

业内人士称,团餐标准虽然全国都差不多,但是和当地物价有着直接的联系

## “一般景色最美的地方团餐最差”

对于“吃货”来说,出门旅行的一大动力就是能够品尝当地的特色美食。海南的东山羊、云南的汽锅鸡、北京的烤鸭……随便说起哪个都是口水一片。

可若是跟团出行,恐怕你哪个都吃不到。

### 海南的团餐 让人“惊呆了”

导游小刘口中景色最美的地方就是海南。在天涯海角、亚龙湾、蜈支洲岛以及电影《非诚勿扰》的感召下,每年都有超过2000万的游客,抱着“看海”的目的,将只有800万人口的海南,填得满满当当。

春节时期的宰客事件并没有对海南的游客数量造成巨大的影响。因为国内再也找不到一个省份和海南一样,拥有热带风光。今年4月刚去过海南的洛阳游客李先生说:“海南的团餐,让我惊呆了。”

李先生说:“在去海南的路上,导游就一直打‘预防针’,说是海南团餐不好,但是上菜的时候,我还是惊呆了。首先上的糖醋罗非鱼,估计才有7两重,除了鱼身上看得出数目的洋葱、胡萝卜丝外,就没有任何配菜;第二盘是白灼虾,虾的个儿只有小指粗,看上去十分不新鲜;素菜更是‘经典’,一大盘淡而无味的白萝卜片,一大盘空心菜,居然还有一大盘炒青椒。”

### 旅行社称“给钱人家也不做”

在参团出行中,一般正餐(中、晚)每人每顿的餐标是15到20元。标准的团餐是十人一桌八菜一汤,基本上会包括四个全荤的菜,两个素菜和两个半荤半素的菜。儿童参加的夏令营团队,每人的餐标还会高些,但不会超过30元。

郑州金辉旅行社策划部经理曹芳说,现在物价上升,旅行社报价并没有增加,因此利润不断减少,短期内想提高就餐标准,似乎难以实现。而在一些餐饮较差、游客反映强烈的地方,旅行社会尽量要求当地的地接旅行社相应提高餐饮标准,并进行补贴。但是在很多地方,餐厅一般都是“皇上的女儿不愁嫁”,即使“给钱也不做”。

在海南三亚经营宾馆和饭店的蔡先生说:“餐厅每天都要接待至少20个团队,所有菜单都是通用的,仅仅一家旅行社要求提高餐标会提高成本,所以没办法实现。”

### “冷门”景区多数吃的不错

同样是四荤四素的餐标,在某些较为“冷门”的景区,能够吃得好一些。郑州的王女士说,去年秋天到贵州旅行,那里的伙食相对不错。

“虽然导游一路上都说贵州伙食偏辣,可能河南的游客吃不惯,但是吃饭的时候大家都觉得导游是太‘谦虚’了。8个菜居然有6个荤菜,而且当地还特意给加了个特色‘炸辣蟹’,非常过瘾。一路上大家都在说贵州人真实诚。”

河南旅游百事通营销部员工朱传玉说,团餐标准虽然全国都差不多,但是和当地物价有着直接的联系,贵州、广西等地餐厅的团队菜单肯定和三亚、北京、上海不一样。除此之外,如果不是热门旅游景点,当地肯定也会更加热情,有一定的培养“口碑”的因素。

(河南)

### “五一”小长假

## 淇县各景区每天游客接待量达数万人

晨报讯(记者 赵玮)“听说云梦山的特色旅游产品是黑陶,这次我们特地现场观看了制坯、修坯、压光、刻花等全套制作工艺,感觉真是不虚此行,这里的传统文化底蕴非常深厚。”5月1日,从郑州到淇县旅游的刘女士表示。

5月2日,记者从淇县获悉,今年“五一”小长假,淇县云梦山、古灵山等景区纷纷打出文化游、特色活动游等旅游品牌,吸引了河北、山东、山西及省内众多游客。三天小长假,淇县各景区游客人数和经济收入均创历史新高,分别比去年同期增长32.3%和38.2%。

在云梦山景区,随处可以看到络绎不绝的游客,古筝迎宾、抖空竹表演、赏槐花游园游园吧、纵马草原、敖包相会等特色节目和活动吸引了众多游客,传统陶器制作现场的喝彩声更是不绝于耳,陶艺大师的精湛技艺让游客充分领略到了我国传统手工艺的奥妙之处。淇县古灵山景区则推出了汉服礼仪展示、梨花坡古筝表演、太公湖激情荡舟等旅游活动;摘星台景区推出了“品朝歌文化,听淇水诗韵”品鉴之旅、“五一冲关,两元赢千元”娱乐游戏;朝阳山景区推出了攀中原登山基地、探清代石屋禅院、体验野外拓展真人CS对抗赛等活动,这些活动的精彩举办,吸引着一批批游客慕名而来,感受淇县旅游的魅力。

据了解,五一小长假期间,淇县各景区每天的游客接待量都在数万人,达到了历年之最。

## 跟团旅游,学会看行程单很重要

晨报记者 赵玮

很多市民为了省心,会选择跟随旅游团出行,既然是出游,当然要看好山好水好风光,但是比景点更重要的却是行程安排。同样的地点不同的行程会有不同的感受,安排得当的行程会让你的整个旅途轻松、愉快,反之,行程要是安排不当,会毁了你的好心情。

### 学会看行程单很重要

“旅游是个特殊消费品,要想保证自己得到物有所值甚至物超所值的感受,明白消费很重要,也就是说,你一定要学会看旅行社行前提供的行程单(出团通知单)。”4月29日,我市某旅行社资深导游小刘向记者介绍说。

小刘告诉记者,跟团出游最大的好处是省心,不用自己费心安排路线和景点、不用提前两三周就打听便宜机票,不用打N个电话了解和预订酒店、不用满街找饭馆吃饭等等,因为旅行社安排好了一切。而这一切的舒适所附带的,可能是要进购物点,要参加自费项目等等。

记者随即采访了六七位市民,在被问到“你跟团出游时会仔细看出团通知单或者旅游合同吗?”他们多数表示不会仔细阅读行程单或者合同。也就是说,他们对自己和旅行社享有怎样的责、权、利以及行程单中是否列明购物点、自费项目等并不确切知道。

小刘说,看行程单首先要看时间,所谓几日游,都是包括出发和返回的那天的,比如双休六日游,一般卧铺都是夕发朝至,那么实际上六日游也就是四日游而已。如果是飞机团,就要看具体的航班安排了,一些低价团为了显得价廉物美,会特意安排需要经停其他城市的航班,折腾到夜里才到达目的地,也算上了一天;其次,看线路。能够直达不走回头路的线路,是比较理想的;第三,看游览景点。不能只看行程表中列出的景点的名字,而要仔仔细细看清楚游览方式及游览时间,尤其要注意那些“车游”、“远望”、“外观”之类的词语,那些景点其实是不入内甚至不下车的。还要谨防安排一些以“体验馆”、“博物馆”为幌子的伪景点,实际上就是把游客拉去购物。第四,就要看看自费项目了。尤其是长线旅游团,不能仅仅看报团价格,而要问清楚自费项目都有哪些。

### 景点贪多嚼不烂

“下车尿尿、上车睡觉、景点拍照、回来忘掉。”采访中,市民周先生这样描述自己参加旅行团游厦门的经历。记者了解到,随着现代人旅游休闲意识不断增强,不少游客都不喜欢被成群拖到一个又一个景点“赶场子”,“旅游时起床的时间比上班早”、“游玩的时候看到感兴趣的

景点不敢多停留观赏怕掉队”、“中午也不能睡个午觉养足精神”……市民们纷纷表示。

但是旅行社对此也是满腹怨言。在我市某旅行社做计调经理的小张说,他们也想减少行程中的景点来延长单个景点旅游时间,从而放缓旅程。“游客往往拿着其他旅行社的行程表进行对比,同样的厦门线路,其他旅行社一天能安排看7个景点,我们一天只安排4个,游客当然不选我们了。最后经理只好让我们重新设计行程,增加景点。”小张说,如果保证舒适度的话,其实一天最好不要超过4个景点,老年游客更要酌情减少。

### 低价旅行团,往往自费项目多

游客在参团出游时,往往会相互比较,选择价格便宜的旅行社,最后才发现旅途中许多费用都要自理,而且住宿、餐饮、交通等条件都不好。“其实羊毛出在羊身上,市民在选择旅游线路时千万不要因为‘过度便宜’而窃喜,低价旅行团往往会压缩正常景点时间,擅自增加购物环节,以求增加利润。”小刘表示。

一位业内人士解释说,旅游和其他商品、餐饮业不同,旅行社的成本区间小,车费、住宿、用餐等细细算来都有成本,盈利空间很低,如报价在成本线以下或是“零团费”,市民应慎重看待。

### 魅力朝歌 神奇山水

## 淇县旅游专场推介会在河北邯郸举行

晨报讯(记者 赵玮)“淇县历史文化底蕴深厚,自然山水秀美,距离邯郸也不远,是非常不错的旅游目的地,我们将积极推出淇县一日游、二日游精品线路,争取让更多的人走进淇县、感悟淇县。”日前,“魅力朝歌·神奇山水”淇县旅游专场推介会在河北邯郸饭店隆重举行,会上,邯郸安逸旅行社总经理胡斌武表示。

此次推介会共有邯郸中国国际旅行社、燕赵旅行社、安逸旅行社、青年旅行社等50余家旅行社负责人,以及邯郸日报社、邯郸电视台、邯郸新闻网等10余家主流媒体参加。会上,淇县文化旅游局通过发放宣传资料、播放宣传片、介绍景区资源、推介精品线路、展示地方文艺等形式,对淇县云梦山、古灵山、摘星台、朝阳山、淇河等景区的旅游资源和特色文化进行了全面推介,并与参会旅行社进行了深入交流,现场签订组团协议50份。

淇县古称朝歌,曾为商末四代帝都 and 卫国国都,有3000多年的文明史,是河南省首批命名的历史文化名城。淇县山水秀美,交通区位优势,旅游资源丰富,为旅游业的发展提供了得天独厚的条件。目前,淇县拥有国家4A级旅游景区2处,国家3A级旅游景区1处,年接待游客超过300万人次,先后被评为“中国最佳旅游休闲县”、“中国最佳生态旅游县”、“河南省旅游强县”,被命名为“中国鬼谷子文化圣地”。

据悉,此次推介会是继淇县旅游大篷车开进邯郸系列活动之后,淇县文化旅游局开拓河北市场的又一举措,同时也进一步深化了两市旅游友好合作关系,促进了两地旅游业的经济协作,助推淇县旅游业的发展。

**鹤壁假日旅行社**  
许可证号:L-HEN06020  
北京故宫、颐和园、长城、鸟巢、水立方二日游380元/人(周五发)  
坐东五水乡村中山陵园六日游480元/人(每周五发)  
桂林、漓江、阳朔、冠岩四星品质双卧五日游1150元/人  
宜昌三峡两坝一峡、西陵峡欢乐谷二日游488元/人  
桂林、漓江、阳朔、韶山六日游488元/人  
宜昌三峡人家、三峡漂流二日游488元/人  
昆明、大理、丽江双飞七日游1680元/人  
太行山西晋龙峡一日游118元/人  
黑龙江、戴团山一日游128元/人  
皇城相府一日游190元/人  
八里沟一日游118元/人  
关山一日游128元/人  
各区电话:2696540、2691861、13639222230  
总店地址:淇河路中段德盛酒店对过原教育局办公楼二楼  
淇河路中段德盛酒店:3367035、3333650、13569648975  
新址地址:华山街中段(国税局东墙外斜对门)四楼  
淇河二区北门富源:2961938、13839222230  
邮编地址:淇河二区北门东20米门面房

**鹤壁大地旅行社**  
许可证号:L-HEN06005  
★河南省旅行社先进单位 ★河南省旅行社青年文明号  
万仙山一日游158元/人(每周六发团)  
苏州、杭州、上海特色二日游458元/人(每周五发团)  
北京全景汽车二日游468元/人(每周五发团)  
青岛、日照品质二日游268元/人(每周五发团)  
桂林周末经典四日游498元/人(每周五发团)  
杭州、苏州、上海、南京、无锡+水乡七日游298元/人  
海南岛全景双飞五日贵宾游1980元起/人  
本社另推出国内多条线路,欢迎您致电!  
(诚聘优秀导游数名)  
咨询热线:2134178、2176176、13936901113、15036250681  
地址:淇河路中段德盛酒店对过原教育局办公楼对面  
http://www.lbdad.com

**河南旅游集团有限公司**  
HENANTOURISM GROUP CO.,LTD  
(许可证号:L-HEN-GJ00001)  
——河南省首家中国公民出国旅行社 ——中国首家民营旅行社  
台湾环岛直飞八日完美之旅(近期特价)  
台湾海峡环岛十日游 3980元/人  
韩国豪华游轮8日游2380元/人  
港澳直飞高品质五日游 2150元/人  
泰新马品质十日游4580元/人  
打造独特线路,给您最完美的旅程!  
另有多条出境线路,欢迎您致电!  
预订热线:18239228999