

添减拆改 解决装修遗憾

通过更换、封闭、加管线等方式,让遗憾的装修变得称心



无论装修前考虑得多么周到,在装修完毕、住进新房的那一刻,很多人仍然感到了不少遗憾。开放厨房很漂亮,但油烟问题难解决;晶莹剔透的瓷砖大气端庄,但脚感却不如木地板;马桶旁边没有预留出电源插座,导致需要通电的智能马桶盖无法安装……有些遗憾只能待到数年后二次装修时加以解决,而有些遗憾却可以通过及时处理得以解决,且不必大费周章。

记者经调查发现,90%以上的消费者反映装修之后存在的遗憾主要原因在于装修前跟设计师沟通不足,或是首次装修欠缺经验,只为省钱或美观而忽略了实用性,导致后期使用过程中发生种种不便。

今朝装饰工程部经理崔涛介绍,例如很多消费者嫌麻烦就取消了吊顶,装修完配置家居以后发现美观效果欠佳;一些老房装修时忽略了室内强弱电箱的安装,导致由室外引入的线路容易发生短路等。天盛装饰工程部经理于东表示,装修遗憾的部位大多集中在墙面、地面,例如墙面颜色不合适、瓷砖、地板铺设不合心意等。

虽然经过后期的努力,一些多余的地方可以拆除,一些不足之处也可以补全,但这意味着消费者需要支付额外的时间和金钱,因此建议消费者还是未雨绸缪,以确保以后的了无遗憾。

■解决遗憾

1.更换墙面颜色

遗憾:原本想给墙面刷个亮色的涂料,装修完后却感到过于扎眼,看久了难免心浮气躁;后期搭配了家具以后,墙面的色彩显得十分不和谐;本以为不同房间粉刷不同颜色的涂料会更生动,可五颜六色的屋子失去了沉稳。墙面的颜色,是众多装修者的遗憾。

解决:在墙面平整、不开裂的前提下,就可跳过基层处理的步骤,刷涂料十分简单易行。在建材城买到涂料后,请专业人员调色后便可DIY自行刷漆。刷漆前,建议采用细砂纸来将墙面略微打磨,使得墙面光洁。然后按照涂料包装上说明的比例兑水稀释,施工前充分搅匀,用滚轮直接蘸着涂料进行涂刷即可。

提示:底漆刷一遍,面漆刷两遍,每遍之间间隔数小时,让漆面阴干。如果遇上阴雨天气,间隔时间要延长。

2.关闭“开放式厨房”

遗憾:时尚杂志中的开放式厨房看起来美观敞亮,内部各种奢华的厨电用具也可一览无余,然而实际生活中并不这么舒心。炒菜做饭时狼狈的景象裸露在外不说,光是那呛人的油烟就害苦了不少人。

解决:让开放式厨房重新关闭起来,其实并不困难。消费者可以前往建材城的推拉门厂商,联系其上

门测量,然后制作、安装从顶棚至地面的通体推拉门。建议选取铝镁合金或钛镁合金材质的推拉门,图案花色可以自由选择。

提示:推拉门下方的轨道起到主要的承重作用,因此一定要选择质量好的产品,避免平时无意中脚踏或长时间推拉门导致变形。

3.地砖改铺木地板

遗憾:许多大户型的房间为了追求简约大气的效果,客厅、卧室和厨卫的地面均铺设了瓷砖。但居住后脚感不如木地板舒适温暖,尤其在秋冬季节会显得十分清冷。

解决:由于铺设瓷砖的地面已经十分平整,因此不需要安装龙骨的强化及实木复合地板可以直接在瓷砖上铺设,而不需要铲除原有的瓷砖。不仅如此,由于地砖的吸水率比较低,铺在木地板下面也可以起到良好的防潮作用。

提示:但这时应注意的是,卧室门如果朝内开启的话,门底部是否有足够的缝隙,是否需要打磨或更换。铺设地板以后的卧室与客厅之间存在高度差,可以加铺过门石来解决。

4.增添电源插座

遗憾:装修墙上预留出的电源插座不够用,裸露的电线也十分碍眼,电视柜后面的电线就如同乱麻一般,影响居室美观。

解决:专家建议直接在墙上走明线,然后用PVC材质的明槽固定在线上,进行遮挡。

提示:为增加插座,消费者也可用明盒来代替暗盒。虽然美观性不足,但不失为一种解决之道。

5.新接热水管

遗憾:一些住户为了省钱,在水电改造的时候只给个别龙头加入了热水管,如只有卫生间可以享受热水,而在厨房洗菜做饭时却很冷。

解决:如果不另外接热水管的话,消费者可以在市面上购买能够给水加热的小厨宝,或者即开即热的小型热水器安装在需要热水的地方,但该产品在质量、性能上比普通燃气和电热水器要差。

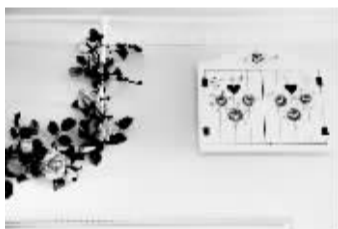
提示:消费者还可选择外接一根热水管,但此时无法再暗埋在墙内,只能明管走线,美观性不足。

6.玻璃盆改陶瓷

遗憾:透明或半透明的玻璃洗手盆固然亮丽,但时间久了会染上难看的水渍,很难打理。

解决:更换洗手盆较为简单,只需用铲刀将现有洗手盆与浴室柜之间的密封胶铲掉,将洗手盆移除,然后将新的洗手盆搁置在原有位置后,重新打胶密封即可。

提示:打胶密封最好24小时后再用水。(新京)



用心服务十五年

——访鹤壁全友家居城总经理李跃霖

□晨报记者 康迎风

十五年前李跃霖在老区长风路中段某家具卖场租下了一个仅80平方米的铺位开始了他的创业之路。十五年间鹤壁全友家居从小到大,从弱到强,从老区到新区,如今的全友家居城已发展成为我市家居行业单一品牌营业面积最大、经营品类最全的专业卖场之一。5月23日,在新区长途汽车站东侧的全友家居城内,鹤壁全友家居城总经理李跃霖接受了记者的采访。

记者:您怎么会选择家具这个行业呢?

李跃霖:以前品牌家具对于很多家庭来说是奢侈品,而现在的家具对于每家来讲都是必需的,所以家具行业的市场特别大,我考虑家具行业发展的形势比较好,而且发展的空间特别大,所以选择家具行业。全友家居入驻我市已经有十五个年头了,从在老区时候仅80平方米的营业面积,发展到如今在新区拥有2000多平方米的专业营业场所,全友家居在鹤壁的发展可以说有了翻天覆地的改变,这一切多亏了广大消费者的青睐、帮助及支持,鹤壁全友家居才有了今天的良好的发展。

记者:全友家居在我市的市场占有率怎么样,全友品牌的实力如何?

李跃霖:全友家居入驻我市已经十五年整了,可以说每个小区都有不少我们全友家居的客户,有的客户甚至两代人用的全都是我们全友家居的家具,有很多消费者和我已经成了朋友,他们也向我介绍了不少客户。

全友家居有限公司创建于1986年,经过25年的励精图治,已发展成为中国研、产、销一体化大型民用家具龙头企业。

作为中国规模最大的家具制造企业之一,公司拥有共计占地6000余亩的四个工业园区,30多个专业分厂、20多个驻外销售服务机构、3000多家专卖店。

全友公司打造了一支由中、意、德、丹麦等国200多名顶尖设计师组成的跨国研发团队,在中国成都、深圳、意大利米兰设立了3个研发中心,主要研发、生产板式套房家具、沙发、餐桌椅、床垫、软床等系列产品,涵盖50多个系列、6000多个产品款式,其中,板式、沙发两种产品被授予“中国名牌产品”称号,是中国家具行业荣获两个名牌称号的家具企业,是中国家具制造业为顾客提供“一站式家居服务”的典范,赢得了“全友家居,应有尽有”的美誉,为顾客实现温馨家居梦想提供了最大化的满足。公司产品连续多年畅销全国,并远销欧美、东南亚多个国家和地区,产品销量在全国同行业中连续多年遥遥领先。

全友家居投入巨资兴建的全友家具国际工业港,占地3800余亩,以“现代、绿色、生态、国际化”为设计理念,是国内一流、国际领先水平的家具工业港。

工业港云集了世界上最先进的家具生产设备群,包括德国IMA为全友量身定制5条全球顶尖全自动生产线,代表了中国家行业顶级的家具制造装备水平,可实现大规模、流水线、智能化、标准化、自动化作业,以超高的加工精度和每分钟80米的流水作业速度,开创中国家具行业“印刷”时代。

全友家居以建立信息化、服务型家具制造企业为目标,全面推进企业信息化战略,开发出一整套供应商管理、品质管理、客户管理、终端运作管理系统,实现了从产品研发设计、采购、生产制造、物流、销售、到顾客售后服务的全价值链信

息化集成管理,从而整合产业上、中、下游资源,为顾客提供卓越的产品和服务价值,以此创造出领先行业的顾客满意度,2010年度被“世界品牌实验室”评为中国品牌价值500强企业,品牌价值位居中国家具制造业第一位。

公司以“成为世界级家居用品开发制造商与服务提供商”为企业愿景,以“提供优质家居产品和服务,创造美好家居生活”为企业使命,贯彻“客户是水,全友是鱼;员工是水,企业是鱼;社会是水,全友是鱼”的企业文化,通过持续的制度创新、技术创新、管理创新,以国际化视野,竭诚为广大客户提供高品质、多样化的家居产品和服务,引领舒适、环保、健康的家居生活方式。

全友家居是三体系认证、“四证”齐全的家具企业,并荣获中国环境标志产品认证、中国名牌产品、中国驰名商标等多项权威荣誉。近年来,全友家居秉承“绿色全友,温馨世界”的品牌主张,专门成立了“全友消费者洞察中心”,与消费者共建绿色环保、温馨健康、品位高尚的家居生活。

记者:全友家居的服务怎么样,具体到细节都有哪些方面?

李跃霖:十五年来我们的服务受到了消费者的一致好评,可以说是十五年服务如一日。十五年里我们始终遵循全方位、全天候、全心全意为消费者提供一流的产品、一流的服务的理念,切实服务好消费者。

我们的服务总的说来可分为三大阶段、六项服务、五项保障。

三大阶段是售前、售中、售后。以体贴的导购服务、专业的安装服务、完善的售后保障服务,力求让每一位顾客买得放心,用得开心。六项服务是免费售前测量服务(专业家居顾问直接上门测量服务,准确把握顾客对家具的尺寸要求)、免费家具摆放设计服务(根据顾客的装修风格及需求,对家具摆放搭配给出指导方案)、家居式温馨导购服务(一个微笑、一杯水、一鞠躬的三个一服务,给进门的顾客一个微笑,给顾客一杯温度适宜的水,顾客离开时说一句欢迎下次光临,所有顾客均可享受一对一全程贴心服务)、免费送货到家服务(凡一次性购买正价产品2000元以上,且在当地市区范围以内,均可享受免费专业安装服务)、免费专业安装服务(安装完成后,由顾客填写《上门服务监督卡》对服务进行评价)、定期回访服务(送货安装后8小时内一对一顾客进行电话回访,以后定期回访,随时了解顾客的需求与意见,并提供保养和服务知识)。五项保障是提供终生维修服务(在保修期内提供免费维修服务,超过保修期仅收成本费用)、提供终生保养服务(根据顾客需求提供产品保障服务)、免费上门退换货服务(在国家三包范围内的退换货要求,免费上门服务)、专项跟进服务(客户自购买全友家具起,将由专业的家居顾问进行专项跟进服务)、一站式服务(若顾客有任何问题,只需拨打全国统一服务热线,即可解决)。

记者:您怎么看待全友家居今后在我市的发展?

李跃霖:全友家居不断推陈出新,引领家具潮流。高品位的时尚款式,高标准的环保性能,近乎苛刻的质量管理,以及覆盖全国的温馨无忧服务体系,让全友产品走进了千千万万个家庭,让全友家私成为了消费者心目中一个响当当的名牌。我们鹤壁全友家居城将一如继往服务好消费者,让每一位消费者都能享受到高品质的产品和服务,为消费者打造高品质家居生活,相信全友家居在鹤壁的发展会更好。