

# 不管到哪儿挂职,心总在百姓身上

□晨报记者 王帅

## 核心提示

6月19日上午,山城区召开挂职锻炼干部动员会,选派11名中青年干部到乡(镇)办挂职锻炼、帮助工作。在选派的干部中,既有农、林、水等部门的技术人才,也有综合部门的干部,平均年龄在35岁左右,全部具有大专以上学历。马青付和赵怀众便是其中两名挂职干部。动员会结束后,他俩立即奔赴新岗位,开始为期两年的挂职锻炼。



### 解开群众心里的疙瘩

马青付,山城区林业局副局长,现挂职鹿楼乡党委副书记,主管乡里的信访工作。“我学的就是林业专业,毕业后一直在林业部门工作。突然接手信访工作,压力还是很大的。”7月3日上午,记者在鹿楼乡信访办见到黑黑瘦瘦的马青付时,他刚把一名老上访户送回家。信访干部,尤其是基层信访干部,每天都要面对诉求各异的信访案件,面对形形色色的上访群众,其工作的繁琐程度可想而知。“鹿楼乡承担山城区重点工程建设项目较多,如元泉村廉租房建设、西窑头城中村改造、中原路向南打通、红旗街东延、葛嘴线改扩建、山城区消防大队搬迁、宝山工业园区污水管网建设等项目都在鹿楼乡的管辖范围内,征地搬迁的过程中会涉及群众利

益,因此信访接待量较大。”马青付说起乡里的基本情况头头是道。来这里工作半个月了,马青付常常外出接待上访群众。“我采取的应对方法是:边学习边接待,一边学习《信访条例》,一边外出接待上访群众,还不断向老同志请教工作方法。”马青付说。“为了尽快熟悉情况,我还让乡信访办的主任给我介绍了一遍乡里的信访案件。但感觉知识储备还不够,昨天又把乡里已经处理过的信访案例情况反馈从电脑里找了出来,学习一下处理方法,这样进步比较快。”马青付说,本想着能清闲两天,谁料刚到岗,就和同事到区信访办处理事情了。信访工作不分上下班和节假日,还需要第一时间赶到上访现场。7月2日11时40分,到了吃午饭的时间,本来以为没事儿的

马青付准备去机关食堂吃饭,但一个电话打来,他立即赶到上访现场,并召开了现场协调会。但事情当天并未解决,7月3日一大早,马青付就从新区家中出发,不到8时就直接赶到鹿楼社区一位领导家中,商量处理办法。8时30分,他接到电话称故县社区一位老上访户又到区政府上访了。马青付挂了电话,就往区政府赶。9时15分,电话再次响起……“稳控、疏导、解决,我现在学到这六个字。先不说群众是否占理,群众有困难咱就得帮,还要尽量安抚群众的情绪。”马青付告诉记者,合理诉求要抓紧时间解决,不合理的要求,要引导群众走司法途径解决,只有信访渠道畅通了,群众心里的疙瘩才能解开。

### 拆迁背后以情动人

赵怀众,山城区人大信访室主任,现挂职长风中路街道办事处党工委副书记。7月3日下午见到赵怀众时,他正拎着一个装满水的水杯往拆迁现场走。沿着只有几米宽的胡同,装卸建筑垃圾的工程车不断进进出出,卷起的灰尘漫天飞扬。赵怀众的办公室就设在位于胡同里的山城区原公路段家属院南院一间还未拆除的平房里,这里也是拆迁队休息的地方。“我在基层部门干过,今年5月3日才被调到山城区人大工作。本以为进机关能清闲些,谁知道6月19日就被调到办事处挂职锻炼,而且干拆迁。”46岁的赵怀众笑着大声说,他的大嗓门都是在基层练出来的。记者跟随赵怀众来到拆迁现场,原重工局家属院、原金属化工厂家属院、山城区原公路段家属院南院的大部分房屋已经拆除。三个家属院的房屋多是平房、门面房,还有几栋楼房,涉及搬迁的居民有270多户。未

来这里要建设一个新型小区——栖鹤苑小区,按计划明年6月底就要交房,但现在仍有几户居民没有迁走。问起目前的拆迁进度,赵怀众从兜里掏出一张纸,说:“这张纸上记录了每天的进展情况,拆了几户,还有谁家没有拆,每天晚上我都要统计一次。”在原金属化工厂家属院胡同里,虽然还有几个独户小院未拆迁,但已是人去楼空,一片狼藉。“前面还有一户居民没有搬走,已经记不清跑多少趟了,今天上午终于说服老先生搬迁,就差签字了。”赵怀众说,“拆迁工作不能硬碰硬,客气地叫人家一声大爷,不吵不闹,才更有利于事情解决。”赵怀众说,来这里之后只在端午节下午休息了半天,“我们常是雨天一路泥,晴天一身灰。回家晚了赶不上班车,坐公交回家累得连澡都不想洗了,更不想说话了。但只要做通了老百姓的工作,我们和开发商立即到

住户家中丈量面积,哪儿还分什么节假日?”因为上午与一住户约好,下午在办公室签字,赵怀众又回到办公室。下午5时左右,原金属化工厂家属院的杨女士来签交房单。杨女士的丈夫是一名教师,带初三毕业班,忙得很,所以家里搬迁的事情都交给杨女士一人操办。“就他这活儿最不好干了,见了谁都得跟人家说两句好话,现在很多人都不太好说话。”杨女士笑呵呵地指着赵怀众说,“俺只是把实际情况给办事处反映反映,他们及时帮忙处理,所有没必要赖着不走,才赶紧交房的。”记者问杨女士对办事处的工作是否满意,杨女士爽朗地说:“不是满意,是相当满意。”签过字,赵怀众又详细告知杨女士之后的手续该怎么办,让她去办事处棚改办索要银行账户,再到银行交购房押金并签协议。



今天白天阴转多云,偏北风2级到3级,温度25℃到32℃。夜里到明天晴间多云,气温进一步回升,明天最高气温将上升到35℃左右。更多天气资讯,请拨打12121。

## 市总工会“金秋助学”活动启动

晨报讯(记者 杨阳 通讯员 赵姣楠)告诉贫困学子一个好消息,“金秋助学”活动7月5日正式启动了,救助申报截至8月底,您可拨打3321712或3323576咨询详情。这是记者昨日从市总工会了解到消息。据介绍,2012年金秋助学活动的主题是“奉献爱心,关爱困难学子”。资助范围是2012年高考考入国家大专以上院校并被正式录取的,国家助学体系暂时没有覆盖或者已经覆盖到但需要进一步救助、已建档案的困难职工和农民工的高中毕业生子女。具体资助对象包括:因家庭成员患大病、残疾等原因,无法按时支付入学学费的困难职工家庭毕业生;经政府救助后生活仍十分困难的低保职工家庭子女;遭受重大自然灾害的困难职工家庭子女;与用人单位建立劳动关系,生活困难、无力支付学费且加入工会组织的困难农民工子女。符合受助条件的学生可持户口簿、身份证、学校证明和录取通知书,并提供父母所在单位(社区或居委会)出具的贫困证明,向父母所在单位工会或地方工会提出申请,经工会审核同意并公示无问题后发放资助金。生产经营效益差的单位或考生较多、无力全部救助的单位,由当地工会或产业工会牵头救助或报市总工会统一资助。

## 义卖捐资助学活动是郎酒集团社会责任感的体现

——访郎酒集团鹤壁办事处经理刘辉

□晨报记者 马珂/文 张志嵩/图



▲刘辉

“‘郎助郎·上大学;学知识,建家乡’是郎酒集团开展‘郎助郎·上大学’活动的根本出发点。现在有很多上不起学的学生,能够帮助贫困学生,是郎酒集团社会责任感的体现。”7月9日,郎酒集团鹤壁办事处经理刘辉告诉记者。刘辉说,和往年单纯的现金捐款方式不同,今年的捐资助学形式为义卖郎酒产品,义卖所得款项将全部捐出。郎酒集团采取义卖的形式在鹤壁开展捐资助学活动,目的在于呼吁大家一起伸出援手,共圆贫困学子的大学梦。希望用义卖的形式,会聚社会各界人士的善心,增加捐助金额,帮助更多贫困生顺利跨进大学校门。“郎酒集团今年是第一次在鹤壁开展‘郎助郎·上大学’义卖助学活动。此次义卖预计捐资金额为35万元,预计资助110名大学生。8月20日左右会举办一场义卖答谢晚会,将这次义卖所得款项、资助学生人数向社会公开。”刘辉告诉记者,到目前为止,已有60多名贫困学子报名参加此次活动。

# 高招录取昨日开始 共分八个批次进行

晨报讯(记者 王帅)昨日,我省高招录取工作开始,共分八个批次进行。7月9日~13日,提前批率先录取。

省招办提醒广大考生,录取时生源不足的院校将公开征集志愿,暂时未被录取的考生需要及时关注征集志愿信息,千万不要错过填报征集志愿的机会。

## 专项计划本科批次录取7月14日开始

与去年不同的是,今年录取增加专项计划本科批和专科批共两个批次。

**提前录取批:**7月9日~7月13日录取。参与录取的有军队院校、国防生,公安院校,司法类专业,航海类专业,免费师范类,免费医学定向就业类,外国语言文学类(非英语)专业,教育部统一规定、有特殊要求的高校或专业,体育类本科专业。省内高校专升本招生与本科同时录取。

**专项计划本科批:**7月14日~7月15日录取。**本科一批:**7月17日~7月23日录取。参与录取的有211工程院校和部分经我省批准的高校本科专业。对口招生本科专业与本科同时录取。

**本科二批:**7月25日~7月30日。参与录取的高校为一般本科院校(专业)。体育类专科专业与本科同时录取。

## 可到市(县、区)招生考试综合服务大厅查询

在各批次录取的同时,征集志愿也开始填报。确认自己尚未被任何院校录取,最好到市(县、区)招生考试综合服务大厅查询。已被录取、预录取及投档状态的考生不得填报,误报了也无法投档。

市招办提醒广大考生,录取时对各批按投档规则投档之后生源不足的学校,省招办公布计划余额,公开征集志愿,暂时未被录取的考生应及时关注征集志愿信息。此时未被投档且满足成绩等条

**本科三批:**8月2日~8月5日录取。参与录取的有独立学院、民办院校的本科专业及经我省批准在该批录取的高校本科专业。对口招生专科专业与本科同时录取。

**专项计划专科批:**8月6日~8月7日录取。**高职高专一批:**8月8日~8月12日录取。参与录取的高校有本科院校专科班、高等专科学校及经批准的部分高职院校(专业)。

**高职高专二批:**8月14日~8月18日录取。参与录取的有高等职业技术学院、短期职业大学(地方大学)、本科院校设置的二级职业学院、民办高校高职高专专业、成人高校普通专科班。

**艺术类:**艺术本科A段7月9日~7月16日录取;艺术本科B段7月17日~7月21日录取;艺术高职高专7月25日~7月30日录取。

件要求的考生方可填报征集志愿。征集志愿投档时,一律以当次征集的志愿为准,即使原来报有这些学校志愿,也应重新填报志愿。



征集志愿时间安排如下(根据实际情况,具体时间若有调整,将及时通知)

- 提前批(包括专升本):7月12日8时~18时;
- 专项计划本科批:7月15日8时~11时;
- 本科一批(包括对口生本科专业):7月22日8时~18时;
- 本科二批(包括体育类专科专业):7月29日8时~18时;
- 本科三批(包括对口生专科专业):8月4日8时~18时;
- 专项计划专科批:8月7日8时~11时;
- 高职高专一批:8月11日8时~18时;
- 高职高专二批:8月17日8时~18时;
- 艺术本科A段:7月15日8时~18时;
- 艺术本科B段:7月20日8时~18时;
- 艺术高职高专:7月29日8时~18时。