

# 移动总机： 把手机当集团分机 接通企业无限商机

晨报讯(记者 柯其其)“对企业来说,需要随时随地抓住商机,鹤壁移动公司推出的移动总机业务就为企业提供了办公室分机‘号随人走’的可能,实现24小时不间断服务,使企业不错失任何商机。”4月26日,鹤壁移动公司集团客户部有关人员说。

据悉,移动总机业务是专为集团单位量身定做的现代化沟通系统。集团专有统一接入号码,形象更统一,对外沟通更便捷,突破空间、时间限制。手机、固定电话瞬间成为集团分机,24小时转接,想找谁就能找到谁,无须记忆繁复的电话号码,一呼即应,是为企业管理降低成本,为企业扩展创造机会的一项集团业务。

如果拨通号码,从电话里传来“请直拨分机号,人工服务请按0,按\*号键收听提示”,这正是企业在使用的移动总机业务。企业申请“移动总机”业务后,便拥有一个移动总机号码,而移动总机内的每部电话都能成为其分机,拥有一个分机号码。接通总机再拨分机号,就等于拨打这个人的电话。同一集团内的成员只要在手机上直拨分机号,也能找到其他成员。这种拨打方式与通常的固话总机转接、分机间通话一样,如企业搬家和人员流动都不必换号码。而平时,这些做分机的手机仍有自己的号码,打电话、发短信都不受影响。

据了解,移动总机还能为企业提供外呼功能、总机彩铃、会议电话、语音信箱、漏电提醒等一系列增值功能,能帮助企业和员工更方便、快捷、高效地处理公司业务。因为移动总机以其简约的通信成本给企业带来了许多便利,所以一经推出就受到了企业的青睐。



## 移动办公室：助力企业现代化办公

晨报讯(记者 柯其其)“作为一家大型企业,我们需要高效、快捷、准确的信息服务渠道。自从我们使用鹤壁移动公司推出的移动办公信息化解决方案后,我们的员工只要带着手机,就如同带着一个移动的办公室,无论身在何处,都能轻松实现全天候办公,感觉太方便了,真是移动改变新生活。”近日,我市一企业负责人接受采访时说。

据悉,移动办公室系统是鹤壁移动公司专为集团客户量身打造的一个现代化移动办公平台。它为企业提供了一个功能完善的日常办公信息处理平台,可轻松实现企业组织机构、人员、客户关系的管理。“手机短信+手机上网+互联网”的多种技术实现方式,帮助企业轻松实现自动化、移动化办公。

移动办公室包括许多功能:手机公文批阅,通过手机实现待办公文的浏览、审批等;

支持对收发文件的管理、文件修改、审批、流程查看等;手机邮件处理,将企业内部办公网的电子邮件服务延伸到手机,用户可以在手机上实现邮件的即时阅读、恢复、转发等处理,并且支持邮件附件的浏览;短信息发,对单位内部人员,可通过短消息方式发送会议通知、公告、工资单等,可通过通讯录选择参会人员,将信息及时发送给相关人员;办公短信提醒,可实现文件审批提醒、工作流程提醒、邮件到达提醒等……

我市一企业办公室负责人李先生天天和文件打交道,手机公文批阅功能带来的新变化让他深有感触。他说:“以前处理文件,最怕领导出差,有时要等上好几天,现在有了手机移动办公,领导即使在外地出差也能随时看到文件,这在以前想都不敢想。手机移动办公真是太方便了,让我的工作效率提高了不少。”

## 移动G3无线座机 省钱又省心

晨报讯(记者 柯其其)“以前我们单位电话费经常超支,特别到了夏天,业务员不愿意出门,就用单位电话和客户沟通,导致话费成倍增长。自从使用移动G3无线座机后,不仅使用方便,话费还减少了许多,感觉特别划算。”4月26日,我市一企业负责人陈先生说。

据悉,G3无线座机自鹤壁移动公司推出以来,由于它不需要安装,使用方便,还能收、发短信,一直备受市民热捧。而G3无线座机不仅适合家庭使用,也针对企业的办公需求,推出了一系列灵活的商务套餐,由于其省钱省心,成为越来越多企业办公电话的首选。

据负责该项业务的鹤壁移动公司集团客户部有关人员介绍,G3无线座机除了适合大企业、大集团,也非常适合中小企业。因其不需安装,不用走线,更无须在企业设置程控机房,即使企业更改办公地点,也完全不受影响。

资费方面,办理集团G3无线座机需开通商务套餐,资费包括语音通信费、短信通信费,集团无线座机按照市话0.10元/分钟、国内长途0.15元/分钟资费收取语音通信费;按照0.1元/条收取短信费。无月租,每部G3无线座机最低消费20元/月。集团客户可以将G3无线座机加入自己集团的V网,并可以选择办理V网专用商务套餐,也可办理现有的V网常规包月套餐。



## 为工作,累也值 ——访鹤壁移动浚县分公司 管理员李芳

晨报记者 柯其其



李芳

2003年,李芳成为鹤壁移动浚县分公司的一名普通员工,从青涩的毕业生历经十年磨炼成为公司管理员,她已蜕变得成熟与干练。回望这一路走来的历程,李芳用“感谢、感恩”来概括:“我所获得的荣誉离不开领导、同事和家人的帮助,感谢他们,今天的生活是我满意的,我很感恩,而‘正德厚生、臻于至善’这份信仰是我前进的动力。”

李芳告诉记者,她认为幸福就是勤奋、敬业地工作。自2005年3月起至今,她在担任管理员的同时,还一直担任浚县分公司团支部书记。她经常组织大家开展“夏日之星”评选大赛等内容丰富的团队活动。2011年,李芳带领的浚县团支部获得了市级“五好团支部”、县级“红旗团支部”、“青年志愿服务先进集体”等荣誉。她个人也连续两年被鹤壁团市委授予“模范团干”荣誉称号。

同时,李芳还负责分公司的信息宣传工作,虽然她不是文秘专业毕业,但她依靠勤奋、敬业和执著,将信息宣传工作开展得有声有色。连续几年,浚县分公司的信息工作均名列前茅,她本人也获得“优秀信息员”的称号。在开展信息宣传工作时,她向员工推崇的是用信息反映工作、以信息锻炼自我的观念,与各级员工深入交流,鼓励员工多看、多想、多写、多练,通过撰写信息树立一线员工的自信,让他们施展自己的才华,不仅为浚县分公司打造了一支优秀的信息员队伍,还通过信息的报送挖掘了大量的人才,也带动了很多一线员工的工作提升。

身为负责绩效的管理员,李芳在制定绩效管理方法时,特别注重考虑客户经理“走出去”和营业员成绩“提上来”。她多次与集团管理员和服务管理员探讨工作细节,征求各个区域、各个班长的管理意见,制定了《客户经理拓展积分办法》和《营业员末位淘汰办法》,挖掘了客户经理自身的业务能力,鼓励客户经理走出去找市场。经过实践,效果很好。

作为一名移动员工,勇于挑战、不断创新的企业文化是李芳对自身严格要求的工作宗旨。为了营造全体员工的创新氛围,她经常与其他员工交流,跟他们一起思索解决的办法。同时,善于在细节上积极探索、创新,帮助他们提炼工作中的创新点,并形成提案。2011年,在市公司创新管理员的指导下,浚县分公司创新工作获得了全区第二名、县区分公司第一名的好成绩。其中防撬门板创新提案还获得了省公司管理类三等奖。

在工作中,李芳是个好员工,可在家庭中,她是个“不称职”的女儿和媳妇、“不称职”的爱人和妈妈。2008年,她母亲患上严重的腰椎间盘突出,翻身都需要别人帮忙,李芳是独生女,按理说母亲生病,她应该在身边守着,可为了不耽误工作,她每天仍旧按时上班,下班赶紧往医院跑。那段时间,公司、医院两头跑,家人都很心疼她,可她一天假也没有请,坚持了两个月。她的孩子已经三岁多了,可一直都是婆婆带着,因为她要忙工作,顾不上照顾孩子。

“说实话,我也有累的时候,但为了我热爱的工作,我觉得累也值得。”李芳说。

本版主持人  
专版部主任:张景昱  
电话:13839220400  
E-mail:hbrzb@126.com

发怵跑营业厅? 懒得 E-mail? 不想打电话?

移动“短信营业厅”最适合您! 无论您身处哪里,只需拿起手机,动动手指,发个短信,就可以享受短信营业厅为您带来的便捷服务。

### 业务查询类

业务名称	短信开通方式	备注
亲情号码查询	发送短信 "CXQH" 到 10086	
积分查询	发送短信 "CXJF" 到 10086	
M 值查询	发送短信 "CXMZ" 到 10086	
查询 GPRS 使用流量	发送短信 "CXGPRSLL" 到 10086	查询的流量不包括业务使用中产生的免费流量(如手机报、手机视频、收发彩信等产生的 GPRS 流量)
查询话费余额	发送短信 "CXHFYE" 到 10086	
查询包月使用情况	发送短信 "CXBY" 到 10086	
查询信誉度	发送短信 "CXXYD" 到 10086	
神州行活动查询	发送短信 "CXHD" 到 10086	
动感地带活动查询	发送短信 "CXMHD" 到 10086	