成为集沟通、教学管理、在线教育于一体的综合性移动教育平台。通过教师和家长在学生成长、安全方面的信息沟通,使得学校教育、家庭教育、社会教育紧密结合,为学生的健康成长、形成良好品行提供了一个良好的环境。

不少家长告诉记者,有了“校讯通”,和老师沟通方便了,既不用家长到学校,也不必老师去

家访,而且联系比以前更紧密了。大家都说,有了“校讯通”,学校和



任文彩

青春在平凡的岗位上闪光

——访鹤壁移动公司山城分公司业务管理员任文彩

□晨报记者 柯其其

没有过多修饰,一说话就笑,谈吐间有着同龄女孩少有的缜密,这就是初识任文彩的感觉。

“从2002年5月进入移动公司至今已经10年了,我最美好的青春岁月是在这里度过的。从实习生到营业员,再到业务管理员,我努力让自己的成长跟上公司迈向卓越的步伐。在大家眼里,我是一个很勤快的人,哪怕是一件很小的事,我也要把它做好。其实这是性格使然,因为我无法忍受自己负责的工作有任何偏差。”4月19日,鹤壁移动公司山城分公司业务管理员任文彩说。

任文彩告诉记者,刚进入鹤壁移动公司时,她还只是一个懵懵懂懂的女孩,从不会做到学着做,从不好到严格要求自己做规范,从做规范到推陈出新搞创新……正是这种对工作苛求完美的性格,促使她把每件工作做好,从实习生到业务管理员,看似很顺利,但她付出的努力是常人难以想象的。

不论是在营业前台担任营业员还是在后台做业务支撑,任文彩都一丝不苟。她从小事做起,努力钻研业务,有时为了将一件事情做好,通宵达旦地加班是常有的事。由于业务水平熟练、工作踏实,任文彩的工作得到了大家的认可。2006年,领导为了发挥她业务及沟通能力强的优势,将她调至山城分公司担任业务管理员。

任文彩深知业务管理是企业发展的重中之重,作为管理员,除了综合素质好,还需要较高的业务技能和良好的沟通能力,唯有了解客户的需求,提供个性化的服务方能赢得客户对移动公司的满意,为此,她在加强业务学习的同时,还拟订出适合各个企业特点的可行性方案。

生活中,任文彩的爱好很广泛,看书、听音乐、旅行。“我喜欢读书,书不仅让我学到许多知识,也让我内心更强大。”

这就是任文彩,一位普普通通的移动员工,在她身上没有张扬的个性,却有对工作的认真负责。当记者问及她的人生规划时,她说:“我没有翅膀不会飞,我只想努力做好自己的工作,我没有勾画宏伟蓝图的能力,但我将竭尽所能为移动事业的壮大添砖加瓦。”

中国移动 联盟商家 移动积分当钱花

晨报讯(记者 柯其其)4月17日,记者从鹤壁移动公司获悉,为把全球通与动感地带用户的回馈工作做得更好,为用户提供更个性的专属服务,鹤壁移动公司牵手鹤壁商家,继续推出“联盟商家”客户回馈活动。

据了解,“中国移动联盟商家”是移动公司联合商家们推出的手机支付和消费的优惠新平台。有了联盟商家,移动公司的全球通用户和动感地带用户逛街购物,就多了一个省钱甚至不花钱的渠道。只要在中国移动“联盟商家”的合作店里,全球通用户或动感地带用户就能用自己手机账户里的全球通积分或动感地带M值直接消费,可兑换商家的对应商品。

目前,鹤壁市祥隆面包房、鹤壁凯乐影视城、鹤壁市春雷日化、淇县皇上皇蛋糕房和浚县巴奴火锅店与鹤壁移动公司签约合作,成为“中国移动联盟商家”的成员。

据悉,用全球通积分或动感地带M值兑换商品,前提是你需要注册成为“联盟商家”会员。注册方法很简单,移动全球通用户或动感地带用户发送

短信:“ZCHY”到10086,或者登录联盟商家网站 <http://www.ha.10086.cn/lmxxj>,按照网站指引即可完成会员的注册。

成功注册为联盟商家会员后,用户就可以用积分和M值兑换商品了。会员用户通过短信编辑指定代码(详见下表)发送到1065839988,完成积分扣减确认后,系统会下发二维码凭证到客户的手机,客户凭该短信在三天有效期内,到相应的兑换地点就能领取兑换的商品了。

如果不清楚自己有多少积分,客户可以通过短信方式查询。全球通客户发送短信“CXJF”到10086查询积分,动感地带客户发送短信“CXMJH”到10086查询M值。

如果您在使用移动业务过程中,有什么问题需要咨询或解决,可以拨打鹤壁移动公司各分公司咨询电话:市区分公司:13603921860,山城分公司:13569631860,鹤山分公司:18803921860,淇县分公司:13839201860,浚县分公司:13939271860,鹤壁市移动公司投诉电话:13503921860。咨询时间:上午:8:00-12:00,下午:15:00-17:30。

移动送惊喜 入网有优惠

晨报讯(记者 柯其其)4月18日,记者从鹤壁移动公司市场部获悉,为回馈广大用户,为即将到来的炎热夏日送上一份清凉的问候。4月1日起,凡入网的新用户可获赠话费、长途畅打、天气预报、乐享包等,带4号码入网的用户还能获赠2.5升食用油。

据悉,新入网用户如果选择神州行非带4号码入网,只需要60元入网费,即可获赠40元话费、3个月的5元长途畅打、4个月5元GPRS、1个月的乐享包、2个月华云天气预报、冲浪助手、拇指俱乐部等优惠,其中长途畅打业务,每月鹤壁移动公司赠送用户50分钟本地长途,3个月最高赠送150分钟。

如果选择神州行带4号码入网,在享受上述优惠的同时,还将获得2.5升食用油。

鹤壁移动公司市场部王艳介绍,用户可以根据自己的消费习惯选择“8分卡”或“大众卡”,这两种神州行卡,被叫均免费,其中8分卡主叫本地网内的号码每分钟仅需8分钱。

据了解,所有人网赠送的新业务开户时均已开通,优惠到期后需由用户自行取消。其中5元长途畅打、5元GPRS、华云天气预报、乐享包均为按月收费业务,赠送月份按月算,如赠送2个月,时间则为用户入网之日起至次月底。如果想取消5元长途畅打,只需发送短信QXCT5至10086,取消华云天气预报、只需发送短信00000到10658121。

赠送的冲浪助手和拇指俱乐部属于免费业务,如用户不想使用,需自行取消。取消冲浪助手业务,只需发送短信QXZS到10086,取消拇指俱乐部,需发送短信QXMZ到10086。

商家名称	兑换商品	兑换码(发送到1065839988)	兑换积分/M值	地址
鹤壁市开发区祥隆面包房50元积分卡	50元积分卡	M0368	3330	淇河店:淇滨区淇河路人防楼下
				黄河店:淇滨区黄河路教育局西50米
				红旗店:红旗街112号(第四小学东)
				新华店:浚县新华路烟草局对面
鹤壁凯乐影视有限公司30元电影票	30元电影票	M0538	2000	淇滨区湘江路文化中心影视城
鹤壁凯乐影视有限公司40元电影票	40元电影票	M0539	2670	
鹤壁凯乐影视有限公司50元电影票	50元电影票	M0550	3330	
鹤壁春雷日化	50元积分卡	M0633	3330	山城区:春雷路中段主席像南100米路西 淇滨区:新世纪广场步行街西区F26
淇县皇上皇蛋糕房	50元积分卡	M0623	3330	淇县东环路中段
鹤壁市浚县巴奴城火锅店	50元积分卡	M0715	3330	浚县黎阳路西段备战桥西南角

本版主持人
专版部主任:张景昱
电话:13839220400
E-mail:hbrzbb@126.com