

给每户居民都找个贴心管家

——探访山城区汤河办事处南岸社区“网格化”管理模式

□晨报记者 苗苗 实习生 王凤娇

核心提示

7月2日上午,记者来到山城区汤河办事处南岸社区,和网格员一起走进居民家中。49岁的张东琴是南岸社区一名网格长,自去年11月份上任以来,她主要负责辖区内200多户居民,每天最重要的工作就是走访住户。



这儿既能乘凉 又能打牌看书

5处人防工程纳凉点免费开放

晨报讯(记者 夏国锋)“在这里纳凉真舒服,能乘凉、有牌打、有水喝,还不用担心得‘空调病’。”7月5日,在新区意天公馆小区的人防工程纳凉点,市民李大爷边纳凉边念叨人防纳凉点开放带来的好处。昨日是今年人防工程纳凉点免费开放的第一天,我市共有5处人防工程同时开放,供市民纳凉。

昨日,记者来到新区意天公馆小区,大门口和小区内的栅栏上悬挂着醒目的横幅,提醒市民可到该小区的人防工程里乘凉。顺着人防工程入口处的缓坡走入室内,顿感凉爽了许多,当日的气温虽没有前几日高,但仍有不少市民在此纳凉休闲。记者注意到,该纳凉点干净整洁,桌椅齐全,还有扑克牌、报刊书籍、饮水机等服务市民免费使用。

据市人民防空办公室工作人员介绍,经过前期准备,今年全市开放5处人防工程作为市民避暑纳凉点,开放时间为7月5日~9月1日。免费开放的人防工程有:锦绣江南小区人防工程、意天公馆小区人防工程、淇水百合小区人防工程、老区地下商场人防工程、龙祥圣府小区人防工程,总面积达21000平方米。

每个纳凉点都配有桌子、椅子、饮水机、一次性水杯等,还有象棋、跳棋、报刊书籍等供市民娱乐消遣。每个纳凉点还安排了管理人员负责秩序维护、卫生清扫、安全管理等。

据介绍,人防工程纳凉点与室外的温差较大,约有10℃,老年人、孕妇、婴幼儿以及患有有关节炎、冠心病、高血压等疾病的市民要根据自身情况决定是否适合到此纳凉。

相关工作人员特别提醒,去纳凉点时要爱护小区内的设施,注意言行举止,避免影响小区内居民的正常生活。纳凉时应自觉保持室内清洁,不要随手乱丢果皮果壳,更不要吸烟、酗酒、聚餐、打闹等。

鹤壁供电公司 多措并举应对夏季用电高峰 优先保证 居民和重要单位用电

晨报讯(记者 贾正威 通讯员 李永军)7月5日,记者从鹤壁供电公司获悉,入夏以来,我市用电负荷持续高位运行,自6月份以来,鹤壁电网日用电量保持在千万千瓦时以上,预计本月及8月份,全市用电量将进一步上升,鹤壁供电公司多措并举应对夏季用电高峰。

2012年全省用电需求增速有所放缓,预计夏季省网最大用电负荷同比增长6.4%。随着我省电煤供应形势逐步好转,电厂经营形势有所改善,一定程度上提高了省网供电能力,预计夏季全省供电形势总体基本平衡。

我市2012年夏季高峰网供最高负荷预计将达到76万千瓦,与2011年夏季最大负荷相比增加13万千瓦,同比增长20%。由于夏季是异常天气频发时期,加上极端高温、闷热天气等不确定因素,局部性、季节性、时段性供电缺口依然存在。

针对我市夏季用电形势,电力部门将优先保证居民生活正常用电,优先保证医院、学校、铁路等涉及公众利益和社会稳定的重要单位的用电需求;重点满足高危企业、重点企业及特殊行业安全生产用电需求;努力保证新兴产业电力需求,将高耗能、高排放企业和产能过剩行业作为电力调控的优先选择用户。

为保证鹤壁电网有序运转,我市各地方电厂已提前做好检修工作,确保用电高峰期间多发、满发、稳发和顶峰发电。

电力负荷紧张、影响到电网安全稳定运行时,鹤壁供电公司将按照“公平、公正、公开”的原则,严格执行供电分配指标,积极组织企业错峰、避峰;做好负荷预警及信息披露,向政府有关部门报告电力供应状况,并通过广播、电视、报刊等新闻媒体和手机短信等平台,多途径、多形式公开用电形势,公告有序用电措施,公布错峰、避峰、限电的执行情况,做到指标分配公平、限电措施公开、违规处罚公正。

“网格化”管理知民情

从陈彦淑家出来,记者随张东琴前往南岸社区234号楼的李文彦家。

“李文彦的丈夫外出打工了,她长年独自在家照顾脑瘫的女儿,她也是我们的重点帮助对象。”在路上,张东琴边走边对记者说。

“这两天,孩子咋样?”“有啥事没有?”张东琴一见李文彦就亲切地问这问那。

李文彦说,张东琴经常到她家,帮她买菜、做饭、照顾孩子。李文彦平时有事了只需往社区打个电话,网格员接到电话后会立刻

赶到,帮她解决问题。

张东琴对她负责的200余住户的基本情况了解得一清二楚。她告诉记者,对于有空巢老人或有留守儿童的家庭,他们会格外留心,平时没事就到居民家里坐坐,和居民说说话,帮忙干干活。

张东琴告诉记者:“网格管理员主要是负责了解居民家庭情况,收集问题并及时解决。要是解决不了,就上报给网格长。我们每周会开一次例会,有啥问题大家相互商量。”

网格员每周至少入户3次

“要不是网格员帮忙,俺都不知道该咋申请,也坐不上这轮椅。”南岸社区居民张大爷腿脚不方便很多年了,一直想要一辆轮椅代步。网格员张喜梅去他家走访时,他就把这个心愿告诉了张喜梅。

今年5月份,经过张喜梅帮忙申报,张大爷坐上了由市残联发放的轮椅,逢人便夸:“这网格管理员真是咱老百姓的贴心人、好管家。”

随后,记者在南岸社区见到社区主任尹承红。尹承红告诉记者:“试点社区以楼(院)长、社会志愿者和热心公益事业、有威望、有能力的辖区居民为基础,在每个网格选配2名到3名网格长,培训后持证上岗,具体负责收集、反映、协办工作,以网格管理细化社会管理。”

网格员每周至少要入户3次,在入户走访中,要根据群众需求,协助或代群众办理计划生育、保障救助、就业就学、医疗卫生等事项;要参与日常公共服务,协调电路、水道、路面等管理修缮工作;要组织开展义务巡逻、邻里守护、加强人防物防技防措施,减少发案数量,提高群众安全感等。对排查到的问题,网格管理员能当场解决的当场解决,不能当场

解决的要将问题上报到网格管理站周例会研究,落实责任人。涉及治安和法律问题的,由一名公安民警和一名法检司法警协助或协调化解;涉及民生问题的,由一名街道办事处干部和一名区直部门干部协助或协调化解。

记者了解到,汤河办事处南岸社区为网格化管理试点,通过一段时间的实践,网格员真正帮助社区居民办实事、办好事,得到了社区居民的一致好评。

“真没想到,他们能真正为我们着想,替我们办事。以前有事不知道找谁解决,现在好了,有网格管理员,找他们就中了。”社区居民刘先生告诉记者。

山城区委常委、纪委书记王庆彬说:“城市网格化依托统一的城市管理平台,将城市管理辖区按照一定的标准划分成单元网格。通过加强对单元网格的巡查,建立一种监督和处置互相分离的形式。对于政府来说,这种管理模式主要优势是政府能够主动发现、及时处理,能加强政府对城市的管理能力和处理速度,将问题解决在居民投诉之前。通过网格化管理,我们与群众零距离接触,了解他们的诉求,有针对性地解决问题,提供更精细、更便捷、更人性的服务。”

自动扶梯有新规范,要安装围裙板防夹装置

我市多数商场的自动扶梯不规范

□晨报记者 李旭阳 实习生 朱铮

核心提示

《电梯监督检验和定期检验规则——自动扶梯与自动人行道》(以下简称《规则》)于7月1日起正式实施。《规则》中规定,在扶梯梯级与裙板之间的间隙要安装围裙板防夹装置,防止鞋、裤脚、裙摆被卷入间隙引发事故;在自动扶梯的危险“三角区”安装弧形挡板,规范警示标语等。5日上午,记者对我市几家装有自动扶梯的商场、超市进行了走访。

只有1家装有围裙板防夹装置

在新区华夏南路福田裕隆生活广场的自动扶梯口,记者一眼就看到了扶梯两侧安装的围裙板防夹装置。该超市相关负责人告诉记者,他们还安排专人在自动扶梯处值班,提醒过往顾客注意安全。“这个围裙板防夹装置并不是《规则》实施后才安装的,半年前我们就安装了那个围裙板防夹装置。”该负责人说。

在新区淮河路爱家生活广场,记者看到,自动扶梯两侧未安装围裙板防夹装置,虽有警示标识,但并未按《规则》内容进行规范,自动扶梯口处的值班人员表示他并不知道7月份开始

实施的《规则》。

在新区燕莎超市的几个自动扶梯两侧,记者也没有看到围裙板防夹装置,但扶梯附近有比较详细的安全警示牌。

新春时代广场自动扶梯入口上方悬挂有乘坐电梯注意事项,在自动扶梯“三角区”有“小心碰头”的牌子,但未按《规则》规定安装弧形挡板。

在兴鹤大街裕隆购物中心一楼到二楼的自动扶梯处,记者也没有看到围裙板防夹装置。相关负责人称,该店自动扶梯较多,一楼正在装修,装修后,他们会按《规则》规定规范所有的自动扶梯。

我市正在开展特种设备安全大检查

随后,记者来到鹤壁市特种设备检测检验所,朱洪涛所长告诉记者,市质监局正在开展特种设备安全大检查,检查过程中,工作人员会对自动扶梯的使用单位宣传《规则》。“要全部规范需要一个过

程,因为有些电梯是在《规则》实施前安装的,需要与生产厂家商量整改方案。对于今后生产、安装的自动扶梯,我们会严格按照《规则》进行监督、检查。”朱洪涛说。



今天白天多云间晴,偏北风2级到3级,温度23℃到33℃。夜里到明天多云转阵雨。

周六我市将出现阵雨,周日我市以多云为主。小娜在此提醒您,周六出门时最好携带雨具,打雷时要注意避雷,行车要减速慢行。

今天我市各气象指数是:

中暑指数:二级,一般不会中暑,重体力劳动者应注意。

行车安全指数:一级,气象条件好,有利于安全行车。

更多天气资讯,请拨打12121。