



## 每天面对生离死别 ——肿瘤科护士工作的 “精、细、碎”

□晨报记者 李丹丹

换上护士服,核对医嘱,每间病房、每个床位地查房,挨个儿询问病人夜间的病情变化以及新入院病人、危重病人和即将出院病人的情况等,5月12日是国际护士节,记者来到鹤壁市京立医院肿瘤科,亲身体验这里护士工作的“精、细、碎”。7时30分,以王永利护士长为组长,4名护士组成的白班小组认真娴熟地与夜班组进行了交接班。

### 时间:8时

13日上午,外边下着雨,京立医院肿瘤科的走廊十分安静。“今天来办理住院的患者不是很多,这和天气有很大关系。”王永利告诉记者。

8时是打针换药的时间,记者跟随护士王文燕穿梭于各个病房,给患者输液、打针、换药……四年多的护理工作让她养成了严谨细致的工作习惯。

肿瘤科的护士胸前都戴着一块儿表,“我们称之为护士表。护士表对我们很重要,我们什么时间该换液体、每分钟液体的滴数等都需要靠它来计算,并逐项填在表格上。”王文燕告诉记者,一旦患者的液体快输完时,只要他们按呼叫器,护士们就立即为其更换液体,尽量不让患者产生不满情绪。

王永利告诉记者,护士的工作需要“三查七对”,“我们任何一项活动都需要这个步骤。”床号、姓名、药名、浓度、剂量、时间和用法,是核对七要素,“三查”则是在操作前、操作中和操作后都要完成“7对”工作。“每名护士都要将‘三查七对’牢牢记住,在操作中不允许有任何差错。”王永利说。

### 时间:9时

当日上午,有两个患者需要进行穿刺手术,查房结束后,王永利和另外两名护士便开始准备手术所要用的工具。王永利告诉记者,在多年的医护工作中,她经历了无数次手术,如今,面对手术已经毫无恐惧,更多的是责任。“护士的工作琐碎而精细,”王永利说,“这就要求我们丝毫不差,比如扎针,在尽量降低病人疼痛程度的情况下,要‘一针见血’,这就要求我们在工作中投入全部精力。”

王永利说,人们把医护工作者称为“天使”,这个名字的背后是说不尽的辛酸和劳累。“护士不仅要为病人清洗口腔、洗头擦浴、翻身按摩、清理便溺等,还要进行用药观察、调节体位等专业护理。一天下来,腰酸背痛。最忙时,恨不得在脚下装个‘风火轮’。”

### 时间:10时25分

此时,一位住院的老人想上厕所,他按响了呼叫器。记者跟王永利一起前去查看。“这位老人的儿女忙于工作,平时几乎没人陪他,陪他的老伴不小心摔伤了胳膊,现在,老人的吃喝拉撒都是护士帮忙。”王永利说,“我们帮老人打水、打饭、喂饭。其实,这些工作已经超出了护士的工作范围。而像他这种情况的住院患者还有很多。”

王永利说,肿瘤患者不仅要承受身体中的痛苦,还要承受很大的精神压力。“除了常规护理,我们必须为患者进行心理疏导,把患者当做家人照顾。”

“不管我们有多少烦恼,只要换上这身护士服,就要把所有不良情绪压下去。”王永利说,每天面对生离死别,她最能感受到生命的脆弱和宝贵。“最让我们高兴的事,莫过于看着患者一点点好起来,离开医院。这种心情别人可能无法理解,对我们来说,它是任何东西都无法替代的。”

## 国际护士节

洁白的燕帽,象征着圣洁的天使;燃烧的蜡烛,象征着“燃烧自己,照亮他人”……他们就是被尊称为“白衣天使”的护士。他们接触病患时间最长,工作量大,同时承受着来自外界的各种压力。然而,如今社会上仍有一部分人对护士的工作不够理解。5月12日,本报记者兵分六路,深入到我市六家医院,亲身体会了部分护士的工作过程。

## 压力大 很“受伤”

——走近精神康复中心的心灵守护者

□晨报记者 夏国锋

“每天出门前,我都会习惯性暗示自己放松一点儿,把最美的微笑带给患者。”5月11日,市中医院精神康复中心的护士陈平玲在谈到对工作的感受时说。

今年22岁的陈平玲是康复中心里年龄最小的护士,来这里工作之前,她做足了思想准备,可上班后她仍然经历了很长一个适应过程。“在这里工作,每走近病房区一步,紧张感就会多一点,因为我们既要看护好病人又要保护自己不受到伤害。”陈平玲说。

### 压力很大很“受伤”

市中医院精神康复中心精神科的牛春甫副主任说,精神病科的护士不同于其他科室的护士,他们大部分时间和精神病患者在一起,时刻观察患者的情况。在这里,遭到患者辱骂甚至殴打是常有的事,护士的压力很大。可他们常常不被社会理解,经受过异样的眼光。

“我们中心有5名男护士,5名女护士。最小的20多岁,最大的50多岁。”护士长孔凡文说,当班护士每天8时接班,随后要查看患者的情况,为其整理病床,进行基础护理和相关治疗。按照要求,这里一般不让家属陪护,患者生活的各个方面护士都要照顾到。

“下午完成相应治疗后,我们组织患者开展活动,如看书、下棋、看电视

等,以此防治患者社会功能退化。晚上还要指导或帮助患者做生活护理,看电视等,20时30分后患者休息。患者睡后,护士每隔15分钟查房一次,防止病人出现意外。由两人值班,他们一晚上不能睡、不能躺,只有不停地巡查,直到交班。”孔凡文说。

在病房区,48岁的老护士齐宁的小拇指和无名指根部的疤痕引起记者的注意。她说,这是去年给一位病人输液时,稍不注意,她的手就被病人咬住了,当时就把肉都咬烂了,这让她至今仍心有余悸。

“我最对不住的是父母,他们每天被病人骂一遍;最感谢的是爱人,他一直默默地支持我,帮助我缓解工作上的不良情绪。”齐宁说。

### 看护患者像对待亲人一样

“来这里住院的人,多数患有精神分裂症、抑郁症和情感障碍等,他们多疑、妄想,很多患者具有攻击性,家属管不了才送到这里。只要是送到我们这里,即便再困难,我们也要尽力治好他。”孔凡文说,精神病患者不同于其他患者,需要三分治疗七分护理,护理得好,病人康复得也快,这就要求医护人员有爱心、责任心、耐心,像对待亲人一样看护患者。

孔凡文介绍,患者从洗头、洗衣服、剪指甲到起床、睡觉都是在护士的监督下或协助下完成,如果是木僵的患者,翻身擦洗、喂饭等都得护士做。“病人不能离开护士的视线,这个工作枯燥无味,像全职保姆一样,没有耐

心、爱心和责任心绝对干不好。”孔凡文说。

护士田庆科说,在这里要把患者当成朋友,尽可能多地了解患者,这样就不会被他们怪异的表情影响,也会减少被咬伤、踢伤或抓伤的几率。此外,了解患者也有助于帮助病人早日康复。

“患者一小时前可能是安安静静,一分钟后就可能发病,这需要护士有很强的责任心,同时熟知患者的病情。”护士齐宁说,不怕病人乱,就怕他们静,如果病人安静了,就要立即查看他们是不是犯病了,或吃了什么异物没有。总之,要像看孩子一样照料他们,知道他们想什么,哪里不舒服。

### 很正常,不会被“精神病”

在精神康复中心工作久了,护士的性格会不会发生改变,会不会被“精神病”?

“这个可以放心,我们不会被‘精神病’的。之所以有人担心,是因为他们对我们的工作不了解。”孔凡文说。

孔凡文介绍,首先大家从事这一专业,清楚精神疾病的发病机理,懂得自我调节;其次大家通过定期减压会,工休座谈会、户外运动、素质拓展等把不良情绪释放掉了。

“只要把心态放平,是没问题的。

换位思考一下,如果大家都不干这一行,这么多患者谁去帮助他们重新回归社会。”从事二十余年康复护理的护士杨建新说,虽然自己曾多次受伤,也有过换工作的想法,但当看到经过自己护理过的病人幸福地回归家庭和社会时,他很欣慰,因此坚持了下来。

“精神科的护士们,工作环境差,压力大,容易受伤,容易被人‘另眼看待’,但他们仍然默默奉献,用实际行动实现了自我价值,他们值得大家尊重和社会重视。”孔凡文说。

## 婴儿护理 很累很欣慰

——婴儿洗澡间护士的  
甘苦

□晨报记者 李鹏

有这样一群特别的护士,她们的工作枯燥单调,一年最少有300天以上,在一间蒸笼似的大房间里,为婴幼儿洗澡,王晓丽就是她们中的一个。

### 13分钟洗好一个婴儿

5月11日9时,当记者赶到市妇幼保健院的时候,护士王晓丽已经送走了两对夫妻和他们的孩子,正准备给第三个婴儿洗澡。记者在一旁观察到,王晓丽动作娴熟,她用左手托住婴儿头部,拇指及食指将婴儿的两耳向前按住,以防止洗澡水流入耳内,先用小毛巾洗头、颈、腋窝、胸部、两臂和手,然后将婴儿翻过来,用左手托住婴儿的右腿,开始洗身体下部,最后洗下肢和脚。给婴儿洗完澡后,王晓丽把婴儿放在准备好的浴巾上,拭干全身。随后,她在婴儿的腋窝、腹股沟、颈部等部位涂润肤油,给婴儿做抚触。

这一系列动作的完成,王晓丽仅仅用了13分钟。

到11时30分,记者粗略计算了一下,王晓丽一人就给15名婴儿洗好了澡。在给婴儿洗澡期间,王晓丽还一一解答带婴儿来洗澡的年轻母亲的提问。

王晓丽告诉记者,给婴儿洗澡并不容易,水温、力度、清洗部分,甚至拔澡盆塞子都要小心翼翼。

### 婴儿的笑是最大的安慰

一年最少有300天以上,王晓丽都要在这个闷热的大房间里给婴儿洗澡。这里潮热,哭声一片,记者的额头出了不少汗,王晓丽的工作服早已湿透了。

负责给婴儿洗澡的除了王晓丽,还有另外一名护士。由于人手不足,市妇幼保健院耳鼻喉科的王丽娟有空的时候也来帮忙。王丽娟告诉记者,“干这活儿需要耐心,晓丽有10多年的工作经验,责任心很强,每天早来晚归。”

王晓丽对记者说:“在这里工作最重要的就是责任心。婴儿快乐、家长满意就是对我最大的回报。整天给婴儿洗澡,下班后腿都是肿的,苦点热点儿我不怕,怕的是给婴儿洗不好。当我给他们洗好澡,涂上润肤油,做完抚触,看到孩子露出笑脸,就觉得特别欣慰,也很有成就感。”