

家里的电器更新换代,但所购新机的插头却无论怎样都够不到插座。消费者质疑——

电源线越来越短为哪般?

买家电,挑品牌、比价格、选性能、看外观……可是在选购过程中,您是否想到过要测量电源线的长短?相信多数消费者都没有注意过这一问题,而实际上,所有家电产品甩不掉的这根“小尾巴”却时不时地会为消费者增添一些烦恼,甚至会影响到电器的使用安全。记者日前深入家电卖场和消费者家庭实地测量了91款产品,发现电源线不仅长短不一,而且呈现出越来越短之势。



消费者反映

“小尾巴”带来大麻烦

案例一： 新冰箱换线还要另收费

消费者周先生前不久向本报反映,2011年8月底他买了一台西门子冰箱,购买前他还在网上认真做了功课,确定了产品的品牌、容积、功能等关键指标,可是没想到冰箱送到家后周先生却发现,电源线短了20厘米左右,怎么也够不到插座。他拨打了该品牌的售后服务热线,客服人员告诉他更换长一些的电源线没问题,但是要交25元的费用。“我家以前的冰箱就没有这个问题,电源线长度有国家标准吗?我该交这笔钱吗?”周先生感到很困惑。

案例二： 微波炉电源线就差一点点

“就差了一点点,你说多讨厌。”消费者李先生告诉记者,他家的旧微波炉一直是放在厨房里一个架空的搁板上。前不久,老两口到家电卖场左挑右选买了一台新微波炉,可搬回家才发现新微波炉的电源线长度不足1米,离下方的插座就差了不到5厘米,就为了这5厘米,李先生不得不再买一个插线板。“为此,我们还特地到家电卖场把各个品牌的微波炉都量了一遍,发现现在的微波炉电源线都在1米左右。”李先生无奈地摇摇头说。

案例三： 新电压力锅电源线又短又细

2011年10月,消费者刘先生买了一台九阳电压力锅,可是回家使用时才发现电源线只有1米长,根本够不到插座,而且明显比原来电压力锅上用的电源线细。于是他就又换上了原来电压力锅的电源线。他测量了家中以前购买的电饭锅、电磁炉等厨房电器的电源线长度,基本都在1.7米~1.8米左右,唯独新买的这个电压力锅电源线又短又细。为此他还咨询了九阳的客服,客服人员说如果电源线长了容易发热起火、绊倒人,国家标准规定不能超过这个长度。“可是我家以前买的九阳电磁炉电源线就在1.7米多,国家标准对电源线长度到底是怎么规定的呢?”刘先生发出了这样的疑问。

调查

电源线长短少人关注

“买家电时,您会关注电源线的长度吗?”在家电卖场,记者询问了20位消费者,没想到竟然有19位都表示从来没想过要注意这一问题。只有一位何女士说在选购冰箱前,幸好有朋友提醒,特意留心了电源线的长度,所以买回家的冰箱电源线长度刚好够用。“以前真没注意过,现在冰箱的电源线真的都不太长,有好几款产品本来相中了,可是一量,线不够长,只好放弃了。”何女士说起来不无遗憾。

那么,目前家电产品的电源线到底都有多长呢?记者对此进行了深入调查。

首先,记者以购买电器为由,在北京市各大家电卖场对7个大小家电主流品牌的44款样机进行了实地测量,意外的是,在测量过程中记者得到了卖场促销人员的积极配合。一位促销员告诉记者,以前的确发生过消费因为电源线不够长回来要求退换货的事情。“其实电器在安装的时候,电源线是可以加长的,只不过要收一些费用。”这位促销员还热情地给记者拿来了价目表。但另一位促销员在记者测量之初就表示电源线长度都是标准的,“量一台就够了”。当发现记者测量的数据存在不小的差距时,她也着实吃了一惊。

电源线长短相差很大

数据显示,在记者测量的4种大家电中,电视机电源线长短的均匀性最好,长短差异仅为25厘米。空调的电源线长度均匀性也比较好,但是普遍都不长,7款产品中,有5款产品的电源线长度在150厘米以下。洗衣机的电源线长度差异最大,最短的为惠而浦ZC20703W,电源线仅长115厘米,最长的是西门子WS07X06TI,电源线长达200厘米。此外,记者还测量了3种小家电共13款产品,都属于家庭中普及率较高的产品,这些产品的电源线长度普遍在120厘米以下,还有3款产品的电源线长度不足1米,只有3款产品的电源线长度长于120厘米。

为了考察电源线长度的变化,记者又深入消费者家庭,对一些消费者家中在用的产品进行了测量,并按照时间先后进行了排序,并与样机电源线长短进行对照,发现虽然有部分数据具有较大的离散性,但总体来说,以往生产的电器,电源线比较长,随着时间的推移,电源线越来越短。

专家答疑

电源线长度要求或将写入标准

“主要还是一个成本的问题。”对于电源线越来越短的问题,接受记者采访的相关专家不约而同给出了这样的答案。

国家家用电器质检中心电热容器室主任凌宏浩告诉记者,近年来铜价不断飙升,而电源线均以纯铜制成,有些企业为了节约成本,就在电源线上动脑筋。虽然一根电源线节省的成本有限,但是对于大批量生产来说,总量就可观了。据介绍,在国家标准中,根据不同产品的特性,国家仅仅对电源线长度的上限进行了限制,比如当电流小于3安培,截面积小于0.5平方毫米的电源线长度不超过2米。但是对电源线长度的下限却未作要求。

记者查阅了电热水器、电磁灶等产品的国家标准,其中涉及电源连接和外部软线的要求均显示《家用和类似用途电器的安全 通用要求》该章适用,而这一标准的相关章节中仅对于电源线的截面积进行了要求,而未对长度进行限定。GB4706.19-2008《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》第25.101条则要求:电水壶的电源软线除非是螺旋型电源线,否则不应长于75厘米。

国家家用电器质量监督检验中心综合检验部部长鲁建国告诉记者,以前在一些产品性能标准中,比如电风扇,为了便于其移动,对电源线的长度下限进行了限定。但是在此后的修订中,这些不涉及产品安全的标准大多被删除了。只有像吸尘器等产品由于涉及操作半径问题,对于电源线的长度要求被保留下来。由于没有标准限制,不少产品的电源线也就越做越短。“我们也发现了这个问题。”中国家电研究院大家电部部长杨超告诉记者,按照国际惯例,只有涉及安全时才会制定强制性标准。因此在标准中对于大多数电源线的长度均未进行强制性要求,但是近两年企业把电源线越做越短,有的空调电源线长度甚至不足1米。

在记者的调查中,消费者家中现存空调电源线测量结果显示,最短的是格力KFR-23GW/K(2358)S2,仅为90厘米,松下SC708KW也仅为1米。卖场样机最短的是格兰仕KFR-26GW/DLP5-130和海信KFR-26GW/09FZBP-2,长度仅为120厘米。

杨超表示,虽然单纯从产品的本身来说,大多数电源线长短与安全并没有多大关系,但是如果电源线过短,消费者就得另外购买插线板或者加长电源线,这不仅增加了消费者的使用成本,很多使用安全问题都发生在插头插座上,电源线在加长的过程中也可能埋下安全隐患。

据透露,相关部门目前正在考虑将电源线长度要求列入强制性标准。“比如空调的电源线,至少应该达到1.5米吧。”杨超表示。

(中消)